

GLS Onlinebanking

Erste Schritte



GLS Onlinebanking

Ersteinstieg

Nach der Kontoeröffnung bekommen Sie von uns einen Brief mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Start-PIN.

Unter www.gls.de finden Sie den Button "Onlinebanking", über den Sie zum Browserbanking der GLS Bank gelangen. Dort tragen Sie in das Feld "Alias/VR-NetKey" den VR-NetKey vom Brief ein. In das Feld "PIN" schreiben Sie die Start-PIN, klicken dann auf "Anmelden" und bestätigen den Informationstext mit "Weiter".

Sie werden nun aufgefordert, sich eine eigene PIN zu wählen. Die neue PIN müssen Sie mit einer TAN bestätigen.

Wenn Sie sich für das mobile TAN-Verfahren (SMS) entschieden haben, erhalten Sie einen separaten Freischaltbrief für dieses Verfahren. Darauf befindet sich ein weiterer Freischaltcode für das mobile TAN-Verfahren. Diesen Code müssen Sie unter "Telefon für mobile TAN freigeben" eintragen. Bitte beachten Sie, dass Sie die Checkbox "Sonderbedingungen" anhaken und den Link "Sonderbedingungen" anklicken müssen. Sie bestätigen die Freischaltung mit dem Button "Eingaben prüfen".

Sie erhalten nun eine SMS mit einer TAN. Diese müssen Sie in das entsprechende Feld eintragen und mit "OK" bestätigen. Es erscheint eine Bestätigung der Freischaltung, die Sie mit "Weiter" quittieren. Nun gelangen Sie zur "Erst-PIN-Änderung".

Wenn Sie sich für das Verfahren Sm@rt-TAN photo entschieden haben, gelangen Sie sofort zur "Erst-PIN-Änderung".

Erst-PIN-Änderung

Für die Vergabe einer eigenen PIN geben Sie in das Feld "Aktuelle PIN" die Start-PIN aus dem Brief ein, in dem Ihnen Ihr VR-NetKey mitgeteilt wurde.

In das Feld "Gewünschte neue PIN" geben Sie Ihre frei gewählte PIN ein und wiederholen diese in dem Feld "Wiederholung neue PIN".

Beim mobile TAN-Verfahren bestätigen Sie die PIN mit einem Klick auf "Eingaben prüfen" und erhalten eine SMS, die Sie in das entsprechende Feld eintragen.

Bei Sm@rt-TAN photo-Verfahren klicken Sie auf den Punkt "TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)" und generieren eine TAN, die Sie in das entsprechende Feld eingeben.

In beiden Fällen erhalten Sie abschließend eine Information, dass die PIN-Änderung erfolgt ist. Klicken Sie nun auf "Erneut anmelden" und melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer neuen PIN im Onlinebanking an.

Unter dem Menüpunkt "Service" finden Sie die Auswahl "Alias". Hier haben Sie die Möglichkeit, sich einen Alias zu vergeben, so dass Sie sich nicht mehr mit Ihrem VR-NetKey anmelden müssen. **Der Alias muss mindestens 7 Zeichen lang sein. Maximal darf die Länge 35 Zeichen (App und PC-Programm 30 Zeichen) betragen. Erlaubt sind Zahlen und Kleinbuchstaben, sowie die Sonderzeichen**

- _ . @

Autorisierungsarten

Die Online-Autorisierungsverfahren unterscheiden sich in der Handhabung, den Möglichkeiten zur Vollmachtsverteilung, den technischen Voraussetzungen und dem Preis.

FinTS/HBCI mit PIN/TAN

Das FinTS/HBCI-Verfahren mit PIN und TAN basiert auf den TAN-Verfahren mobile TAN oder Sm@rtTAN photo.

Die Zusatzbezeichnung FinTS resultiert aus dem genutzten Weg über ein Zahlungsverkehrsprogramm, z. B. unserem GLS eBank (Windows) oder unserer GLS mBank App, statt über das Internetbanking.

Die Verwaltung der Umsätze und Zahlungsaufträge in der Software ist im Gegensatz zum Onlinebanking im Internetbrowser deutlich vereinfacht und wird von uns empfohlen.

Mobile TAN

An das von Ihnen gewünschte Mobiltelefon erhalten Sie für jede Überweisung eine SMS mit einer Transaktionsnummer (TAN).

Das mobile TAN-Verfahren eignet sich, wenn Sie nicht sehr viele Zahlungsaufträge freigeben möchten, da Sie für jeden Zahlungsauftrag oder jeden Sammelauftrag eine SMS bekommen.

Kosten: Es werden keine Einrichtungs- oder monatlichen Gebühren erhoben.

Mit dem mobile TAN-Verfahren können Sie das Internetbanking der GLS Bank nutzen und gleichzeitig Zahlungsverkehrsprogramme wie unser GLS eBank oder die GLS mBank App über das FinTS/HBCI PIN&TAN-Verfahren.

Sm@rt-TAN photo

Sm@rt-TAN photo ist für Sie das richtige Verfahren, wenn Sie mit einem Sm@rt-TAN photo Leser und Ihrer GLS BankCard Transaktionsnummern generieren möchten. Insbesondere auch wenn Sie im Ausland sind oder aus anderen Gründen keine SMS empfangen können.

Für jeden Zahlungsauftrag oder jeden Sammelauftrag generieren Sie mit dem Smart TAN-Leser und Ihrer Karte eine neue TAN.

Sollten Sie bereits einen aktuellen Sm@rt-TAN-Leser einer anderen Bank besitzen, können Sie diesen meist auch für Ihr GLS Konto nutzen.

Da dieses Verfahren auf einer Trennung von Eingabegerät und TAN-Erzeugung basiert, empfehlen wir es insbesondere bei Nutzung von Smartphones und anderen Mobilgeräten als Eingabegerät.

Mit dem Sm@rt-TAN photo-Verfahren können Sie das Internetbanking der GLS Bank nutzen, aber auch Zahlungsverkehrsprogramme wie unser GLS eBank oder die GLS mBank App über das HBCI PIN/TAN-Verfahren

FinTS/HBCI mit Chipkarte

Das FinTS/HBCI-Verfahren mit Chipkarte bietet eine sehr hohe Sicherheit, da die elektronische Unterschrift durch die Chipkarte kopier- und PIN-geschützt gesichert wird. Die Chipkarte benötigt einen separaten Kartenleser, die PIN-Eingabe findet im gesicherten Kartenleser und nicht an der Computertastatur statt, so dass Schadsoftware diese nicht mitlesen können.

Die Bestellmöglichkeit und die Kosten für den Kartenleser finden Sie unter www.gls-laden.de. Kartenleser, die Sie bereits von einer anderen Bank haben, können in der Regel weiterhin genutzt werden. Ebenso können sich mehrere Nutzer*innen einen Kartenleser teilen. Da die Geräte über einen USB-Anschluss an den PC angeschlossen werden und nicht klein und handlich sind, eignen sie sich eher für den Büroarbeitsplatz als für eine mobile Nutzung.

Die für das Verfahren benötigte Onlinebanking-Karte wird für jeden Bevollmächtigten individuell erzeugt und hat eine Gültigkeit von min. 4 Jahren

Zahlungsverkehrssoftware

Für das Windows-Betriebssystem erhalten Sie von uns eine Zahlungsverkehrssoftware, mit der Sie die vorgenannten Autorisierungsverfahren nutzen können.

GLS eBank Basis

Mit GLS eBank Basis können Sie Ihre elektronischen Kontoauszüge abrufen und Zahlungen durchführen (SEPA-Zahlungen).

Die Software ist multibankfähig. Die Voraussetzung für die Einrichtung weiterer Bankverbindungen ist eine aktive GLS Bankverbindung.

GLS eBank bietet ein persönliches Finanzmanagement (PFM) und die Möglichkeit, die Umsätze unbegrenzt im Programm auf Ihrem lokalen PC zu speichern. Insbesondere zur Unterstützung bei der Steuererklärung sind die dauerhafte Umsatzspeicherung sowie die komfortable Suchfunktion hilfreich.



Technische Voraussetzungen:

- Windows Vista, 7, 8 oder Windows 10
- mind. 1 GB freien Arbeitsspeicher (RAM)
- mind. Microsoft Net Framework 2.0

mind. einen Onlinebanking-Zugang zur GLS Bank

GLS mBank

Unsere kostenfreie App wird für die Systeme I-OS und Android sowie für Amazon und Blackberry angeboten. Mit der GLS mBank App behalten Sie immer den Überblick über Ihren Zahlungsverkehr. Eine automatische Aufstellung aller Ihrer Einzugsermächtigungen (Lastschriftmandate) zeigt laufende Lastschrifteinzüge, das ist sehr hilfreich bei Ihrem Kontowechsel zur GLS Bank.

Wo finden Sie GLS mBank?

Die GLS mBank App finden Sie für Ihr Tablet und für Ihr Mobiltelefon mit dem Android Betriebssystem im Google Play Store und für iOS bei Apple iTunes.



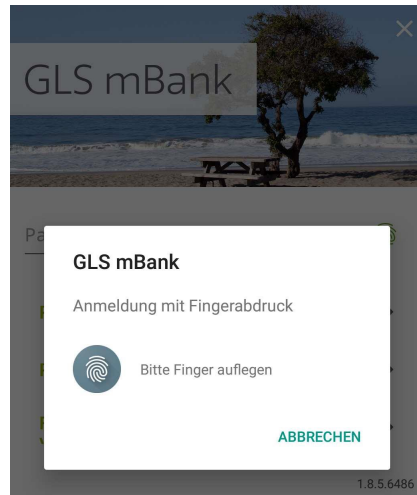
mBank im Google Store



mBank im Apple Store

Grundsätzliche Funktion

Die Datenbank der GLS mBank App ist mit einem Passwort geschützt, das Sie bei der Ersteinrichtung frei wählen dürfen. Sofern Ihr Gerät die Funktion unterstützt, können Sie sich in der App alternativ zum Passwort auch mit Ihrem Fingerabdruck anmelden.



Selbstverständlich können Sie über die GLS Konten hinaus weitere Bankverbindungen in der App verwalten.

Erfassen Sie zusätzlich zu den üblichen Bankkonten auch PayPal-Konten, Bitcoin-Konten, Kreditkarten und alle Ihre Vermögenswerte wie Wertpapiere, Immobilien oder Edelmetalle für einen vollständigen Vermögensstatus. Beträge in Fremdwährungen werden automatisch zum offiziellen Kurs der europäischen Zentralbank umgerechnet.

Sie verwalten Ihre Gutschriften, Lastschriften und Daueraufträge im SEPA-Raum und können Überweisungen zu außereuropäischen Banken ausführen.

Überblick und Kontrolle

GLS mBank verfolgt Ihre erwarteten Gutschriften und geplanten Zahlungen automatisch und warnt Sie bei Zahlungsverzug oder unerwarteten Buchungen. Eine automatische Aufstellung aller Ihrer Einzugsermächtigungen (Lastschriftmandate) zeigt laufende Lastschrifteinzüge. Diese Funktion ist hilfreich bei einem Wechsel Ihrer Konten zur GLS Bank.



Kategorisierung und Auswertung

Intelligente Algorithmen sorgen für eine nahezu fehlerfreie, fast vollautomatische Kategorisierung Ihrer Ausgaben. Dabei können Sie Ihre Kategorien frei definieren und eigene Regeln hinterlegen. Splitbuchungen ermöglichen die exakte Zuordnung von Kategorien auf Teilbeträgen von Buchungen. Tatsächliche Einnahmen/Ausgaben werden von GLS mBank durch Geldflussanalyse der Buchungen ermittelt und Überträge zwischen eigenen Konten dadurch zuverlässig aus Auswertungen ausgeklammert.



Höchste Sicherheit

Ihre sensiblen Finanzdaten sind im stark verschlüsselten Datentresor sicher aufgehoben und nur mit Passwort oder Ihrem Fingerabdruck (Apple Touch-ID) einsehbar. Ihre Daten werden ausschließlich auf Ihrem Gerät gespeichert. Das Onlinebanking wird grundsätzlich ohne Umwege auf gesichertem Weg nur direkt zwischen der App und der Bank abgewickelt.

Was passt zu mir?

Bei der reichhaltigen Auswahl ist es oft schwer, die richtige Entscheidung zu treffen. Darum geben wir Ihnen hier einige Anhaltspunkte, mit denen Sie die richtige Software und das zu Ihnen passende System finden.

Software:

Wenn Sie generell ein Smartphone nutzen, bietet GLS mBank eine umfassende Übersicht über alle Ihre Konten und eine schnelle und einfache Möglichkeit über eines der PIN/TAN-Verfahren zu überweisen.

Falls Sie darüber hinaus selbst komfortabel am PC arbeiten möchten oder zur Unterstützung Mitarbeiter*innen in der Buchhaltung haben, empfehlen wir zusätzlich unsere Programme GLS eBank Basis oder Profi zu nutzen. Die Programme setzen Windows als Betriebssystem voraus.

Verfahren:

Die GLS mBank App ist mit dem Sm@rtTAN photo-Verfahren sehr komfortabel nutzbar. Möchten Sie auf das zusätzliche Gerät verzichten, ist die mobile TAN das geeignete Verfahren. EBICS empfehlen wir nur, wenn Sie unterwegs mit der App Buchungen freigeben möchten, die Ihre Buchhaltung Ihnen vorbereitet hat, oder die Sie gemeinsam mit einem weiteren Bevollmächtigten unterschreiben wollen.

Für den Einsatz am stationären PC ist Sm@rt-TAN photo sehr gut geeignet. Es ist sehr einfach bedienbar und hinsichtlich der Sicherheit sehr zu empfehlen. Eine gleich hohe Sicherheit erzielen Sie mit dem Verfahren FinTS/HBCI Chipkarte.

KONTAKT

+49 234 5797 5444
kundendialog@gls.de

Christstr. 9
44789 Bochum