

Registrierung SecureGo-App

Das sollten Sie wissen

Ihre Vorteile:

- Optimal für Mobile-Banking (auch auf dem Tablet)
- In der App sehen Sie die Auftragsdaten zur Kontrolle
- Push-Benachrichtigung bei jeder neuen TAN möglich

Was ist bei der Nutzung zu beachten:

- Sie können die SecureGo-App nur auf einem Gerät installieren – egal ob Tablet oder Smartphone!

Für wen eignet sich das Verfahren:

- Für Kunden, die viel unterwegs sind und dennoch bequem überweisen möchten.
- Als Alternative zur TAN-Erzeugung mit dem Kartenlesegerät (Sm@rtTAN photo).

Nutzen Sie bereits Online-Banking?

In dieser Unterlage erklären wir die Registrierung von SecureGo für Kunden, die bereits Online-Banking bei uns nutzen! Für Kunden, die unser Online-Banking erstmalig in Anspruch nehmen, haben wir eine separate Anleitung vorbereitet. Für Neukunden, die von vornherein nur SecureGo nutzen möchten, sieht die Vorgehensweise nämlich etwas anders aus!

Die Nutzung der SecureGo App bietet viele Vorteile:

- Die Übertragung der TAN erfolgt verschlüsselt. Niemand kann mitlesen, auch nicht der Internetanbieter!
- Die App geht eine enge Verbindung zur Hardware ein, sie kann daher nicht einfach kopiert werden
- Auch über WLAN nutzbar. Lediglich eine stabile Internetverbindung ist nötig.

1 Laden Sie die SecureGo-App herunter

- Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den „App-Store“ (Apple) oder den „Google Play Store“ (Android z. B. auf Samsung-Geräten).
- Suchen Sie dort nach „SecureGo“ und installieren die angezeigte App wie jede andere App auch.
- Oder scannen Sie den unten abgedruckten QR-Code ab!



Android
(z. B. Samsung)

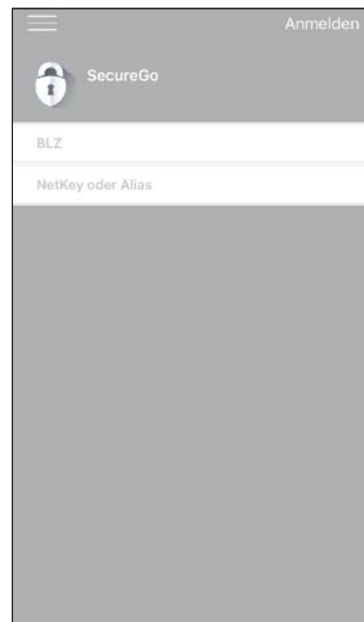


iOS
(Apple z. B. iPhone)



2 App starten und Felder ausfüllen

- Geben Sie unsere 8-stellige **Bankleitzahl (BLZ)** **430 609 67** ein.
- Geben Sie bitte Ihren VR-NetKey oder Alias ein
- Bitte geben Sie Ihre **(Online-)PIN** ein (mind. 5-stellig)



3 Anmeldekennwort vergeben

- Vergeben Sie sich ein individuelles Anmeldekennwort
 - Zwischen 8 und 20 Zeichen lang
 - Mindestens 1 Ziffer
 - Mindestens 1 Groß- und Kleinbuchstabe
 - Kein leicht zu erratendes Kennwort (siehe Anzeige „Kennwortstärke“)
- Geben Sie das Kennwort zur Sicherheitsüberprüfung ein zweites Mal unter **„Anmeldekennwort wiederholen“** ein
- Klicken Sie bitte auf **„App registrieren“**

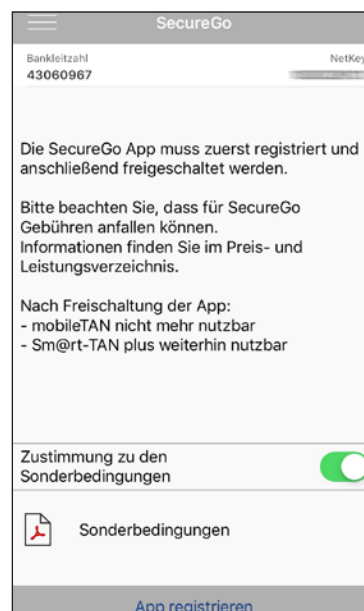
Hinweis: Künftig wird die SecureGo App nach fünf Falscheingaben des Kennworts automatisch gesperrt. Eine erneute Registrierung wäre die Folge.



4 Bestätigung der Sonderbedingungen

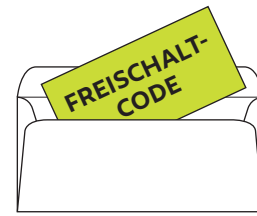
Mit der Bestellung erhalten Sie nun wichtige Hinweise:

- Bitte stimmen Sie den **Sonderbedingungen** zu.
- Klick **„App registrieren“**
- Der Freischaltcode wird Ihnen in den kommenden Tagen per Post zugesandt.



5 Freischaltcode kommt per Post nach TAN-Eingabe

- Wir senden Ihnen den Freischaltcode automatisch und sofort nach der Bestellung per Post zu!
- Sobald dieser bei Ihnen eintrifft verfahren Sie wie ab Schritt 6 beschrieben.



Achtung: Der Freischaltcode ist 40 Tage gültig und muss in dieser Zeit in der SecureGo App erfasst werden!

6 Freischaltcode in App erfassen

- Erfassen Sie den Freischaltcode in der SecureGo-App (dies geht manuell oder über das Scannen des QR-Codes)!
- Sollten Sie mit dem Erfassen eines so genannten „QR-Codes“ nicht vertraut sein, so empfehlen wir auf „**Manuell**“ zu klicken.

Hinweis: Auf Apple-Geräten (z. B. iPhone) muss der Zugriff der SecureGo-App auf die Kamera des Gerätes erlaubt sein, sonst kann kein QR-Code erfasst werden.

Geben Sie den Freischaltcode sorgfältig ein. Insbesondere die Buchstaben l und O werden gelegentlich mit den Zahlen 1 und o verwechselt.

Bitte beachten Sie, dass mit Freischaltung des SecureGO Verfahrens das bisherige TAN Verfahren „SMS-TAN“ nicht mehr zur Verfügung steht.

Wenn Sie eine App oder Zahlungsverkehrssoftware mit SMS-TAN genutzt haben, z. B. unsere GLS mBank App oder GLS eBank, dann müssen Sie auch dort noch auf neue Verfahren umstellen.

Los geht's

- Ab jetzt können Sie SecureGo nutzen!
- Sofern Sie mehrere TAN-Verfahren nutzen, wählen Sie bei Ihrer nächsten Überweisung „SecureGo-TAN anfordern“ (egal ob im Online-Banking, mit einer Banking-Software oder einer GLS Banking App).
- Nachdem Sie bei einer Überweisung auf „**Eingaben prüfen**“ geklickt haben, wird die TAN in der App erzeugt (dies können Sie sich sogar als Push-Nachricht anzeigen lassen) – starten Sie dann die SecureGo-App.

Hinweis: Sofern Ihr Telefon um einen Fingerabdrucksensor verfügt, können Sie diese Funktion in den Einstellungen der App aktivieren, um noch müheloser auf die generierten TANs zuzugreifen.