

Volksbank Musterstadt, Beispielstr. 25, 12345 Musterstadt

Anrede
Titel Vorname Nachname
Adresserganzung
Straße
PLZ Ort
Land

Volksbank Musterstadt eG
Beispielstr. 25
12345 Musterstadt

Kartenummer: 123456xxxxxx7890
Name: PRAGEZEILE 1
PRAGEZEILE 2

24. Januar 2017

Modifizierung der 3D-Secure-Verfahren

Änderung der Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit den 3D-Secure-Verfahren Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa stehen Ihnen heute schon zeitgemäße Sicherungsverfahren zur Absicherung Ihrer Kreditkartennutzung bei Internet-Einkaufstransaktionen zur Verfügung.

Um den neuen regulatorischen, erhöheten Anforderungen an die Sicherheitsstandards zu entsprechen, bieten wir Ihnen zukünftig zwei verbesserte Möglichkeiten zur sicheren Authentifizierung Ihrer Interneteinkufe an: Mit der VR-SecureCARD App für Android (ab Version 4) und Apple iOS (ab 8.4) aus dem Google Play bzw. Apple App Store können Sie bereits heute die E-Commerce TAN zur Freigabe der Zahlung auf Ihrem Smartphone empfangen, gesichert durch Ihren Fingerabdruck (auf unterstützten Geräten) oder mit Ihrem selbstgewählten Kennwort. Möchten Sie weiter eine normale SMS zur Zustellung der E-Commerce TAN erhalten, hinterlegen Sie bitte ab dem 28.02.2017 eine Wissensfrage als zusätzlichen Sicherheitsfaktor. Das statische Passwort, bei der Einführung des Verfahrens als einziger Sicherheitsfaktor angeboten, wird ab dem 28.02.2017 nicht mehr unterstützt. Aufgrund dieser Anpassungen haben wir die **„Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet (Stand: Oktober 2016)“** angepasst. Die Änderungen entnehmen Sie im Einzelnen den als Anlage zu diesem Schreiben beiliegenden **„Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet (Stand: Februar 2017)“**.

Voraussichtlich vom 27.02. auf den 28.02.2017 wechseln wir ferner unseren 3D-Secure-Dienstleister und übermitteln Ihre Daten – sofern Sie für die 3D-Secure-Verfahren Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa registriert sind – stichtagsbezogen zu unserem neuen Dienstleister in die Schweiz. Die datenschutzrechtlichen Anforderungen nach dem BDSG werden hierbei durch den neuen Dienstleister nachweislich erfüllt. Weiter werden damit die oben erläuterten Änderungen zum SMS-TAN-Verfahren und zum statischen Passwort wirksam.

Was bedeuten diese Änderungen für Sie als registrierter 3D-Secure-Nutzer?

1. Sie haben die Registrierung für das 3D-Secure-Verfahren nicht abgeschlossen oder sich nur mit einem statischen Passwort registriert:

In jedem Fall ist ab dem 28.02.2017 zur Absicherung Ihre Kreditkarteneinkufe im Internet auf unserer Internet-Seite über die Benutzerverwaltung der Abschluss der Registrierung zum 3D-Secure-Verfahren bzw. beim statischen Passwort ein Verfahrenswechsel erforderlich.

Da Sie sich bereits registriert haben, erhalten Sie Ende Februar 2017 einen neuen Aktivierungscode, mit dem Sie Ihre Registrierung ab dem 28.02.2017 abschließen – falls ausstehend – und auf die VR-SecureCARD App oder auf das verbesserte SMS-TAN-Verfahren mit Sicherheitsfrage wechseln können.

Als Nutzer des statischen Passworts können Sie dieses ab dem 28.02.2017 nicht mehr nutzen. Aufgrund des Vorgenannten wechseln Sie bitte innerhalb von vier Wochen ab dem Tag des Zugangs dieses Schreibens auf die VR-SecureCARD App oder alternativ ab dem 28.02.2017 auf das verbesserte SMS-TAN-Verfahren mit Sicherheitsfrage. Die Einzelheiten für den Registrierungsvorgang entnehmen Sie den „**Sonderbedingungen und Verfahrenshinweisen für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet (Stand: Februar 2017)**“. Bitte beachten Sie, dass Sie ab dem 28.02.2017 ohne die Aktualisierung Ihrer Registrierung für das 3D-Secure-Verfahren bzw. ohne einen Verfahrenswechsel bei Akzeptanzstellen im Internet, die Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa unterstützen, keine Waren und Dienstleistungen mehr bezahlen können.

2. Sie haben bisher das SMS-TAN-Verfahren genutzt:

Auch in diesem Fall ist die Aktualisierung Ihrer Registrierung für das SMS-TAN-Verfahren über die Benutzerverwaltung auf unserer Internet-Seite erforderlich. Um Ihre Registrierung zu aktualisieren, definieren Sie bitte ab dem 28.02.2017 Ihre Sicherheitsfrage zu dem SMS-TAN-Verfahren. Alternativ können Sie innerhalb von vier Wochen ab dem Tag des Zugangs dieses Schreibens auf unserer Internet-Seite über die Benutzerverwaltung auf das VR-SecureCARD App-Verfahren wechseln. Mit dem Wechsel auf die App bzw. mit Hinterlegung der Sicherheitsfrage, spätestens aber zum 28.02.2017 werden die aktualisierten Sonderbedingungen wirksam.

Bitte beachten Sie, dass Sie ab dem 28.02.2017 ohne die Aktualisierung Ihrer Registrierung für das 3D-Secure-Verfahren bei Akzeptanzstellen im Internet, die Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa unterstützen, im alten SMS-TAN-Verfahren nur noch eine Transaktion unter Nutzung dieses Verfahrens vornehmen, im Übrigen aber keine Waren und Dienstleistungen mehr bezahlen können. Gleiches gilt, sofern Sie Ihr Benutzerkonto in der Benutzerverwaltung löschen, wenn Sie mit den neuen Sonderbedingungen nicht einverstanden sind.

3. Sie nutzen bereits die VR-SecureCARD App:

Sie nutzen bereits heute die VR-SecureCARD App. Die Änderungen der Sonderbedingungen werden für Sie nach Ablauf von vier Wochen ab dem Tag des Zugangs dieses Schreibens, spätestens aber zum 28.02.2017 wirksam. Sofern Sie mit den neuen Sonderbedingungen nicht einverstanden sind, löschen Sie bitte Ihr Benutzerkonto in der Benutzerverwaltung. Das führt allerdings dazu, dass Sie bei Akzeptanzstellen im Internet, die Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa unterstützen, keine Waren und Dienstleistungen mehr bezahlen können.

In den Fällen 1 bis 3 gilt ferner:

Ungeachtet dieser Änderungen ist der Einsatz Ihrer Kreditkarte als Zahlungsmittel in den oben genannten drei Fällen weiterhin im gewohnten Umfang möglich. Auch im E-Commerce ist ihr Einsatz bei Händlern möglich, die das 3D-Secure-Verfahren Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa nicht anbieten.

Sofern Sie keine Aktualisierung Ihrer 3D-Secure-Registrierung vornehmen oder Ihr Benutzerkonto löschen, können Sie sich jederzeit erneut für das SMS-TAN-Verfahren bzw. das VR-SecureCARD App-Verfahren unter Annahme der geänderten Sonderbedingungen (Stand: 2017) registrieren und mit dem verbesserten 3D-Secure-Verfahren sicher im Internet einkaufen.

Weiter können Sie auch Ihren Kreditkartenvertrag ohne Einhaltung einer Frist und kostenfrei innerhalb von vier Wochen ab dem Tag des Zugangs dieses Schreibens kündigen. Bitte geben Sie in diesem Fall Ihre z.B. durch Zerschneiden entwertete Kreditkarte bei uns ab.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Volksbank Musterstadt eG