

# GLS eSpende

Online-Fundraising – mit freundlicher Unterstützung von twingle

22. September 2017



# Online-Fundraising – einfach für alle



Mit **GLS eSpende** gelingt Ihr Fundraising – ob auf der eigenen Webseite, mobil auf dem Smartphone oder persönlich mit den Menschen vor Ort. Neben den Standard-Zahlverfahren des Online-Einkaufs (Überweisung, PayPal, Kreditkarte und SOFORT-Überweisung) unterstützt GLS eSpende Zahlungen per Lastschrift, die direkt und zu 100 Prozent Ihrem Konto bei der GLS Bank gutgeschrieben werden. Und falls es rascher gehen soll, können Sie bei twingle mobil, mit nur einem Klick und per Handyrechnung spenden. Zügig, einfach und ohne Benutzername oder Passwort. Ihr Vorteil als GLS-Kunde\*in: Lastschrift-Aufträge werden automatisch für Ihr GLS-Konto eingerichtet, die Buchungen erfolgen automatisch. Aktivieren Sie hierfür die Zahlungsart "Lastschrift" in der Verwaltung von GLS eSpende. Mehr ist nicht erforderlich!



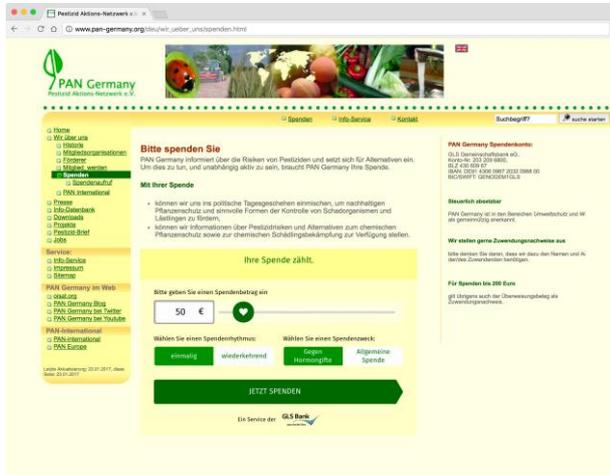
## Warum endlos Formulare ausfüllen?

The screenshot shows a donation interface with the following elements:

- Header: "Ihre Spende zählt." (Your donation counts.)
- Progress bar: "Bisher erreichtes Spendenziel 99% von 3.000 €" (Previously reached donation goal 99% of 3,000 €).
- Input field: "Bitte geben Sie einen Spendenbetrag ein" (Please enter a donation amount) with a value of "50 €" and a green heart icon.
- Frequency selection: "Wählen Sie einen Spendenrhythmus:" (Choose a donation frequency) with buttons for "einmalig" (one-time), "wiederkehrend" (recurring), "Bangladesch" (Bangladesh), and "Indien" (India).
- Purpose selection: "Wählen Sie einen Spendenzweck:" (Choose a donation purpose) with buttons for "Bangladesch" and "Indien".
- Call to action: "JETZT SPENDEN" (DONATE NOW) button.
- Footer: "Ein Service der GLS Bank" (A service of GLS Bank).

Das *GLS eSpende-Widget* reduziert beim Spenden den Umfang der Datenabfrage aufs Minimum. Wo möglich, werden Felder vorbelegt und passende Werte vorgeschlagen. Grundsätzlich ist der Spendenprozess in zwei Schritte unterteilt: Zunächst wird die Spende abgewickelt. Erst danach werden die Kontaktdaten abgefragt. So entscheiden Spender\*innen selbst, ob sie dem Spendenempfänger ihre Daten mitteilen möchten oder ob sie die Arbeit der Organisation ausschließlich finanziell unterstützen möchten. Der Spendenprozess bleibt also einfach und übersichtlich – und die Wahrscheinlichkeit eines Abbruchs wird deutlich geringer. Die „Smart Responsive“-Technologie sorgt dabei dafür, dass auf dem Gerät des Spenders nur das angezeigt wird, was notwendig ist. Ladezeiten werden auf diese Weise reduziert und schnelles sowie einfaches Spenden ermöglicht – auch unterwegs.

# Fundraising – einfach, überall



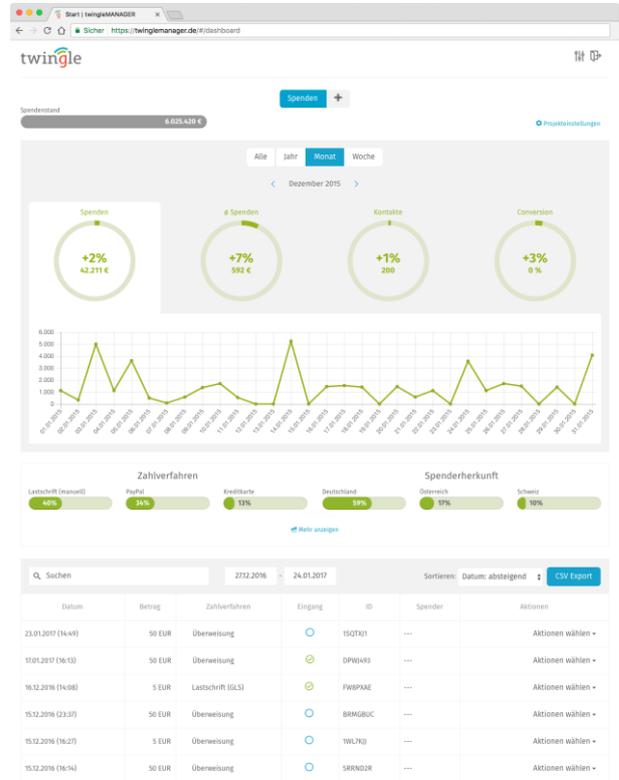
Die Menschen spenden, wenn Inhalte sie erreichen. Deshalb lässt sich das GLS eSpende-Widget auf jeder Seite Ihrer Webpräsenz direkt in den Inhalt einbetten – oder auch bei (externen) Partnern. Ohne weitere Kosten.

Doch GLS eSpende unterstützt Sie nicht nur online. Schließlich finden viele Zahlungen bei Begegnungen zwischen Menschen auf bargeldlose Art und Weise statt. Mit einem Modul für kontaktloses Spenden per NFC ("Near Field Communication") ermöglicht GLS eSpende das Spenden vor Ort – auf einer Veranstaltung, einem Treffen oder am Stand.

## Fünf Gründe für GLS eSpende

- **Passt sich automatisch an** die Gewohnheiten und das Endgerät der Spender\*innen an
- **Hohe Reichweite** durch Unterstützung aller wichtigen Online-Zahlverfahren
- **Lastschrift ohne Umwege:** Zahlungen direkt und zu 100 Prozent auf Ihr GLS-Konto
- **Einfache Konfiguration:** Sie geben jedem Spenden-Widget ein individuelles Aussehen
- **Alles im Blick:** Grafische Übersichten über Transaktionen und Spenderdaten

# Fundraising-Projekte verwalten, den Erfolg im Blick



In Ihrem *persönlichen Kundenbereich* erstellen und verwalten Sie Ihre Projekte. Hier können Sie das Aussehen Ihrer Spenden-Widgets bearbeiten (z. B. Farben und Schriftarten an die eigene Webseite anpassen), Ihren eigenen E-Mailtext für Dankeschreiben an Spender\*innen verfassen oder Spendenzwecke definieren. Außerdem können Sie hier festlegen, ob neben einmaligen auch regelmäßig wiederkehrende Spenden möglich sein sollen (Interessant z. B. für Mitglied- oder Patenschaften). Grafische Auswertungen zeigen Ihnen den Erfolg Ihrer Projekte an und bringen Transparenz. Sie können sich entscheiden zwischen Auswertungen auf Jahres-, Monats- oder Wochenbasis. Die Daten von Spendern und Transaktionen erfahren Sie im Kundenbereich. Eine gezielte Suche ist ebenfalls möglich. Für die Nutzung der Daten in Ihren eigenen Systemen sind Exportfunktionen vorhanden.

# Die Funktionen im Überblick

## Spendenwidget

- Beliebige viele eigenständige Spendenseiten in den eigenen Farben zur Verlinkung auf Ihre Webseiten (seitenfüllend oder in den Inhalt eingebettet)
- Bezahlen per Überweisung, Lastschrift, Paydirekt, PayPal, Kreditkarte oder SOFORT-Überweisung
- Einmalige und wiederkehrende Spenden (z. B. für Mitglied- oder Patenschaften)
- Eigene Seite im GLS Spendenportal
- Erfassung von Kontaktdaten der Spender\*innen (u.a. Anschrift, Telefon, E-Mail)
- Beliebige viele eigenständige Spendenseiten in den eigenen Farben zur Verlinkung auf beliebigen Seiten
- Spendenziele definieren (Spendenstand wird im Widget angezeigt)
- Social-sharing: Spendenaktivität kann mit anderen geteilt werden (per Facebook, twitter, Google+ und E-Mail)
- Eigenen E-Mailtext für eine Dankeschreiben hinzufügen
- Tracking-Codes ins Widget einfügen und Erfolg in den eigenen Tools sichtbar machen

## Kosten

Grundgebühr/Einrichtungsgebühr	kostenlos
Nutzungsgebühr Staffelpreis:	Staffelpreis:
Bis 10.000 € Umsatz pro Jahr	5,0 %
Bis 25.000 € Umsatz pro Jahr	4,0 %
Bis 60.000 € Umsatz pro Jahr	3,5 %
Bis 120.000 € Umsatz pro Jahr	3,0 %
Ab 120.000 € Umsatz pro Jahr	2,5 %
Gebühren für Zahlungsabwicklung	inklusive
Eintrag auf GLS Spendenportal	kostenlos
Anzahl konfigurierbarer Widgets	unbegrenzt
Benutzeraccounts (Zugang Kundenbereich)	unbegrenzt

## Verwaltung und Infrastruktur

- Grafische Übersichten und Auswertungen der Spendenaktivitäten
- Einfache Integration von GLS eSpende: Copy & Paste eines Code-Schnipsels oder Link auf die eigene Spendenseite
- Export von Spender- und Transaktionsdaten (CSV-Format)
- Gesicherte Kommunikation per SSL (alle Schnittstellen – von der API bis zum Spenden-Widget)
- Erstellung und Archivierung der SEPA-Mandate
- Verwaltung von eingehenden Überweisungen
- Newsletteranmeldung inklusive sicherem Double-Opt-In
- APIs zur Anbindung externer CRM- oder Newslettersysteme
- Sicherer und grüner Betrieb – die Server stehen in ISO27001-zertifizierten Rechenzentren und werden zu 100 Prozent mit Ökostrom betrieben

## Machen Sie mit!

Registrieren Sie sich direkt unter:

<https://www.gls-laden.de/espende>

Falls Sie Fragen zu Einbindung, Konfiguration oder Bedienung haben, sprechen Sie uns an.

**Dirk Agelek** von twingle freut sich auf Sie:

[dirk@twingle.de](mailto:dirk@twingle.de)

## KONTAKT

Online Team  
Zahlungsverkehr  
+49 234 5797 444  
[online-team@gls.de](mailto:online-team@gls.de)

oder

Dirk Agelek von der twingle GmbH  
[dirk@twingle.de](mailto:dirk@twingle.de)

Christstr. 9  
44789 Bochum