

Nachhaltigkeitsbericht 2014



GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht 2014

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Standardangaben.....	11
1.1 Strategie und Analyse	11
G4-1 Erklärung des Vorstandes der GLS Bank	11
G4-2 Auswirkungen, Chancen und Risiken nachhaltigen Wirtschaftens	13
1.2 Organisationsprofil.....	13
G4-3 Name der Organisation.....	13
G4-4 Wichtigste Marken, Produkte und Dienstleistungen	13
G4-5 Hauptsitz der GLS Bank	14
G4-6 Länder, in denen die GLS Bank tätig ist.....	14
G4-7 Eigentümerstruktur und Rechtsform der GLS Bank	15
G4-8 Bediente Märkte	15
G4-9 Größe der GLS Bank	15
G4-10 Angaben zur Belegschaft.....	15
G4-11 Prozentsatz der Mitarbeiter, die unter Kollektivvereinbarungen fallen	17
G4-12 Lieferkette der GLS Bank.....	17
G4-13 Wesentliche Veränderungen der Größe, Struktur oder Eigentumsverhältnisse im Berichtszeitraum.....	17
G4-14 Berücksichtigung des Vorsorgeprinzips	17
G4-15 Extern entwickelte ökonomische, ökologische und gesellschaftliche / soziale Vereinbarungen	18
G4-16 Mitgliedschaften.....	18
1.3 Ermittelte wesentliche Aspekte und Grenzen.....	19
G4-17 Unternehmen, die im konsolidierten Konzernabschluss enthalten sind	19
G4-18 Festlegung der Berichtsinhalte	20
G4-19 Wesentliche Aspekte zur Festlegung der Berichtsinhalte	21
G4-20 Abgrenzung der wesentlichen Aspekte innerhalb der GLS Bank	21
G4-21 Abgrenzung der wesentlichen Aspekte außerhalb der GLS Bank	21
G4-22 Neuformulierung von Informationen	22
G4-23 Wesentliche Änderungen des Umfangs, der Berichtsgrenzen und der verwendeten Messmethoden	22
1.4 Einbindung von Stakeholdern.....	22
G4-24 Einbezogene Stakeholdergruppen.....	22
G4-25 Auswahl der einbezogenen Stakeholder.....	23
G4-26 Art und Umfang der Einbeziehung von Stakeholdern.....	23
G4-27 Wichtige Fragen und Bedenken der Stakeholder	23
1.5 Berichtsprofil.....	24
G4-28 Berichtszeitraum	24
G4-29 Veröffentlichung des letzten Berichts	24
G4-30 Berichtsturnus.....	24
G4-31 Ansprechpartner	24
G4-32 GRI - Content Index.....	24
G4-33 Bestätigung des Berichts durch externe Dritte	24
1.6 Unternehmensführung.....	25

G4-34	Führungsstruktur der GLS Bank	25
G4-35	Delegation von Vollmachten an Führungskräfte.....	26
G4-36	Vorstandszuständigkeit.....	26
G4-37	Mitgliederempfehlungen an den Vorstand/ - Aufsichtsrat.....	26
G4-38	Erläuterung von Funktionen bei Organisationen ohne Aufsichtsrat.....	27
G4-39	Offenlegung von Mandatsüberschneidungen.....	27
G4-40	Qualifikation und Erfahrung des Vorstandes der GLS Bank	27
G4-41	Interessenkonflikte.....	27
G4-42	Entwicklung von Zielen, Werten und Strategien.....	27
G4-43	Verbesserung der Nachhaltigkeitskenntnisse	28
G4-44	Verfahren zur Bewertung der Leistung des Vorstandes	28
G4-45	Verfahren zur Steuerung und Überwachung ökonomischer, ökologischer und gesellschaftlicher Leistungen und Risiken	28
G4-46	Überwachung Risikomanagement	28
G4-47	Häufigkeit der Überprüfung.....	28
G4-48	Verabschiedung Nachhaltigkeitsbericht	29
G4-49	Mitteilungsverfahren an den Vorstand.....	29
G4-50	Art und Gesamtzahl der kritischen Anliegen, an den Vorstand	29
G4-51	Erfolgsabhängige Vergütungen.....	29
G4-52	Festlegung der Vergütung	30
G4-53	Einbindung von Stakeholdern in die Vergütungspolitik.....	30
G4-54	Verhältnis der Jahresvergütung des höchstbezahlten Mitarbeiters zum mittleren Niveau.....	30
G4-55	Prozentuale Steigerung der Jahresvergütung des höchstbezahlten Mitarbeiters zum mittleren Niveau	30
1.7	Ethik und Integrität.....	30
G4-56	Werte, Grundsätze sowie Verhaltensstandards	30
G4-57	Unterstützung zu ethischem und gesetzeskonformem Verhalten	31
G4-58	Verfahren für die Meldung von Bedenken in Bezug auf ethisch nicht vertretbares oder rechtswidriges Verhalten	32
2.	Spezifische Standardangaben	33
2.1	Kategorie Wirtschaftlich	33
G4-DMA	Ökonomische Leistungsindikatoren – Managementansatz (DMA)	33
2.1.1	Wirtschaftliche Leistung.....	34
G4-EC1	Direkt erzeugter und verteilter wirtschaftlicher Wert.....	34
G4-EC2	Finanzielle Folgen des Klimawandels	35
G4-EC3	Umfang der betrieblichen sozialen Zuwendungen.....	35
G4-EC4	Finanzielle Zuwendungen der öffentlichen Hand	36
2.1.2	Marktpräsenz.....	37
G4-EC5	Verhältnis der Standard-Eintrittsgehälter zum lokalen Mindestlohn	37
G4-EC6	Anteil der lokal angeworbenen Führungskräfte	37
2.1.3	Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	37
G4-EC7	Entwicklung und Auswirkungen von Investitionen in die Infrastruktur und geförderte Dienstleistungen.....	37

	G4-EC8	Art und des Umfangs erheblicher indirekter wirtschaftlicher Auswirkungen.....	38
2.1.4	Beschaffung		38
	G4-EC9	Anteil der Ausgaben für lokale Zulieferer an wesentlichen Geschäftsstandorten	38
2.2	Kategorie Ökologisch		38
	G4-DMA	Ökologische Leistungsindikatoren – Managementansatz (DMA)	38
2.2.1	Materialien.....		40
	G4-EN1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht	40
	G4-EN2	Anteil von Recyclingmaterial	40
2.2.2	Energie.....		40
	G4-EN3	Energieverbrauch innerhalb der GLS Bank.....	40
	G4-EN4	Energieverbrauch außerhalb der GLS Bank	41
	G4-EN5	Energieintensität	42
	G4-EN6	Verringerung des Energieverbrauchs.....	42
	G4-EN7	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	42
2.2.3	Wasser		42
	G4-EN8	Gesamtwasserentnahme nach Quelle	42
	G4-EN9	Wasserquellen, die wesentlich von der Entnahme von Wasser betroffen sind	43
	G4-EN10	Anteil in Prozent und Gesamtvolumen an rückgewonnenem und wiederverwendetem Wasser	43
2.2.4	Biodiversität.....		43
	G4-EN11	Standorte in Schutzgebieten oder in Gebieten mit hohem Biodiversitätswert.....	43
	G4-EN12	Wesentliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf Schutzgebiete oder Gebiete mit hohem Biodiversitätswert.....	43
	G4-EN13	Geschützte oder wiederhergestellte natürliche Lebensräume.....	44
	G4-EN14	Anzahl der Arten auf der Roten Liste der IUCN und auf nationalen Listen, die ihren natürlichen Lebensraum in Gebieten haben, die von der Geschäftstätigkeit der Organisation betroffen sind, aufgeteilt nach dem Bedrohungsgrad	44
2.2.5	Emissionen.....		44
	G4-EN15	Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1).....	44
	G4-EN16	Indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 2)	45
	G4-EN 17	Weitere indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)	45
	G4-EN18	Intensität der Treibhausgasemissionen.....	47
	G4-EN19	Reduzierung der Treibhausgasemissionen	48
	G4-EN20	Emissionen von Ozon abbauenden Stoffen nach Gewicht	48
	G4-EN21	NOx, SOx und andere wesentliche Luftemissionen nach Art und Gewicht	48
2.2.6	Abwasser und Abfall.....		48
	G4-EN22	Gesamte Abwassereinleitungen nach Art und Einleitungsort.....	48
	G4-EN23	Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode.....	48
	G4-EN24	Gesamtzahl und Volumen wesentlicher Verschmutzungen.....	49

G4-EN25	Gewicht des transportierten, importierten, exportierten oder be-handelten Abfalls, der gemäß den Bestimmungen des Baseler Übereinkommens, Anlage I, II, III und VIII als gefährlich eingestuft wird sowie Anteil in Prozent des zwischenstaatlich verbrachten Abfalls	49
G4-EN26	Bezeichnung, Größe, Schutzstatus und Biodiversitätswert von Gewässern und damit verbundenen natürlichen Lebensräumen, die von den Abwassereinleitungen und dem Oberflächenabfluss der berichtenden Organisation erheblich betroffen sind	49
2.2.7	Produkte und Dienstleistungen	49
G4-EN27	Maßnahmen zur Bekämpfung negativer ökologischer Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen	49
G4-EN28	Anteil in Prozent der verkauften Produkte, bei denen das dazugehörige Verpackungsmaterial zurückgenommen wurde, aufgeteilt nach Kategorie	50
2.2.8	Compliance	50
G4-EN29	Geldwert wesentlicher Bußgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften im Umweltbereich	50
2.2.9	Transport	50
G4-EN30	Wesentliche Umweltauswirkungen verursacht durch den Transport von Produkten und anderen Gütern und Materialien, die für die Geschäftstätigkeit der Organisation verwendet werden	50
2.2.10	Insgesamt	50
G4-EN31	Gesamte Umweltschutzausgaben und -investitionen, aufgeschlüsselt nach Art der Ausgaben und Investitionen	50
2.2.11	Bewertung der Lieferanten hinsichtlich ökologischer Aspekte	51
G4-EN32	Prozentsatz neuer Lieferanten die auf Einhaltung ökologischer Kriterien geprüft wurden	51
G4-EN33	Negative Auswirkungen durch Nichteinhaltung ökologischer Kriterien in der Lieferkette und Maßnahmen	51
2.2.12	Beschwerdemechanismen hinsichtlich ökologischer Aspekte	51
G4-EN34	Anzahl der Beschwerden bezogen auf Nichteinhaltung ökologischer Kriterien	51
2.3	Kategorie Gesellschaftlich	51
2.3.1	Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung	51
G4-DMA	Managementansatz (DMA) zu Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung	52
2.3.1.1	Beschäftigung	53
G4-LA1	Mitarbeiterfluktuation insgesamt und als Prozentsatz aufgegliedert nach Altersgruppe, Geschlecht und Region	53
G4-LA2	Betriebliche Leistungen, die nur Vollzeitbeschäftigten und nicht Mitarbeitern mit einem befristeten Arbeitsvertrag oder Teilzeitkräften gewährt werden	54
G4-LA3	Elternzeit	54
2.3.1.2	Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis	54
G4-DMA	Managementansatz (DMA) zu Arbeitnehmer-/ Arbeitgeberverhältnis	54

G4-LA4	Mitteilungsfristen in Bezug auf wesentliche betriebliche Veränderungen einschließlich der Information, ob diese Frist in Kollektivvereinbarungen festgelegt.....	56
2.3.1.3 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz		56
G4-LA5	Prozentsatz der Gesamtbelegschaft, der in Arbeitsschutzausschüssen vertreten wird, die die Arbeitsschutzprogramme über-wachen und darüber beraten	56
G4-LA6	Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage und Abwesenheit sowie Summe der arbeitsbedingten Todesfälle nach Region	56
G4-LA7	Arbeiter mit hoher Erkrankungsrate oder Gefährdung im Zusammenhang mit ihrer Beschäftigung	57
G4-LA8	Arbeitsschutzthemen, die in förmlichen Vereinbarungen mit Gewerkschaften behandelt werden.....	57
2.3.1.4 Aus- und Weiterbildung		58
G4-LA9	Durchschnittliche jährliche Stundenzahl pro Mitarbeiter und Mitarbeiterkategorie, die der Mitarbeiter aus- oder weitergebildet wurde	58
G4-LA10	Programme für das Wissensmanagement und für lebenslanges Lernen, die die Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter fördern und ihnen im Umgang mit dem Berufsausstieg helfen	58
G4-LA11	Prozentsatz der Mitarbeiter, die eine regelmäßige Leistungsbeurteilung und Entwicklungsplanung erhalten	60
2.3.1.5 Vielfalt und Chancengleichheit		61
G4-LA12	Zusammensetzung der leitenden Organe und Aufteilung der Mitarbeiter nach Kategorie hinsichtlich Geschlecht, Altersgruppe, Zugehörigkeit zu einer Minderheit und anderen Indikatoren für Vielfalt.....	61
2.3.1.6 Gleicher Lohn für Frauen und Männer		61
G4-LA13	Verhältnis des Grundgehalts für Männer zum Grundgehalt für Frauen nach Mitarbeiterkategorie	61
2.3.1.7 Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Arbeitspraktiken.....		61
G4-LA14	Prozentsatz neuer Lieferanten, die auf Einhaltung von Arbeitspraktiken überprüft wurden.....	61
G4-LA15	Auswirkung negativer Arbeitspraktiken in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	62
2.3.1.8 Beschwerdemechanismen hinsichtlich Arbeitspraktiken		62
G4-LA16	Anzahl der Beschwerden bezogen auf negative Arbeitspraktiken	62
2.3.2 Menschenrechte.....		62
G4-DMA	Managementansatz (DMA) zu Menschenrechten	62
2.3.2.1 Investitionen		63
G4-HR1	Gesamtzahl und Prozentsatz der wesentlichen Investitionsvereinbarungen, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder die unter Menschenrechtsaspekten geprüft wurden	63
G4-HR2	Schulungsstunden zu Menschenrechtsaspekten sowie Prozentsatz der geschulten Mitarbeiter	63
2.3.2.2 Gleichbehandlung		64
G4-HR3	Gesamtzahl der Vorfälle von Diskriminierung und ergriffene Maßnahmen	64

2.3.2.3	Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen	64
G4-HR4	Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen die Vereinigungsfreiheit oder das Recht zu Kollektivverhandlungen erheblich gefährdet sein könnten und ergriffene Maßnahmen	64
2.3.2.4	Kinderarbeit	64
G4-HR5	Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen ein erhebliches Risiko auf Kinderarbeit besteht und ergriffene Maßnahmen	64
2.3.2.5	Zwangsarbeit oder Pflichtarbeit	65
G4-HR6	Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen ein erhebliches Risiko auf Zwangs- oder Pflichtarbeit besteht und ergriffene Maßnahmen	65
2.3.2.6	Sicherheitspraktiken	65
G4-HR7	Prozentsatz des Sicherheitspersonals, das im Hinblick auf Menschenrechtspolitik und – verfahren geschult wurde	65
2.3.2.7	Rechte der indigenen Bevölkerung	65
G4-HR8	Gesamtzahl der Vorfälle, in denen Rechte der Ureinwohner verletzt wurden und ergriffene Maßnahmen	65
2.3.2.8	Prüfung	65
G4-HR9	Standorte, die im Hinblick auf Menschenrechte geprüft wurden	65
2.3.2.9	Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Menschenrechte	65
G4-HR10	Prozentsatz neuer Lieferanten, die auf Einhaltung von Menschenrechtskriterien geprüft wurden	65
G4-HR11	Negative Auswirkungen durch Verletzungen der Menschenrechte in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	66
2.3.2.10	Beschwerdemechanismen hinsichtlich Menschenrechtsverletzungen	66
G4-HR12	Anzahl der Beschwerden bezogen auf Verletzung von Menschenrechten	66
2.3.3	Gesellschaft	66
G4-DMA	Managementansatz (DMA) zu Gesellschaft	66
2.3.3.1	Lokale Gemeinschaften	67
G4-SO1	Prozentsatz der Standorte, bei denen Maßnahmen zur Einbindung lokaler Gemeinschaften, Folgenabschätzungen oder Förderprogramme umgesetzt wurden	67
G4-SO2	Geschäftstätigkeiten mit negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften	68
FS13	Zugangspunkte in schwach besiedelten und in ökonomisch weniger entwickelten Regionen	68
FS14	Initiativen zur Verbesserung der Zugangsmöglichkeiten zu Finanzdienstleistungen für benachteiligte Menschen	68
2.3.3.2	Korruptionsbekämpfung	69
G4-SO3	Prozentsatz und Anzahl der Geschäftseinheiten, die auf Korruptionsrisiken untersucht wurden	69
G4-SO4	Informationen und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung	69
G4-SO5	Bestätigte Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen	69
2.3.3.3	Politik	69

G4-SO6	Gesamtwert der politischen Spenden, dargestellt nach Land und Empfänger.....	69
2.3.3.4 Wettbewerbswidriges Verhalten		70
G4-SO7	Anzahl der Klagen, die aufgrund wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- oder Monopolbildung erhoben wurden und deren Ergebnisse	70
2.3.3.5 Compliance		70
G4-SO8	Wesentliche Bußgelder und Anzahl nicht monetärer Strafen wegen Verstoßes gegen Rechtsvorschriften	70
2.3.3.6 Bewertung der Lieferanten hinsichtlich gesellschaftlicher Auswirkungen		70
G4-SO9	Prozentsatz neuer Lieferanten, die auf Einhaltung von gesellschaftlichen Kriterien geprüft wurden	70
G4-SO10	Negative Auswirkungen durch Nichteinhaltung gesellschaftlicher Kriterien in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	70
2.3.3.7 Beschwerdemechanismen hinsichtlich gesellschaftlicher Auswirkungen		71
G4-SO11	Anzahl der Beschwerden bezogen auf Nichteinhaltung gesellschaftlicher Kriterien.....	71
2.3.4 Produktverantwortung		71
G4-DMA	Managementansatz (DMA) zu Produktverantwortung.....	71
2.3.4.1 Produktportfolio		72
G4-DMA	Managementansatz (DMA) Produktportfolio	72
G4-DMA (FS1)	Anwendung von Richtlinien mit spezifischen ökologischen und sozialen Komponenten auf die Geschäftssparten der GLS Bank	73
G4-DMA (FS2)	Vorgehensweise der Erkennung und Bewertung von sozial-ökologischen Risiken in den Geschäftssparten der GLS Bank.....	74
G4-DMA (FS3)	Prozesse zur Kontrolle von Vertragspartnern hinsichtlich der Einhaltung von ökologischen und sozialen Anforderungen in Verträgen und Transaktionen.....	74
G4-DMA (FS4)	Prozesse zur Verbesserung der Kompetenzen der Mitarbeiter für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Abläufen in den Geschäftssparten der GLS Bank	75
G4-DMA (FS5)	Dialog mit Kunden, Investoren und Geschäftspartnern bezüglich ökologischer und sozialer Chancen und Risiken	75
FS6	Prozentualer Anteil der Geschäftssparten der GLS Bank am Portfolio	75
FS7	Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen sozialen Beitrag zu leisten, unterteilt nach dem jeweiligen Zweck.....	77
FS8	Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen ökologischen Beitrag zu leisten (unterteilt nach dem jeweiligen Zweck)	81
2.3.4.2 Kundengesundheit und - Sicherheit.....		83
G4-PR1	Prozentsatz der überprüften Produkte und Dienstleistungen	83
G4-PR2	Vorfälle der Nichteinhaltung	83
2.3.4.3 Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen		83

G4-DMA (FS15)	Richtlinien für faire Gestaltung und Vertrieb von Finanzdienstleistungen	83
G4-DMA (FS16)	Initiativen zur Verbesserung des Verständnisses finanzwirtschaftlicher Zusammenhänge, untergliedert nach profitierenden Personenkreisen.....	83
G4-PR3	Art der erforderlichen Informationen über Produkte und Dienstleistungen und Prozentsatz der Produkte und Dienstleistungen, die solchen Informationspflichten unterliegen	84
G4-PR4	Gesamtzahl der Verstöße gegen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln in Bezug auf die Informationen über die Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen	84
G4-PR5	Ergebnisse von Umfragen zur Kundenzufriedenheit	84
2.3.4.4 Werbung		85
G4-DMA	Managementansatz (DMA) zu Werbung	85
G4-PR6	Verkauf verbotener oder umstrittener Produkte	85
G4-PR7	Gesamtzahl der Vorfälle, in denen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln in Bezug auf Werbung nicht eingehalten wurden	85
2.3.4.5 Schutz der Kundendaten		85
G4-DMA	Managementansatz (DMA) zu Schutz der Kundendaten	85
G4-PR8	Gesamtzahl berechtigter Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes der Kundendaten	86
2.3.4.6 Compliance		86
G4-DMA	Managementansatz (DMA) Compliance	86
G4-DMA (FS9)	Umfang und Häufigkeit der Überprüfung der Bewertung von Prozeduren für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Risikobewertungen	87
G4-PR9	Höhe wesentlicher Bußgelder aufgrund von Verstößen gegen Gesetzesvorschriften in Bezug auf die Bereitstellung und Nutzung von Produkten und Dienstleistungen	87
2.3.4.7 Aktives Aktionärstum		87
G4-DMA	Managementansatz (DMA) Aktives Aktionärstum	87
G4-DMA (FS12)	Abstimmungsrichtlinien, die auf ökologische oder soziale Fragestellungen bei Konzernunternehmen angewendet werden, bei denen die GLS Bank Stimm- oder Weisungsrechte hat.....	87
FS10	Prozentualer Anteil und Anzahl der Unternehmen im Portfolio, mit denen die GLS Bank in ökologischen und sozialen Angelegenheiten zusammengearbeitet hat	88
FS11	Prozentualer Anteil der Vermögensgegenstände (Aktiva), die Gegenstand positiver oder negativer ökologischer oder sozialer Überwachung sind	88
Nachhaltigkeitsprogramm		88
GRI - Content Index für die „umfassend“ - Option.....		90
Bescheinigung RWGV über die prüferische Durchsicht ausgewählter Indikatoren.....		98
Auditbericht der GfRS.....		99

Abbildungsverzeichnis.....	113
Glossar.....	114

1. Allgemeine Standardangaben

1.1 Strategie und Analyse

G4-1 Erklärung des Vorstandes der GLS Bank

Die GLS Gemeinschaftsbank eG (GLS Bank) wurde 1974 in der Rechtsform einer Genossenschaft gegründet und ist die erste sozial ökologische Universalbank der Welt. Entsprechend dem Grundsatz "Geld ist für die Menschen da" werden soziale, ökologische und ökonomische Kriterien im Bankgeschäft integriert. Die Einlagen der Mitglieder und Kunden werden verwendet, um Unternehmen und Vorhaben zu finanzieren, die unter ökologischen, sozialen und kulturellen Gesichtspunkten Besonderes leisten.

Als Genossenschaft ist die GLS Bank eine Mitgliederbank. Auf der Grundlage sozialorientierter Gründungsimpulse wird die Bank von Menschen gestaltet und getragen. Sie ist eine Gemeinschaft und ein Netzwerk, das sich für ein menschliches und zukunftsweisendes Bankgeschäft engagiert.

In weiten Teilen der Gesellschaft werden die bislang etablierten Denk- und Analysekategorien zunehmend hinterfragt. Quantitatives Wachstum des Bruttoinlandsproduktes führt bei westlichem Wohlstandsniveau nicht mehr unbedingt zu einer Verbesserung der gegenwärtigen und zukünftigen Lebenssituation der Menschen. Die konsequente Veränderung vom Ziel „mehr und billiger“ zu einem „besser“ im sozialen und ökologischen Sinn ist überfällig. Dies wird insbesondere in den Bereichen deutlich, in denen die GLS Bank Kredite vergibt, wie Energie, Ernährung, Mobilität, Bildung, Soziales, Wohnen, sowie natürlich auch dem Finanzbereich selbst. Das bislang vorherrschende System der Geld-Gewinnmaximierung führt zu deutlichen individuellen sowie volkswirtschaftlichen Schäden, wie Lebensmittelskandale, individuelle Armut und Staatsverschuldung. Die Spekulationen mit Rohstoffen, Lebensmitteln und öffentlichen Wertpapieren gehen unverändert weiter und lösen immer wieder Verwerfungen auch in der Realwirtschaft aus.

Diese Widersprüche werden zunehmend sichtbar und führen bei immer mehr Menschen zu einer Veränderung ihres Nachfrageverhaltens. Ob beim Lebensmitteleinkauf, beim Mobilitätsverhalten oder der Geldanlage möchten nach Umfragen heute bis zu 16 Mio. Bundesbürger diese Widersprüche überwinden. Das führt zu einer Nachfrage nach Gütern, die nachhaltig hergestellt werden sowie nach Finanzprodukten, hinter denen eine nachhaltige sozial ökologische Finanzierung der Realwirtschaft steht. Durch dieses veränderte Nachfrageverhalten hat die GLS Bank einen ungebrochenen Zulauf von Neukunden im Anlagenbereich. Die wachsende Entwicklung in den Bereichen regenerative Energien, Biolebensmittel, Bildungs-, Sozial und Gesundheitsprojekten führt auf der anderen Seite zu einer stärkeren Nachfrage im Kreditbereich der Bank.

Die positive Entwicklung der vergangenen Jahre konnte die GLS Bank in 2014 fortführen, auch wenn die Ausweitung des Bilanzvolumens um rd. 12 % hinter den Erwartungen sowie dem Wachstum der vergangenen Jahre von durchschnittlich 20 % zurückgeblieben ist. Die Zunahme der Einlagen und Kredite ist für uns eine Vertrauenserklärung unserer Kunden, für die wir uns ganz herzlich bedanken.

Für das nächste Jahr gehen wir von einem Wachstum in Höhe von ungefähr 15% im Kundenkreditgeschäft aus. Diese Prognose basiert auch auf der Prämisse eines weiterhin niedrigen Zinsniveaus. Aufgrund unserer risikoorientierten und wachstumsorientierten Kreditvergabepolitik rechnen wir auch im nächsten Jahr mit einem weitgehend unveränderten Kreditwachstum.

Im Kreditgeschäft werden unsere Aktivitäten vor allem darauf abzielen, neben dem Branchenfokus regenerative Energie vor allem die Initiativen unserer Kunden zu finanzieren, die im Bildungssektor, insbesondere bei freien Schulen, entfaltet werden.

Insgesamt erwarten wir, dass sich unsere Geschäfte gut entwickeln werden. Wir sind zuversichtlich, dass es uns - wie in den Vorjahren - gelingen wird, entsprechend unserer Geschäftsphilosophie sowie einer dauerhaften Realisierung des von den über 37.000 Mitgliedern der Bank nachhaltig befürworteten genossenschaftlichen Geschäftsmodells die gesteckten Ziele auch im Jahr 2015 zu erreichen.

Der Vorstand

Thomas Jorberg
Vorstandssprecher

Andreas Neukirch
Vorstandsmitglied

G4-2

Auswirkungen, Chancen und Risiken nachhaltigen Wirtschaftens

Für die GLS Bank – als erste sozial-ökologische Universalbank der Welt – ist nachhaltiges Wirtschaften schon seit ihrer Gründung vor mehr als vierzig Jahren der Kern aller Aktivitäten. Nachhaltige Finanzangebote und zukunftsweisendes Geschäftsgebaren werden auch künftig das sein, was unsere Stakeholder¹, seien dies Mitglieder, Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder sonstige Geschäftspartner, von uns erwarten.

Für uns liegt der Schwerpunkt stärker auf nationalen als auf internationalen Nachhaltigkeitsstandards. Generell haben wir den Anspruch, nicht nur gegebene Standards einzuhalten, sondern diese im Markt der nachhaltigen Finanzangebote selbst zu prägen. Diesem Anspruch wollen wir uns stellen und die GLS Bank als Marke auch zukünftig als Referenz für nachhaltige Finanzangebote positionieren. Dabei treffen wir auf einen wachsenden Bedarf an nachhaltigen Finanzprodukten, da immer mehr Menschen und Institutionen aktiv entscheiden wollen, wie ihr Geld wirkt.

Unser Anspruch und der unseres Umfeldes ist es, Finanzierungs- und Investitionsmodelle zu entwickeln, die unter den jeweils gegebenen Voraussetzungen zukunftsweisende Lösungen für gesellschaftliche Herausforderungen bieten. Dies erfordert eine ständige Weiterentwicklung und Anpassung unserer sozialen und ökologischen Richtlinien und geschieht unter Einbeziehung neuester Erkenntnisse und Methoden. Unsere langjährige und branchenspezifische Organisationserfahrung für sozial-ökologisch ausgerichtete Bankangebote bietet die Chance, uns in einem exponentiell wachsenden Markt als Vorreiter behaupten zu können.

Als Genossenschaftsbank ist die GLS Bank nicht nur tief in der genossenschaftlichen Organisation mit ihren Werten und Traditionen von Bodenständigkeit, Menschlichkeit, Solidarität und Selbsthilfe verwurzelt. Sie ist auch Mitglied des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR) und gehört dessen Sicherungseinrichtung an. Dieser solidarische Haftungsverbund hat in der letzten Finanzmarktkrise eine stabilisierende Wirkung gezeigt und wird von externen Ratingagenturen seit Jahren mit Bestnoten bewertet.

Wir schätzen unseren Marktanteil in der Branche der Nachhaltigkeitsbanken auf über 30 Prozent. Dabei sind wir nicht nur die erste, sondern auch die einzige Bank in Deutschland, die ihren Kundinnen und Kunden sozial-ökologische Geldanlagen, Finanzierungen, Beteiligungen, Stiftungen und Schenkungen aus einer Hand anbietet. Der bisherige und weitere geplante Wachstumsprozess bringt allerdings Risiken für eine Organisationsentwicklung mit sich. Darum achten wir auf die Wahrung der eigenen Identität und sichern dies durch geeignete Maßnahmen ab.

1.2

Organisationsprofil

G4-3

Name der Organisation

Die GLS Bank ist unter der Firma GLS Gemeinschaftsbank eG am 12. August 1974 in das Genossenschaftsregister unter der Nummer GenR 224 beim Amtsgericht Bochum eingetragen worden.

G4-4

Wichtigste Marken, Produkte und Dienstleistungen

Die GLS Bank ist ein Kreditinstitut mit Vollbanklizenz gemäß § 32 KWG. „GLS“ steht für „Gemeinschaftsbank für Leihen und Schenken“. Dabei drückt Gemeinschaftsbank aus, dass die menschliche Gemeinschaft und gegenseitige Solidarität ein wesentliches Fundament

¹ Eine Begriffserklärung für „Stakeholder“ finden Sie unter G4-24.

unserer Bank ist. Der Aspekt des Leihens bildet mit Leih- oder Kreditgeld das klassische Kerngeschäft unserer Bank. Schenken steht für eine weitere Geldqualität, die mit dem Stiften, Vererben oder sonstigem unentgeltlichen Überlassen verbunden ist. Schenken und Stiften sind eine wesentliche Ergänzung unseres Bankgeschäftes. Dabei arbeiten wir eng mit der GLS Treuhand e.V. zusammen.

Eine Besonderheit bilden die Mitglieder der GLS Bank. Ihre Mitgliedschaftsanteile sind Basis der Bankarbeit und stellen den überwiegenden Teil des Eigenkapitals der GLS Bank dar. Mit einer Mitgliedschaft an der GLS Bank ist ein spezifischer Zweck verbunden: Sie ermöglicht uns die Kreditvergabe an zukunftsweisende Projekte und Unternehmen. Mitglieder können überdies ihre Dividenden an die GLS Bank Stiftung zustiften, oder Teile ihrer Anteile im Rahmen einer Schenkung auf diese übertragen. Die GLS Bank Stiftung²² fördert durch ihr gesellschaftspolitisches Engagement ein Bewusstsein dafür, dass Geld ein soziales und gesellschaftliches Gestaltungsmittel ist.

Die GLS Bank bietet Ihren Mitgliedern sowie Kundinnen und Kunden alle Geschäfte einer Hausbank an. Dazu gehören Girokonten für Privat- und Firmenkunden, Zahlungsverkehr, Bank- und Kreditkarten, klassische Bankeinlagen und Wertpapierdepots, Kredite und Bankavale sowie eine umfassende Beratung rund um alle sozial-ökologischen Bankangebote. Neben dem klassischen Bankgeschäft bestehen zwei weitere Säulen: Die Angebote der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft mit der Teilhabe an verschiedenen Projekten und Unternehmen und die Zusammenarbeit mit der GLS Treuhand e.V. im Bereich des Schenkens und Stiftens.

Die GLS Beteiligungsaktiengesellschaft ist ein Tochterunternehmen der GLS Bank. Sie stellt Beteiligungskapital für Unternehmen bereit. Zudem entwickelt und verwaltet sie geschlossene Beteiligungsfonds sowie Genussrechte, schwerpunktmäßig im Bereich Regenerative Energien. Darüber hinaus verwaltet die GLS Beteiligungsaktiengesellschaft auch ein weiteres Tochterunternehmen der GLS Bank, die GLS Energie AG. Diese investiert das von den Kundinnen und Kunden als Beteiligungskapital angelegte Geld ebenfalls vornehmlich in regenerative Energieprojekte. Die GLS Beteiligungsaktiengesellschaft verwaltet überdies auch weitere Konzern- und Beteiligungsgesellschaften.

Die GLS ImmoWert GmbH ist eine weitere Tochtergesellschaft der GLS Bank. Die Gesellschaft ergänzt das Angebot um die Bewertung von Immobilien.

Die GLS Treuhand e.V. ist als enge Kooperationspartnerin der GLS Bank im Stiftungs- und Schenkungssegment tätig. Unabhängig von den Bankgeschäften berät sie Stiftungsgründer bei der Errichtung und Verwaltung von Stiftungen und vergibt aus ihren eigenen Schwerpunktstiftungen Schenkungen und Stipendien. Die GLS Treuhand e.V. ist nicht Bestandteil dieses Berichts.

G4-5 *Hauptsitz der GLS Bank*

Der Sitz der GLS Gemeinschaftsbank eG, der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und der GLS Energie AG befindet sich in Bochum.

G4-6 *Länder, in denen die GLS Bank tätig ist*

Im Berichtsjahr waren die GLS Bank und deren Konzerngesellschaften ausschließlich in Deutschland tätig. Nur in Einzelfällen wurden Leistungen für im Ausland ansässige Kunden erbracht.

²² Weiteres über die Stiftung finden Sie unter <http://www.glsbankstiftung.de/besucherinnen/>

G4-7 *Eigentümerstruktur und Rechtsform der GLS Bank*

Die GLS Bank ist eine Genossenschaft nach deutschem Recht. Sie zählte zum 31. Dezember 2014 37.293 Mitglieder. Diese sind Eigentümer der Genossenschaftsbank.

Im Falle eines Ausscheidens ist der Auseinandersetzungswert satzungsgemäß auf die Nominaleinlage begrenzt und im Falle einer Liquidation der Genossenschaft würde der Erlös daraus – soweit er den Nominalwert übersteigt – für gemeinnützige Zwecke gestiftet.

Die GLS Bank hält alle Anteile der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und der GLS Energie AG.

G4-8 *Bediente Märkte*

Die GLS Bank ist deutschlandweit tätig³. Die Beratung der GLS Kundinnen und Kunden erfolgt nach dem sogenannten STEP-Konzept. STEP steht dabei für die wesentlichen Eingangs- und Kommunikationswege der GLS Bank: **S**chriftlich, **t**elefonisch, **e**lektronisch und **p**ersönlich. Neben dem Internet ist vor allem die persönliche Beratung unserer Kundinnen und Kunden am Telefon oder in einer der sieben Filialen vor Ort der Hauptzugang zur GLS Bank.

G4-9 *Größe der GLS Bank*

Die Bilanzsumme der GLS Bank beträgt per 31. Dezember 2014: 3.640,5 Millionen Euro. Den handelsrechtlichen Jahresabschluss 2014 mit weiteren Informationen und Details finden Sie auf unserer Webseite.⁴

Zum 31. Dezember 2014 beschäftigte die GLS Bank 519 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft waren zum gleichen Stichtag 12 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Die GLS Energie AG beschäftigt keine eigenen Mitarbeiter.

G4-10 *Angaben zur Belegschaft*

Zum 31. Dezember 2014 waren inklusive der Auszubildenden 519 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der GLS Bank beschäftigt. Davon waren zum Stichtag 19 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Elternzeit. In der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft waren 12 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Die weiteren Konzerngesellschaften beschäftigen kein eigenes Personal.

³ Eine Darstellung der Kundengruppen finden Sie unter FS6

⁴ Der handelsrechtliche Jahresabschluss 2014 ist verfügbar unter:

https://www.gls.de/media/pdf/Broschueren/GLS_Bank/jahresbericht_glsbank_handelsrechtlich_2014.pdf

Die Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird dort auf Seite 20 genannt und weiter erläutert. Über Höhe und Struktur der Erträge berichten wir auf Seite 6. Auf Seite 5 wird das Kapital auf Eigen- und Fremdkapitalpositionen aufgeteilt. Über Anzahl und Volumen unserer Angebote wird auf den Seiten 19 (Aktivgeschäft) und 20 (Passivgeschäft) berichtet.

	GLS Bank			BAG			Konzern	Vorjahr
	Gesamt	Frauen	Männer	Gesamt	Frauen	Männer	Gesamt	Gesamt
Vorstand	2	0	2	0	0	0	2	2
Führungskräfte	28	12	16	2	0	2	30	29
Vollzeitbeschäftigte	269	129	140	6	3	3	275	235
Teilzeitbeschäftigte	119	105	14	1	1	0	120	99
Reinigungspersonal (Teilzeit)	24	23	1	0	0	0	24	19
Aushilfskräfte (Teilzeit)	22	7	15	1	1	0	23	14
Auszubildende	23	14	9	0	0	0	23	23
Trainees, Praktikanten	13	8	5	1	0	1	14	21
Elternzeit	19	17	2	1	0	1	20	22
Gesamt	519	315	204	12	5	7	531	464
% Anteil Frauen	60,7%			41,7%			60,3%	60,1%
% Anteil Männer	39,3%			58,3%			39,7%	39,9%

Abbildung 1: Belegschaft nach Beschäftigungsart und Geschlecht

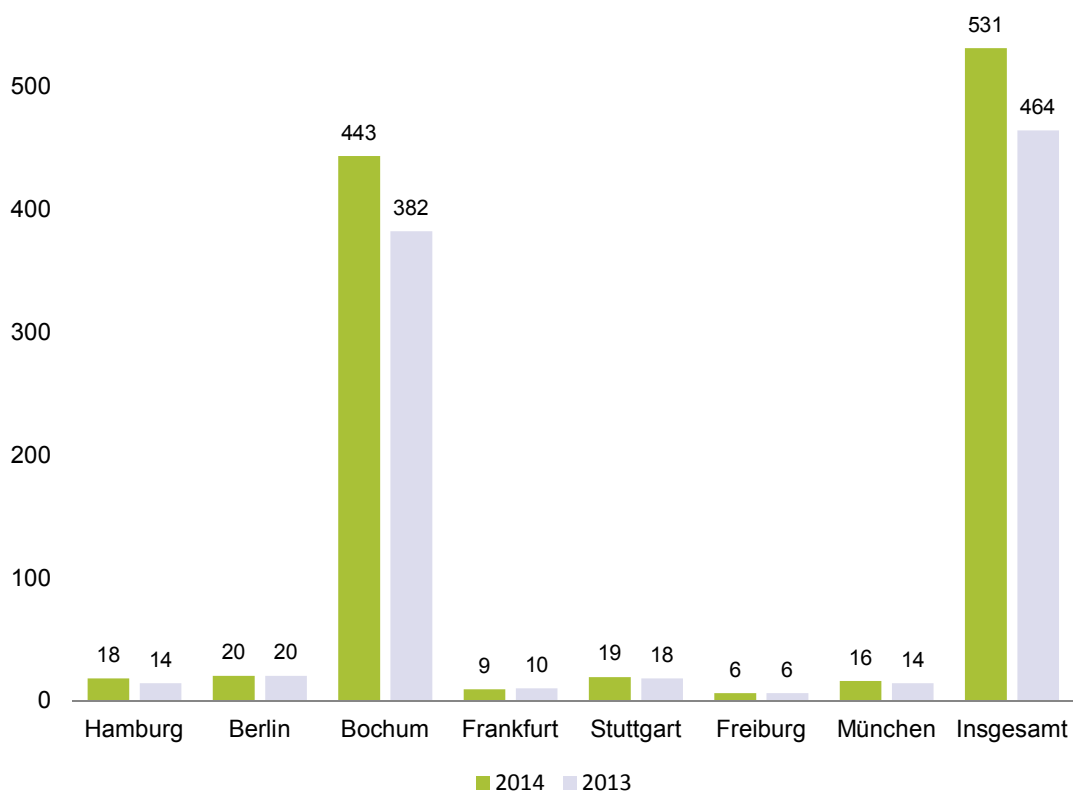


Abbildung 2: Belegschaft nach Standort

Im Jahr 2014 wurden in der GLS Bank insgesamt 103 neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die meisten davon am Standort Bochum, eingestellt. Wir beschäftigen 15 schwerbehinderte Menschen (Stand 31. Dezember 2014). Der Frauenanteil in der Gesamtbelegschaft lag zum Stichtag bei 60,3 Prozent.

Im Jahr 2014 lag der Fokus der GLS Bank weiterhin, wie schon im Vorjahr, mehr auf einem internen Wachstum als auf einem externen Wachstum. Prozessoptimierungen und effizienter Einsatz und Nutzung vorhandener Potenziale der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter standen weiter im Vordergrund. Rund 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickelten sich im Jahr 2014 in der GLS Bank in Funktion und Aufgabe weiter.

G4-11 *Prozentsatz der Mitarbeiter, die unter Kollektivvereinbarungen fallen*

Unter Kollektivvereinbarung verstehen wir in diesem Zusammenhang die Einkommensordnung der GLS Bank. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (100 Prozent) haben die hauseigene Einkommensordnung anerkannt.

G4-12 *Lieferkette der GLS Bank*

Aufträge werden von uns überwiegend an Vertragspartner, die bei uns in Bochum bzw. am Ort unserer Filialen ihr Geschäft betreiben vergeben. Wir beziehen Waren und Leistungen fast ausschließlich von Vertragspartnern in Deutschland. Dabei arbeiten wir aus ökologischen Gesichtspunkten vorzugsweise mit örtlichen Partnern zusammen. Von diesen erwarten wir, dass sie unseren ökonomischen Anforderungen entsprechen, sozial und ökologisch orientierte Geschäftspraktiken umsetzen und uns dies nachvollziehbar darlegen können.

G4-13 *Wesentliche Veränderungen der Größe, Struktur oder Eigentumsverhältnisse im Berichtszeitraum*

Im Berichtszeitraum gab es keine wesentlichen Veränderungen der Standorte, der Geschäftstätigkeit oder der Organisationsstruktur. Das Geschäftsjahr 2014 war durch keine außergewöhnlichen Vorgänge gekennzeichnet.

Das bilanzielle Eigenkapital der GLS Bank beträgt zum Ende des Berichtsjahres 245,1 Mio. EUR und besteht mit 176,8 Mio. EUR aus Geschäftsguthaben der verbleibenden Mitglieder. Diese stiegen im Geschäftsjahr 2014 um 48,0 Mio. EUR oder 37,3 %. Vor dem Hintergrund der aus Basel III resultierenden, höheren Anforderungen an das Eigenkapital von Banken ist dies das Ergebnis der Maßnahmen zur Stärkung des Eigenkapitals.

Zum Bilanzstichtag am 31. Dezember 2014 waren insgesamt noch 55,6 Mio. EUR stille Beteiligungen gezeichnet und eingezahlt.

Die Entwicklung des bilanziellen Eigenkapitals und der aufsichtsrechtlichen Eigenmittel liegt geringfügig unter unserer Prognose, da die Geschäftsguthaben leicht unterplanmäßig ausgeweitet wurden. Die Eigenkapitalausstattung betrachten wir als gut und werden durch den weiteren Ausbau der Geschäftsguthaben die zukünftigen Anforderungen an die Eigenmittelausstattung zuzüglich eines festgelegten Sicherheitspuffers von 2 % erfüllen.

G4-14 *Berücksichtigung des Vorsorgeprinzips*

Generell berücksichtigt die GLS Bank den Vorsorgeansatz bzw. die dazu international definierten Prinzipien in der Geschäftssteuerung und des Risikomanagements im Sinne der sogenannten Rio-Prinzipien⁵: „Angesichts der Gefahr irreversibler Umweltschäden soll ein Mangel an vollständiger wissenschaftlicher Gewissheit nicht als Entschuldigung dafür dienen, Maßnahmen hinauszuzögern, die in sich selbst gerechtfertigt sind. Bei Maßnahmen, die

⁵ Vorsorgeprinzip der Agenda 21

sich auf komplexe Systeme beziehen, die noch nicht voll verstanden worden sind und bei denen die Folgewirkungen von Störungen noch nicht vorausgesagt werden können, könnte der Vorsorgeansatz als Ausgangsbasis dienen.“

Aufgrund der Geschäftstätigkeit sowie der generellen Handlungsleitlinien der GLS Bank schätzen wir das Risiko, wesentlich zu irreversiblen Umweltschäden beizutragen, als sehr gering ein. Speziell durch die Leitlinien, an denen wir unser gesamtes Handeln orientieren, übernehmen wir ein hohes Maß an ökologischer Verantwortung. Dies gilt für die Geschäftstätigkeit und Angebote der GLS Bank im Allgemeinen, aber auch für das Handeln jedes Einzelnen im Besonderen

G4-15 *Extern entwickelte ökonomische, ökologische und gesellschaftliche / soziale Vereinbarungen*

Die GLS Bank beteiligt sich an verschiedenen externen Vereinbarungen, darunter

- Fair Company-Regeln⁶ des Job- und Wirtschaftsmagazins Karriere.de. Die Initiative setzt sich für den fairen Umgang mit Praktikantinnen und Praktikanten ein. Die Einhaltung der Kriterien wird von der Redaktion des Job- und Wirtschaftsmagazins laufend überprüft.
- UN Principles for Investors in Inclusive Finance: Als erste Bank in Deutschland hat die GLS Bank die UN Principles for Investors in Inclusive Finance (UN PIIF) unterzeichnet. Die PIIFs sind Teil der Initiative UN Principles for Responsible Investment (UN PRI). Ziel der Prinzipien ist es, die Leistungen des Finanzsektors auf arme Teile der Bevölkerung sowie Mikro- und Kleinstunternehmen auszuweiten und im Sinne der Kundinnen und Kunden zu gestalten. Unternehmen, die die Prinzipien unterzeichnen, verpflichten sich insbesondere, den Wert sozial-ökologischer Standards einzuhalten sowie eine faire Zusammenarbeit und umfassende Transparenz zu gewährleisten.
- Global Alliance for Banking on Values: Die GLS Bank gehört zu den Gründungsmitgliedern der Global Alliance for Banking on Values (GABV). Die GABV ist ein Bündnis aus internationalen Nachhaltigkeitsbanken, das gemeinsam und weltweit den Markt für soziale und ökologische Finanzdienstleistungen weiterentwickelt und sich für Alternativen zum krisenbetroffenen Finanzmarkt einsetzt.
- INAISE: Bereits 1989 zählte die GLS Bank zu den Gründungsmitgliedern von INAISE (International Association of Investors in the Social Economy). Hierbei handelt es sich um eine Vereinigung von Institutionen, die sich weltweit im nachhaltigen und sozialen Bereich engagieren. Dazu gehören Mikrofinanzierer aus dem asiatischen Raum ebenso wie Alternativbanken von der Nordhalbkugel. Im Mai 2014 fand das Jahrestreffen von INAISE bei der GLS Bank in Bochum statt.
- Initiativen der GLS Bank Filialen: Die Filialen der GLS Bank engagieren sich als Förderer von zahlreichen zukunftsweisenden und sozial-ökologisch sinnvollen Konferenzen, Bildungsveranstaltungen oder Initiativen in ihrer Region.

G4-16 *Mitgliedschaften*

Die GLS Bank ist an zahlreichen Verbänden und Vereinen beteiligt. Die wichtigsten sind:

- Rheinisch-Westfälischer Genossenschaftsverband e.V. (gesetzlicher Prüfungsverband gem. § 55 Abs. 1 GenG)
- Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR) (Spitzenverband der deutschen Genossenschaftsbanken)

⁶ Zu finden unter <http://www.faircompany.de/>

- Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR) (Institutsschutz zur Sicherung der angeschlossenen Banken und der Kundeneinlagen)
- Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband e.V. (Spitzenverband der deutschen Genossenschaftsorganisation)
- Bundesverband deutscher Stiftungen e.V. (vertritt die Interessen der Stiftungen in Deutschland)
- Bundesverband Solarwirtschaft e.V. (Interessenverband der Unternehmen der Solarwirtschaft)
- Bundesverband WindEnergie e.V. (Interessenverband der Unternehmen der Branche Windkraftenergie)
- Fachverband Biogas e.V. (Interessenverband der Unternehmen der Branche Biogasenergie)
- Eurosolar e.V.
- UnternehmensGrün e.V. (Bundesverband der grünen Wirtschaft)
- Global Alliance for Banking on Values (GABV, siehe G4-15)
- INAISE (International Association of Investors in the Social Economy, siehe G4-15)
- Forum Nachhaltige Geldanlagen e.V.
- B.A.U.M. e.V. – Bundesdeutscher Arbeitskreis für umweltbewusstes Management
- Cric e.V. – Verein für ethisch orientierte Investoren
- Allgemeine Anthroposophische Gesellschaft e.V.

Die Verbandsmitgliedschaften beziehen sich einerseits auf unsere Funktion als genossenschaftliches Kreditinstitut und unsere Einbettung in den FinanzVerbund der Volksbanken und Raiffeisenbanken in Deutschland. Andererseits ergeben sich die weiteren Verbandsmitgliedschaften aus unserem Engagement und der Zielsetzung, soziale und ökologische Belange zu fördern.

1.3 *Ermittelte wesentliche Aspekte und Grenzen*

G4-17 *Unternehmen, die im konsolidierten Konzernabschluss enthalten sind*

Die GLS Bank und ihre beiden Tochterunternehmen GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und GLS Energie AG werden jeweils durch einen für alle drei Gesellschaften in Personalunion gleich besetzten Vorstand geführt. Die zentrale Managementebene der Bank umfasst sieben Bereiche. Diesen sind jeweils Abteilungen und Filialen zugeordnet. Daneben bestehen zentrale Stabsabteilungen und Funktionen (Abbildung 3).

Die weiteren Konzerngesellschaften der GLS Bank sind rechtlich getrennte Einheiten, die das nachhaltige Geschäftsmodell der GLS Bank unterstützen.

Die beiden vollkonsolidierten Konzerngesellschaften, GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und GLS Energie AG, sind in diesem Bericht berücksichtigt.

Desweiteren besteht eine 100 prozentige Beteiligung an der GLS Immowert GmbH. Diese Gesellschaft wird aufgrund der untergeordneten Bedeutung für die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage nicht in den Konzernabschluss und nicht in diesen Nachhaltigkeitsbericht einbezogen.

Über die vollkonsolidierte Solarenergie GmbH & Co. KG (eine Beteiligung der GLS Energie AG) berichten wir nicht. Es besteht eine weitere Konzerngesellschaft, die aufgrund der Eigentumsverhältnisse im Rahmen einer at-Equity Bewertung in den Konzernabschluss einbe-

zogen wird (Windpark Littdorf GmbH & Co. KG). Diese beiden genannten Konzerngesellschaften sind für eine Nachhaltigkeitsberichterstattung nicht wesentlich und deshalb nicht Bestandteil dieses Berichts.

Die GLS Treuhand e.V. ist kein verbundenes Unternehmen der GLS Bank (siehe Abschnitt G4-4) und wird deshalb ebenfalls nicht in diesen Bericht einbezogen.

Weitere besondere Beschränkungen des Umfangs oder Grenzen des Berichts bestehen nicht.

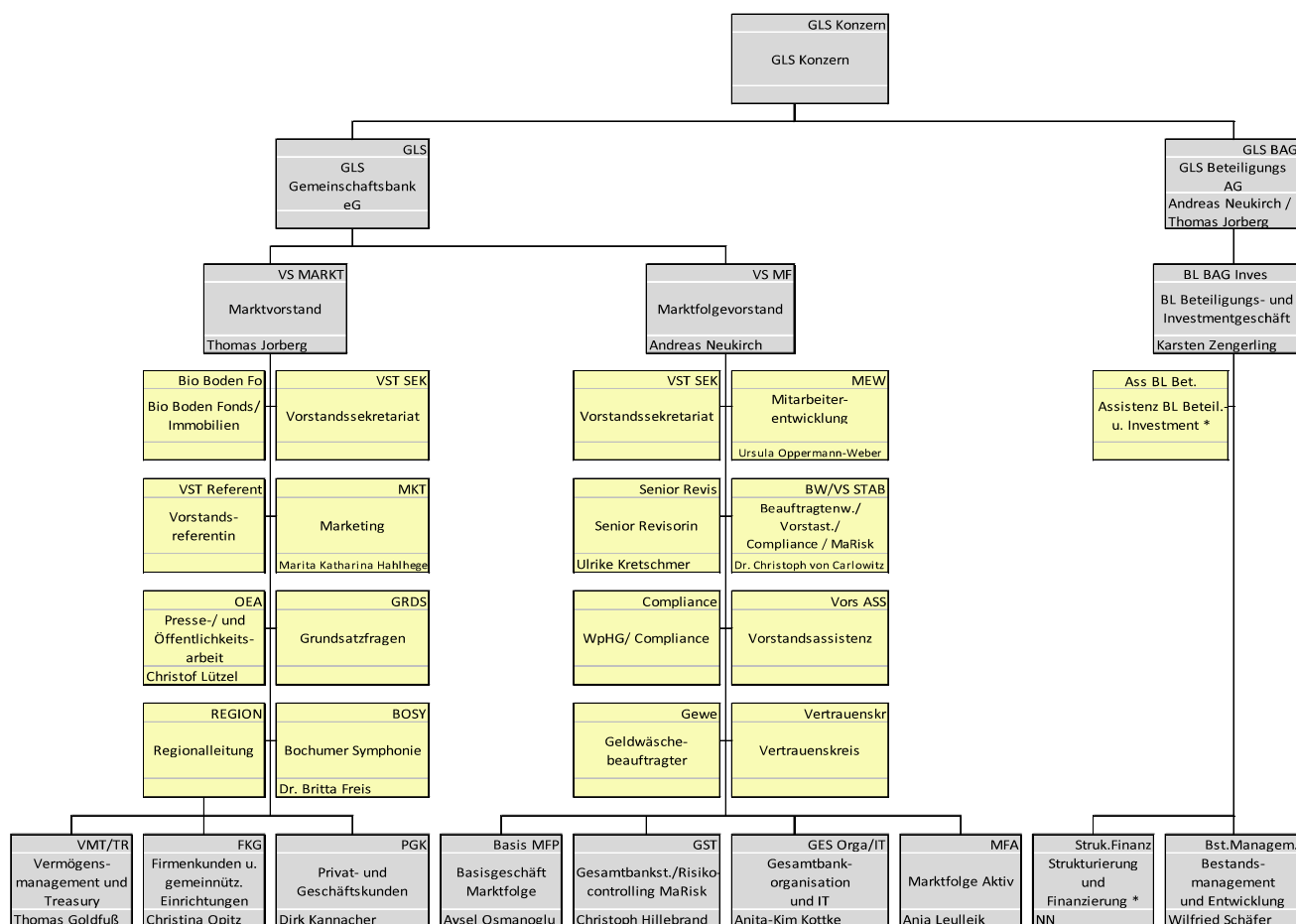


Abbildung 3: Organigramm

G4-18 Festlegung der Berichtsinhalte

Dieser Bericht und seine Inhalte entstanden in einem arbeitsteiligen und mehrstufigen Prozess. Sogenannte Themenpaten, die für einen Themenbereich fachlich zuständig sind, haben diesen Bericht auf Basis des Vorjahresberichts erstellt. Die Managementansätze wurden durch die erste Führungsebene unterhalb des Vorstandes erarbeitet. Auf weiteren Bearbeitungsstufen wurde der Bericht überarbeitet und ergänzt. Die dabei einbezogenen Bereiche waren die Bereichsleitung Gesamtbanksteuerung und die Stabsabteilungen Marketing und Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Die abschließende Entscheidung über den endgültigen Berichtsinhalt und dessen Freigabe erfolgte durch den Vorstand.

Die GLS Bank hat Informationstechnologie-Aufgaben in ein Rechenzentrum ausgelagert. Dienstleister ist die GAD⁷ eG, Münster. Diese übernimmt für rund 410 Banken und weitere Unternehmen aus der genossenschaftlichen Finanzgruppe Rechendienstleistungen. Für einen Nachhaltigkeitsbericht relevante Daten sind von der GAD nicht verfügbar. Wir haben unsere ausgelagerten Rechendienstleistungen in diesem Bericht deshalb nicht berücksichtigen können.

Um eine angemessene Berichterstattung zu gewährleisten, wird von uns im Rahmen der GRI-Standards bestimmt, welchen Inhalt der Bericht abdecken soll. Der Berichtsinhalt soll sowohl unsere Zielsetzungen als auch die begründeten Erwartungen und Interessen unserer Stakeholder⁸ berücksichtigen.⁹

Bei der Entscheidung, über die notwendige Detaillierung der Indikatoren und in welchem Umfang unsere Angaben durch externe Dritte überprüft werden, orientieren wir uns auch an den Interessen unserer Stakeholder.

Durch den geschilderten mehrstufigen Prozess werden auf jeder Stufe die Erwartungen ausgewählter Stakeholder einbezogen. Die auf jeder Erstellungsebene vorhandenen Kenntnisse über die Erwartungen werden dadurch im Bericht berücksichtigt. Erwartete Leser aus dem Kreis der Stakeholder sind vor allem unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Für die Auswahl der Themen zur Berücksichtigung unternehmensinterner Interessen verwenden wir folgende Kriterien:

- zentrale Werte der Organisation, Ziele, Strategien, Richtlinien und operative Managementsysteme,
- erhebliche Risiken für die Organisation,
- maßgebliche Erfolgsfaktoren der Organisation,
- die Kernkompetenzen der GLS Bank sowie die Art und Weise, wie sie zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft beitragen kann.

G4-19 Wesentliche Aspekte zur Festlegung der Berichtsinhalte

Aufgrund der umfassenden Selbstverpflichtung der GLS Bank auf Transparenz und der Tatsache, dass unser Nachhaltigkeitsbericht als Nachschlagewerk verwendet wird, berichtet die GLS Bank zu allen Aspekten. Allerdings in unterschiedlicher Tiefe aufgrund der Erwartungen unserer Berichtsempfänger.

G4-20 Abgrenzung der wesentlichen Aspekte innerhalb der GLS Bank

Aus interner Sicht sind die Aspekte zu den Themenkreisen Geschäft der GLS Bank, Führungsstruktur und Mitarbeiter wesentlich.

G4-21 Abgrenzung der wesentlichen Aspekte außerhalb der GLS Bank

Aus externer Sicht unserer Stakeholder wird der Bereich der Betriebsökologie und der Bereich der Führungsstruktur der GLS Bank wesentlich erachtet.

⁷ Informationen über die GAD finden Sie unter <http://www.gad.de/homepage.html>

⁸ Eine Begriffsklärung und Aufzählung der wichtigsten Stakeholder finden Sie im Indikator G4-24.

⁹ Die Abgrenzung dieser beiden Sichten erfolgt in den Indikatoren G4-19 bis G4-21

G4-22 **Neuformulierung von Informationen**

Dieser Bericht wird nach dem neuen GRI Berichtsstandard G4 erstellt.

Um im Rahmen des Stop Climate Change Standards die Prinzipien der Emissionsberichterstattung nach dem GHG Protocol sicherzustellen werden nach fünf Jahre die Systemgrenzen der Treibhausgas Bilanzierung durch eine Basisstudie¹⁰ erneuert. Diese Aktualisierung wurde im Berichtsjahr vorgenommen. Im ökologischen Berichtsteil werden erstmals die Ergebnisse aus dieser neuen Basisstudie angewendet.

Bei der Addition von gerundeten Einzelangaben in Tabellen oder Grafiken kann es zu Rundungsdifferenzen zu den ausgewiesenen Zwischen- und Gesamtsummen kommen.

G4-23 **Wesentliche Änderungen des Umfangs, der Berichtsgrenzen und der verwendeten Messmethoden**

Die Berichtsgrenzen und Messmethoden entsprechen dem Vorgehen für den Vorjahresbericht. Sollte es bei Indikatoren zu einer Veränderung der zugrundeliegenden Erhebungsmethode oder der Datenqualität gekommen sein, wird dies erläutert.

Die Daten, die in diesem Bericht verwendet werden, haben wir im Rechnungswesen, Controlling, der Mitarbeiterentwicklung, der Haustechnik und bei den beiden genannten Konzerngesellschaften erhoben. Zusätzlich wurden Daten bei Vertragspartnern abgefragt.

1.4 **Einbindung von Stakeholdern**

G4-24 **Einbezogene Stakeholdergruppen**

Unter Stakeholdern verstehen wir juristische oder natürliche Personen, die in beträchtlichem Maße von Aktivitäten, Angeboten, Dienstleistungen und deren Herstellung durch die GLS Bank betroffen sind. Die wichtigsten Stakeholder unseres Unternehmens sind Mitglieder, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kundinnen und Kunden, Vertragspartner sowie die Menschen im regionalen Umfeld unserer Standorte. Als sozial und ökologisch orientiertes Unternehmen ist uns ein vertrauensvolles und transparentes Miteinander sehr wichtig.

¹⁰ Zu den Ergebnissen der Erneuerung der Basisstudie siehe G4-DMA ökologische Leistungsindikatoren – Managementansatz (DMA). Eine Überleitung ist im Indikator G4-EN17 enthalten.

G4-25 **Auswahl der einbezogenen Stakeholder**

Der klassische „Shareholder-Value-Ansatz“ ist vornehmlich auf die Interessen der Gesellschafter eines Unternehmens ausgerichtet. Den von uns verfolgten „Stakeholder-Management-Ansatz“ sehen wir als ein dem Shareholder-Value-Ansatz übergeordnetes Prinzip, in dem die Shareholder nur eine Teilgruppe der Stakeholder darstellen. Wir wollen bei unseren Entscheidungen nicht nur unsere Gesellschafter, sondern alle Stakeholder als Menschen mit ihren sozialen, ökologischen und ökonomischen Interessen angemessen berücksichtigen.

Die GLS Bank wirkt vielfältig auf die Gesellschaft ein und ist selbst Gegenstand vielfältiger Einflüsse aus dem gesellschaftlichen Umfeld.

Die gezielte Auswahl der wichtigsten Stakeholder wurde bei der Einführung des GRI-Berichtsrahmens 2009 in einer Expertenrunde (Vorstand und erste Führungsebene) vorgenommen und basiert auf den Erfahrungen und Einschätzungen der Gruppenmitglieder.

Dieser Ansatz ist getreu unserem Leitspruch „Geld ist für die Menschen da“ personenbezogen – so gehört beispielsweise ein Kreditnehmer als Kunde zu unseren Stakeholdern. „Der Kapitalmarkt“ als anonyme Transaktionsmasse ist für uns kein Stakeholder.

G4-26 **Art und Umfang der Einbeziehung von Stakeholdern**

Der Dialog und Einbezug der Stakeholder erfolgt in unterschiedlichen Formen:

- Unsere Mitglieder werden durch die Generalversammlung, die einmal im Jahr im Rahmen einer zweitägigen Veranstaltung durchgeführt wird, informiert und in unsere Arbeit einbezogen. Sie können so die Zukunft der GLS Bank mitgestalten. Außerdem erhalten sie unsere dreimal jährlich erscheinende Mitglieder- und Kundenzeitschrift „Bankspiegel“.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden durch das meist monatlich veranstaltete Mitarbeiterforum sowie durch unsere interne Kommunikationsplattform „Bankspiegel Intern“ laufend über aktuelle Aktivitäten und Planungen informiert und einbezogen. Hinzu kommen zahlreiche Veranstaltungen der Mitarbeiterentwicklung und der einzelnen Fachbereiche.
- Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Mitglieder, Kundinnen und Kunden führen wir zahlreiche Veranstaltungen in Bochum und in den Filialen durch, über die wir auf unserer Webseite und im Unternehmensblog berichten.
- Im Berichtszeitraum hat die GLS Bank, wie auch in den Vorjahren, zahlreiche Veranstaltungen ausgerichtet oder war daran beteiligt. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben Vorträge zu sozialen, ökologischen und ökonomischen Finanzdienstleistungsthemen gehalten und sich an Diskussionsrunden beteiligt.
- Als weitere Dialogform nutzt die GLS Bank intensiv die Social Media. Dieser Dialog ist offen für alle an der GLS Bank interessierten Personen.

G4-27 **Wichtige Fragen und Bedenken der Stakeholder**

Besonders bedeutsam waren in 2014 die Diskussionen in den genannten Foren zu den Themen Mittelverwendung, zur allgemeinen Geschäftspolitik sowie zur Konditionsgestaltung. Es gab zahlreiche Rückmeldungen zum Jubiläumsjahr sowie Fragen im Zusammenhang mit den Schwerpunktthemen im Bankspiegel.

1.5 *Berichtsprofil*

G4-28 *Berichtszeitraum*

Dieser Nachhaltigkeitsbericht bezieht sich auf das Kalenderjahr 2014. Dies entspricht auch dem Geschäftsjahr der GLS Bank und des GLS Konzerns.

G4-29 *Veröffentlichung des letzten Berichts*

Die GLS Bank berichtet seit vielen Jahren in unterschiedlicher Form über die Nachhaltigkeit ihrer Geschäftstätigkeiten. Für das Geschäftsjahr 2009 wurde erstmals ein Nachhaltigkeitsbericht nach dem Standard der Global Reporting Initiative (GRI) erstellt. Für die Geschäftsjahre 2010 bis 2013 wurden ebenfalls Nachhaltigkeitsberichte in der Anwendungsebene „A+“ erstellt. Die genannten Berichte wurden bei der Global Reporting Initiative (GRI) eingereicht und sind (für den Zeitraum 2009 bis 2014) auf unserer Webseite verfügbar¹¹.

Der vorliegende Bericht wurde nach dem neuen Berichtsstandard G4 erstellt.

G4-30 *Berichtsturnus*

Der GLS Nachhaltigkeitsbericht wird seit 2009¹² jährlich erstellt und veröffentlicht.

G4-31 *Ansprechpartner*

Als Ansprechpartner für Fragen und Anregungen zu diesem Bericht steht zur Verfügung:

Siegfried Bartsch
Bereich Gesamtbanksteuerung
E-Mail: siegfried.bartsch@gls.de

G4-32 *GRI - Content Index*

Dieser Bericht wird nach der Übereinstimmungsoption „umfassend“ erstellt. Den GRI-Content Index finden Sie ab Seite 90 in diesem Bericht. Wir verwenden dort das Originallayout (in Deutsch) der Global Reporting Initiative für diese Übereinstimmungsoption.

G4-33 *Bestätigung des Berichts durch externe Dritte*

Die GLS Bank lässt den Nachhaltigkeitsbericht durch zwei unabhängige Dritte einer Qualitätssicherung unterziehen.

Mit der Prüfung des gesamten ökologischen Berichtsteils haben wir am 15. Januar 2015 die Gesellschaft für Ressourcenschutz mbH (GfRS) beauftragt. Die GfRS übernimmt auch die notwendige Zertifizierung im Rahmen des Stop Climate Change-Prozesses (siehe G4-DMA ökologischer Berichtsteil – Managementansatz).

Für den ökonomischen, sozialen und finanzsektorspezifischen Teil haben wir am 30. Januar 2015 den Rheinisch-Westfälischen Genossenschaftsverband e.V. (RWGV) mit einer prüferischen Durchsicht von ausgewählten Indikatoren beauftragt. Es gibt Berichtsindikatoren, die

¹¹ <http://master.gls.de/ueber-die-gls-bank/nachhaltigkeit-werte-und-auszeichnungen/gls-nachhaltigkeitsbericht/>

¹² Zu den bisherigen Berichten siehe auch G4-29.

jedes Jahr unverändert der Qualitätskontrolle des RWGV unterliegen. Daneben gibt es eine Anzahl weiterer Indikatoren, die im jährlichen Wechsel neu von uns festgelegt und vom RWGV geprüft werden. Durch dieses Konzept wollen wir im Zeitablauf zusätzliche Berichtsteile einer Qualitätssicherung durch den RWGV unterziehen und gleichzeitig für zentrale Berichtsteile eine gleichbleibend hohe Berichtsqualität sicherstellen.

Einen Überblick über die ausgewählten Indikatoren gibt die folgende Darstellung:

Indikatoren, die einer externen Qualitätssicherung unterliegen:			
jährlich konstant		jährlich wechselnd	
		Auswahl 2014	Auswahl 2013
RWGV	G4-10 / G4-13 / G4-34 und G4-38 / G4-PR 9	G4-7 / G4-17 / G4-33 / G4-51 / G4-EC1 / G4-LA9 / G4-SO8 und FS6	3.8 / EC3 / EC8 / LA7 / SO2 / SO4 / FS2 / und FS8
GfRS	G4-EN1 bis G4-EN34	-	-

Abbildung 4: Indikatoren, die einer externen Qualitätssicherung unterliegen

1.6 Unternehmensführung

G4-34 Führungsstruktur der GLS Bank

Oberstes operatives Leitungsorgan der GLS Bank ist der Vorstand. Dieser ist mit Thomas Jorberg und Andreas Neukirch besetzt, die das Mandat des Bankvorstands hauptamtlich ausüben und über eine Qualifikation nach § 33 des Kreditwesengesetzes (KWG) verfügen. Die Mitglieder des Vorstandes und deren Zuständigkeitsbereiche sind im handelsrechtlichen Jahresabschluss benannt. Die beiden Mitglieder des Vorstandes der Bank sind in Personalunion auch Vorstände der beiden Tochtergesellschaften GLS Beteiligungsaktiengesellschaft und GLS Energie AG.

Oberstes Entscheidungsorgan der GLS Bank ist die Generalversammlung. Ihr gehören alle Mitglieder der Genossenschaft an. Die Generalversammlung tagt in der Regel einmal jährlich.

Oberstes Entscheidungsorgan der jeweiligen Konzerngesellschaften ist die Hauptversammlung bzw. Gesellschafterversammlung der jeweiligen Gesellschaft.

Oberstes Aufsichtsorgan ist der Aufsichtsrat der GLS Bank. Dieser ist mit neun Persönlichkeiten besetzt, die namentlich und mit ihren hauptberuflich ausgeübten Tätigkeiten im handelsrechtlichen Jahresabschluss genannt werden. Der Aufsichtsrat beschränkt sich auf die Aufsichtsfunktionen und übernimmt keine operativen Verantwortlichkeiten, auch nicht für einzelne soziale, ökologische oder ökonomische Leistungen. Durch einen Beschluss der Mitglieder sind drei der neun Aufsichtsratspositionen durch Mitarbeitervertreter besetzt.

Der Aufsichtsrat hat einen Kreditausschuss gebildet. Der Kreditausschuss entscheidet über definierte Kreditbeschlussvorlagen.

Die Tochtergesellschaften der GLS Bank haben eigenständige Aufsichtsräte. Diese sind mit Persönlichkeiten aus dem Aufsichtsrat der Bank besetzt.

Für die Führungs- und Aufsichtsorgane bestehen Geschäftsordnungen und für den Vorstand ein Geschäftsverteilungsplan. Die Ordnungsmäßigkeit der Geschäftsführung (§ 53 Absatz 1 GenG) und auch die Aufsicht der Bank werden durch die externen Jahresabschlussprüfer geprüft und im Prüfungsbericht bescheinigt.

G4-35 *Delegation von Vollmachten an Führungskräfte*

Der Vorstand leitet gemäß Satzung¹³ die GLS Bank in eigener Verantwortung. In unserer Geschäfts-, Risiko- und Nachhaltigkeitsstrategie wird aufgezeigt, mit welchen strategischen Zielen und Maßnahmen wir die langfristige Existenz der GLS Bank sichern wollen. Die Gesamtstrategie wird vom Vorstand verabschiedet.

G4-36 *Vorstandszuständigkeit*

Die Zuständigkeit für wirtschaftliche, ökologische und gesellschaftliche Themen liegt in der Gesamtverantwortung des Vorstands der GLS Bank.

G4-37 *Mitgliederempfehlungen an den Vorstand/ -Aufsichtsrat*

Die GLS Bank legt großen Wert auf umfassende Transparenz sowie schnelle, unmittelbare und hierarchieübergreifende Kommunikation. Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der GLS Bank besteht regelmäßig, mindestens einmal monatlich, die Möglichkeit, sich direkt an den Vorstand zu wenden. Dies ist auch im Rahmen von Foren und Veranstaltungen möglich.

Das oberste Entscheidungsgremium der GLS Bank ist die Generalversammlung. Diese findet entsprechend der Satzung mindestens einmal jährlich statt. Anders als bei vergleichbaren Kreditgenossenschaften hat die GLS Bank keine Vertreterversammlung installiert. Dadurch hat jedes Mitglied unmittelbaren Zugang zum höchsten Entscheidungsgremium der GLS Bank. Aber auch außerhalb dieses formalen Rahmens bestehen zahlreiche Veranstaltungen mit unmittelbaren Kontaktmöglichkeiten für Mitglieder zum Vorstand und zum Management der GLS Bank sowie zu den Geschäftsleitungen der Konzerngesellschaften. Von diesen Möglichkeiten wird umfassend Gebrauch gemacht.

Die Interessen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden gegenüber der GLS Bank durch den Vertrauenskreis vertreten. Zwischen diesem Gremium, der Stabsabteilung Mitarbeiterentwicklung, den Führungskräften und dem Vorstand besteht ein konstruktives Vertrauensverhältnis.

Die GLS Bank ist an jedweder Form von Feedback seitens der Mitglieder, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kundinnen und Kunden sehr interessiert. Diese Rückmeldungen werden systematisch bearbeitet und in einem Qualitätsmanagement-System ausgewertet. In der Regel erfolgt binnen zwei Arbeitstagen eine telefonische (oder nach Wunsch schriftliche) Kontaktaufnahme und eine gemeinsame Erörterung – sei es bei Lob oder Kritik.

¹³ Die Satzung ist verfügbar unter
https://www.gls.de/media/pdf/Broschueren/GLS_Bank/gls-satzung.pdf

G4-38 *Erläuterung von Funktionen bei Organisationen ohne Aufsichtsrat*

Die GLS Bank und ihre unmittelbaren Tochtergesellschaften verfügen über einen Aufsichtsrat. Bei den weiteren, wirtschaftlich nicht wesentlichen Konzerngesellschaften wurde auf die Installation separater Aufsichtsräte verzichtet. Eine Beaufsichtigung erfolgt hier jeweils über das Gremium Gesellschafterversammlung.

Die personelle Besetzung von Vorstand und Aufsichtsrat der GLS Bank ist im handelsrechtlichen Jahresabschluss 2014 dargestellt¹⁴.

G4-39 *Offenlegung von Mandatsüberschneidungen*

Die beiden Mitglieder des Vorstandes der GLS Bank sind gleichzeitig Vorstandsmitglieder der beiden Tochtergesellschaften. Deren Aufsichtsräte sind ebenfalls mit Aufsichtsräten der GLS Bank besetzt. Dadurch wird eine sehr enge und transparente Einbindung und Führung der Tochtergesellschaften gewährleistet. Auch bei den nachgelagerten Konzerngesellschaften nehmen Mitarbeiter aus dem Konzern Organfunktionen in den jeweiligen Geschäftsleitungsorganen wahr. Soweit Aufsichtsräte für nachgelagerte Konzernunternehmen eingerichtet sind, werden diese Mandate in Personalunion von Mitgliedern des Aufsichtsrates der GLS Bank bzw. dem Vorstand der GLS Bank wahrgenommen.

G4-40 *Qualifikation und Erfahrung des Vorstandes der GLS Bank*

Die Qualifikation und die Ordnungsmäßigkeit der Führung der GLS Bank sind Gegenstand der Bankenaufsicht und der Prüfung durch den zuständigen Prüfungsverband gem. § 53 Abs. 1 GenG. Thomas Jorberg und Andreas Neukirch gehören dem Vorstandsgremium seit 1993 respektive 2002 an und haben die soziale, ökologische und ökonomische Prägung der GLS Bank wesentlich mit gestaltet.

Der Vorstand der GLS Bank wird vom Aufsichtsrat bestellt (§18 (2) der Satzung¹⁵).

G4-41 *Interessenkonflikte*

Mögliche Interessenkonflikte werden durch ein hohes Maß an Transparenz und Unabhängigkeit reduziert. Auch die internen Kontrollsysteme der GLS Bank sind auf eine Vermeidung solcher Konfliktsituationen ausgerichtet. Die bankaufsichtsrechtlichen Anforderungen an die Vermeidung möglicher Interessenkonflikte (Mindestanforderungen an das Risikomanagement, Wertpapierhandelsgesetz etc.) hat die GLS Bank umfassend umgesetzt. Durch die Revision und externe Prüfer erfolgen regelmäßig Prüfungen. Konstellationen mit potenziellen Interessenkonflikten werden möglichst vermieden.

G4-42 *Entwicklung von Zielen, Werten und Strategien*

Der Vorstand der GLS Bank ist für die Entwicklung der Geschäfts-, Risiko- und Nachhaltigkeitsstrategie verantwortlich (siehe auch G4-35).

¹⁴ Handelsrechtlicher Jahresabschluss 2014 der GLS Bank

https://www.gls.de/media/pdf/Broschueren/GLS_Bank/jahresbericht_glsbank_handelsrechtlich_2014.pdf

(Abschnitt „E. Sonstige Angaben“ auf Seite 16)

¹⁵ https://www.gls.de/media/pdf/Broschueren/GLS_Bank/gls-satzung.pdf

G4-43 **Verbesserung der Nachhaltigkeitskenntnisse**

Es gibt keine verpflichtenden Schulungen. Der Vorstand der GLS Bank hat die notwendige Kompetenz die nachhaltige Entwicklung der GLS Bank voranzutreiben (siehe auch G4-40).

G4-44 **Verfahren zur Bewertung der Leistung des Vorstandes**

Die Ordnungsmäßigkeit der Geschäftsführung durch den Vorstand der GLS Bank wird jährlich durch externe Wirtschaftsprüfer geprüft. Das Ergebnis wird dem Aufsichtsrat sowie der Bankenaufsicht mitgeteilt. Letztere führt mindestens einmal jährlich Aufsichtsgespräche mit dem Vorstand durch,

Die Geschäftsführung durch den Vorstand wird durch den Aufsichtsrat überwacht. Die aktuelle Zusammensetzung der Geschäftsleitung und des Aufsichtsrats der GLS Bank kann dem handelsrechtlichen Jahresabschluss ¹⁶ entnommen werden.

G4-45 **Verfahren zur Steuerung und Überwachung ökonomischer, ökologischer und gesellschaftlicher Leistungen und Risiken**

Die GLS Bank hat, gemäß den Vorschriften der Mindestanforderungen an das Risikomanagement (MaRisk) der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), eine integrierte Geschäfts-, Risiko- und Nachhaltigkeitsstrategie. Für deren Einhaltung ist unmittelbar der Vorstand als höchstes Leitungsorgan verantwortlich. Wir haben Instrumente und Verfahren eingeführt, um die Leistungen der GLS Bank einschließlich maßgeblicher Risiken und Chancen zu steuern und die Einhaltung international vereinbarter Standards, Verhaltensregeln und Prinzipien zu ermöglichen. Es besteht ein abgestuftes Berichtssystem mit wöchentlichen, monatlichen, vierteljährlichen, jährlichen sowie anlassbezogenen Berichten. So wird dafür gesorgt, dass der Vorstand als höchstes Leitungsorgan stets aktuell über alle relevanten Entwicklungen der GLS Bank informiert ist.

Die Informationen aus dem Berichtswesen werden vom Vorstand in den regelmäßigen Vorstandssitzungen, den gemeinsamen Sitzungen mit den Bereichsleitern und fünfmal jährlich gemeinsam mit dem Aufsichtsrat erörtert und bewertet.

Aufgrund der besonderen Ausrichtung unserer Bank auf nachhaltige Bank- und Finanzdienstleistungen ist der soziale und ökologische Sinn bei allen Entscheidungen ein ausschlaggebendes Kriterium. Dies gilt für Kreditentscheidungen und das gesamte Anlagespektrum genauso wie für Personal- und Sachentscheidungen.

G4-46 **Überwachung Risikomanagement**

Die GLS Bank verfügt über ein Risikomanagement zur Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Anforderungen gemäß der MaRisk. Das Risikomanagement ist im Bereich Gesamtbanksteuerung angesiedelt. Dieser Bereich wird im Vorstand der GLS durch Andreas Neukirch verantwortet.

G4-47 **Häufigkeit der Überprüfung**

Der Bereich Gesamtbanksteuerung erstellt vierteljährlich einen Quartals- und Risikobericht, der dem Vorstand und Aufsichtsrat vorgelegt wird.

¹⁶ https://www.gls.de/media/pdf/Broschueren/GLS_Bank/jahresbericht_glsbank_handelsrechtlich_2014.pdf

G4-48 Verabschiedung Nachhaltigkeitsbericht

Dieser Nachhaltigkeitsbericht wird durch den Vorstand der GLS Bank verabschiedet. Fachlich zuständig ist Andreas Neukirch, der den Bereich Gesamtbanksteuerung verantwortet.

G4-49 Mitteilungsverfahren an den Vorstand

Wir kommunizieren mit unseren Mitgliedern sowie Kundinnen und Kunden mittels persönlicher Kontakte, Social Media, diverser Kundenveranstaltungen, Publikationen (z. B. der Kundenzeitschrift „Bankspiegel“), Vorträgen und öffentlichen Auftritten. Jedes Jahr laden wir alle Mitglieder für zwei Tage zu unserer Jahresversammlung ein. Sie nutzen diese Gelegenheit für intensive Diskussionen mit dem Vorstand und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern über soziale und ökologische Themen¹⁷.

G4-50 Art und Gesamtzahl der kritischen Anliegen, an den Vorstand

Im Berichtsjahr 2014 wurden keine kritischen Anliegen zur gesellschaftlichen, ökologischen und wirtschaftlichen Leistung der GLS Bank an den Vorstand herangetragen.

G4-51 Erfolgsabhängige Vergütungen

Die GLS Bank verzichtet bewusst auf die Herstellung eines Zusammenhangs zwischen der Bezahlung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ihrer Leistung bzw. dem Erfolg der GLS Bank. Dasselbe gilt entsprechend auch für Organmitglieder und auch auf der Ebene der nachgelagerten Konzerngesellschaften.

Unser Verständnis einer fairen Vergütung drückt sich auch durch das Verhältnis des höchsten zum niedrigsten Einkommen¹⁸ im Unternehmen aus. Diese Spanne beträgt bei der GLS Bank 7,5 (Vorjahr 6,4) und zeigt damit eine geringe Spreizung der Einkommen im Unternehmen.

		Beträge in EURO p.a.				
		2014	2013	2012	2011	2010
höchstes Gehalt	VO-Sprecher	250.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	160.000,00
niedrigstes Gehalt	Gruppe III	33.539,00	32.928,00	32.187,00	31.420,00	30.211,00
Gehaltsspanne		7,5	6,4	6,5	6,7	5,3

Abbildung 5: Einkommensverhältnis

		Beträge in EURO p.a.				
		2014	2013	2012	2011	2010
Thomas Jorberg	VO-Sprecher	250.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	160.000,00
Andreas Neukirch	VO-Mitglied	240.000,00	190.000,00	190.000,00	190.000,00	145.000,00
Gesamt		490.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	305.000,00

Abbildung 6: Aufstellung der Vorstandsgehälter

¹⁷ Zu den verschiedenen Dialogformen siehe auch Indikator G4-37

¹⁸ Als niedrigstes Einkommen setzen wir das niedrigste Gehalt gemäß Funktionsgruppe III unserer Einkommensordnung (plus Zuschlag für ein Berufsjahr und vermögenswirksame Leistungen) an. Damit wird eine banktypische Tätigkeit abgebildet, die eine kaufmännische Ausbildung erfordert.

Im Anhang des handelsrechtlichen Jahresabschlusses der GLS Bank werden unter der Position „E. Sonstige Angaben“ die Gesamtbezüge des Vorstandes in Höhe von 516.140,16 Euro (Vorjahr 430.934,82 Euro) ausgewiesen. In diesen Gesamtbezügen sind neben den oben genannten Vergütungen zusätzlich Aufwendungen für Sozialversicherung und Direktversicherung, geldwerte Vorteile für die Nutzung von Dienstfahrzeugen und pauschale Steuern enthalten. Erfolgsabhängige Komponenten werden – wie oben erwähnt – nicht gezahlt.

Die GLS Bank gewährt eine betriebliche Altersvorsorgung in der Weise, dass sie zugunsten ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern über eine Unterstützungskasse Versorgung einrichtet und hierfür Zuwendungen leistet. Einzelheiten sind in einer Versorgungsordnung im Anhang an die jeweils aktuelle Einkommensordnung geregelt und kommuniziert.

G4-52 *Festlegung der Vergütung*

Die GLS Bank verfügt über eine Systematik von Funktionsgruppen, die sich an unternehmerischer Verantwortung und Handlungsfreiraum orientieren. Alle Tätigkeiten in der GLS Bank sind Funktionen zugeordnet. Eine Festlegung der Vergütung erfolgt entsprechend dem definierten Anforderungsprofil und der Einstufung in eine Funktionsgruppe. Die Festlegung der Vergütung erfolgt immer in Zusammenarbeit von Management, Personalabteilung und Vertrauenskreis. Alle Funktionsgruppen sowie die dazugehörige Vergütungsspanne sind transparent in der Einkommensordnung publiziert. Außertarifliche Einkommen gibt es in der GLS Bank nicht.

Die Vergütungsberater betreuen die Bereiche in allen Fragen der Mitarbeitergewinnung, Mitarbeiterentwicklung, personellen Veränderungen.

G4-53 *Einbindung von Stakeholdern in die Vergütungspolitik*

Über die Vergütung der beiden Vorstände entscheidet gemäß Satzung¹⁹ (§ 18 (2)) der Aufsichtsrat. Über die Struktur und Höhe der Vergütung an den Vorstand wird im Indikator G4-51 berichtet.

G4-54 *Verhältnis der Jahresvergütung des höchstbezahlten Mitarbeiters zum mittleren Niveau*

G4-55 *Prozentuale Steigerung der Jahresvergütung des höchstbezahlten Mitarbeiters zum mittleren Niveau*

Die absolute Gehaltsspanne beträgt 250.000,00 (+ 19,0%) zu 48.659,00 (+ 2,0%).

1.7 *Ethik und Integrität*

G4-56 *Werte, Grundsätze sowie Verhaltensstandards*

Die Führungskräfte sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der GLS Bank haben das Leitbild der GLS Bank gemeinsam erarbeitet. Es betont, dass die Achtung vor dem Leben und die friedliche Koexistenz aller Kulturen, die auf individueller Freiheit und Verantwortung gegründet sind, die Grundlage unserer Arbeit bilden. Alles Handeln soll die Lebenschancen heutiger und zukünftiger Generationen bewahren und ihre Weiterentwicklung fördern. Ökolo-

¹⁹ https://www.gls.de/media/pdf/Broschueren/GLS_Bank/gls-satzung.pdf

gie verstehen wir ganzheitlich, im Sinne einer das Leben fördernden Einheit von Mensch und Natur.

Bei jedem praktischen Handeln steht der Sinn im Vordergrund. Dieser beschränkt sich nicht auf eine einzelne Dimension, sondern auf eine mehrdimensionale Verantwortlichkeit für nachhaltiges Wirtschaften, in dessen Mittelpunkt wir den Menschen in seiner Gesamtheit aus Körper, Seele und Geist sehen.

Die GLS Bank arbeitet mit Menschen und Organisationen zusammen, die gesellschaftlich aktiv sind und für sich und andere, unabhängig von Herkunft und Weltanschauung, Verantwortung übernehmen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrem Identitätsstreben, ihrer Beziehungsführung zu unterstützen sowie mit entsprechenden Ressourcen auszustatten, ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für die GLS Bank. Mitarbeiterentwicklung geschieht dort, wo die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmen tätig sind. Alle Führungskräfte haben dabei eine zentrale Rolle. Sie tragen die Verantwortung für ihre Mitarbeiter und ihre Entwicklung. Die Führungskräfte werden besonders unterstützt in ihrer Arbeit, um dies leisten zu können. Durch Zielbestimmung und Reflexion der Mitarbeitenden im Dialog, in Bezug auf die Arbeit und Prozesse, bilden wir eine lernende Organisation.

Für alle neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden Workshops und Seminare durchgeführt, um diese an das Leitbild und die Prinzipien der GLS Bank heranzuführen. Die Führungskräfte als Vorbild und Partner der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind von entscheidender Bedeutung. Daher legen wir besonderen Wert auf die Heranführung neuer Führungskräfte an ihre verantwortliche Arbeit und legen Wert auf Achtsame Umsetzung in der täglichen Führung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Im Sinne des Leitbilds der GLS Bank finden regelmäßige Veranstaltungen unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Kommunikation und Weiterentwicklung statt.

G4-57 Unterstützung zu ethischem und gesetzeskonformem Verhalten

Die Gesamtverantwortung für die Einhaltung der ethischen Grundsätze sowie die Einhaltung der Gesetze und internen Arbeitsanweisungen trägt der Vorstand der GLS Bank. Zur Sicherung eines ethischen und gesetzeskonformen Verhaltens hat der Vorstand der GLS Bank ein Leitbild, Mitarbeiterleitlinien und Organisationsanweisungen erlassen. Die Einhaltung wird zum Teil durch Selbstkontrollen (erste Verteidigungslinie), durch Kontrollen der Compliance-Organisation (zweite Verteidigungslinie) und durch die Interne Revision (dritte Verteidigungslinie) geprüft.

Die GLS Bank hat entsprechend den in Deutschland geltenden Regelungen eine Compliance-Organisation aufgebaut. Grundlage ist § 25a Absatz 1 Satz 3 KWG und AT 4.4.2 (2) MaRisk. Ziel ist es, die Risiken, die sich aus der Nichteinhaltung rechtlicher Regelungen und Vorgaben ergeben können, entgegen zu wirken und zu einer verbesserten Kontrolle und Steuerung beizutragen. Complianceofficer ist Herr Dr. Christoph von Carlowitz. Zur Einhaltung gesetzeskonformer Verhalten bestehen ferner spezielle Funktionen, insbesondere

- Geldwäscheprävention: Gemäß § 25h Abs. 4 KWG ist ein Geldwäschebeauftragter bestellt. Dieser soll Geldwäschetatbestände aufdecken und zur Verhinderung sonstiger strafbarer Handlungen beitragen.
- Compliance in der Wertpapieranlageberatung: Zur Unterstützung des ethischen und gesetzeskonformen Verhaltens in der Anlageberatung besteht zusätzlich eine WpHG-Compliance-Funktion gem. § 33 Abs. 1 WpHG sowie § 10 WpDVerOV. Diese soll dazu beitragen, dass die von der GLS Bank aufgestellten Grundsätze und eingerichteten Verfahren eingehalten sowie die zur Behebung von Defiziten getroffenen Maßnahmen überwacht und bewertet werden.
- Datenschutz: Gemäß § 4f Abs. 1 BDSG ist ein Datenschutzbeauftragter bestellt. Dieser muss insbesondere die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften und die ordnungs-

gemäße Anwendung der Datenverarbeitungsprogramme überwachen sowie die bei der Verarbeitung tätigen Personen durch geeignete Maßnahmen unterstützen.

- Sicherheit für Arbeitnehmer: Ferner wurden gem. § 22 Abs. 1 SGB VII Sicherheitsbeauftragte bestellt. Deren Aufgabe ist, bei der Durchführung der Maßnahmen zur Verhütung von Arbeitsunfällen, Berufskrankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren zu unterstützen. Ferner müssen sie sich insbesondere von dem Vorhandensein und der ordnungsgemäßen Benutzung der vorgeschriebenen Schutzeinrichtungen und persönlichen Schutzausrüstungen überzeugen sowie auf Unfall- und Gesundheitsgefahren aufmerksam machen.
- Eine Fachkraft für Arbeitssicherheit ist gem. §§ 1, 5 ArbStättG bestellt.
- Erste Hilfe: Ersthelfer sind in der erforderlichen Anzahl gem. § 10 ArbStättG sowie § 26 BGI A1 ausgebildet und benannt.
- Brandschutz: Zu den wesentlichen Tätigkeiten des Brandschutzbeauftragten gehören die Aufstellung von Brandschutzordnungen, die Betreuung von Brandschutzeinrichtungen, die Überwachung der Benutzbarkeit von Flucht- und Rettungswegen sowie die Feststellung von Brand- und Explosionsgefahren. Er wirkt auf die Einhaltung rechtlicher Vorgaben hin und ist Ansprechpartner für die Aufsichtsbehörde und die Feuerwehr.

Von der GLS Bank unabhängige Beratungsverfahren (bspw. durch freie Vermittler) bestehen nicht. Beratungen dürfen nur speziell qualifizierte und benannte Mitarbeitende der GLS Bank übernehmen. Die Beratungsverfahren sind in Arbeitsanweisungen umfassend beschrieben und für alle Mitarbeitende über das elektronische Organisationshandbuch verfügbar. Über den Umfang der Beratungsleistungen und die Beratungszeiten wird im Internet auf der Homepage der GLS Bank informiert.

Das Geschäftsgebiet der GLS Bank beschränkt sich auf Deutschland. Beratungen sind grundsätzlich nur in deutscher Sprache und nach deutschem Recht verfügbar. Über die Zufriedenheit der beratenen Kunden werden regelmäßig Kundenbefragungen und Untersuchungen durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Im Rahmen von Vorträgen, Diskussionsforen und Kundenveranstaltungen bestehen umfassende Informationsmöglichkeiten für die Kunden.

G4-58 *Verfahren für die Meldung von Bedenken in Bezug auf ethisch nicht vertretbares oder rechtswidriges Verhalten*

Die GLS Bank hat eine Abteilung Qualitätssicherung eingerichtet. Diese dient den Kunden und Geschäftspartnern auch als zentrale Anlaufstelle für Unmutsäußerungen jedweder Art, inklusive Meldungen von ethisch nicht vertretbarem oder rechtswidrigem Handeln.

Als von der GLS Bank unabhängiges Verfahren besteht die Möglichkeit, Eingaben in einem Ombudsmann- / Ombudsfrauverfahren beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. oder bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zu machen.

Die GLS Bank hat gem. § 25a (1) S. 6 Nr. 3 KWG ein Hinweisgebersystem bei der Compliance-Stelle eingerichtet. Entsprechend dieser Vorschrift besteht ein Prozess, der es Mitarbeitenden unter Wahrung der Vertraulichkeit ihrer Identität ermöglicht, über ethische oder rechtliche Verstöße zu berichten. Die Compliancestelle ist verpflichtet, solchen Hinweisen nachzugehen.

Die Gesamtverantwortung für die Funktionsfähigkeit der Meldeverfahren trägt der Vorstand. Die Meldestellen sind schriftlich, elektronisch per E-Mail sowie zu Geschäftszeiten auch telefonisch und persönlich in der Landessprache Deutsch erreichbar. Die Verfahren lassen (im Rahmen des gesetzlich zulässigen) auch anonyme Meldungen von Bedenken zu.

2. Spezifische Standardangaben

2.1 Kategorie Wirtschaftlich

G4-DMA Ökonomische Leistungsindikatoren – Managementansatz (DMA)

Die ökonomische Leistung der GLS Bank orientiert sich nicht an der Gewinnmaximierung, sondern an Indikatoren, die wirtschaftlich effizientes Arbeiten abbilden. Vor diesem Hintergrund haben wir Volumenziele für das Kundengeschäft und Kennzahlen wie die *cost income ratio*²⁰ in die ökonomische Steuerung aufgenommen.

Für die mittelfristige Planung der fünf nächsten Geschäftsjahre besteht eine komplexe Eckwertplanung. Darin werden die strategischen Vorstellungen des Vorstandes mit den operativen Belangen der jeweiligen Marktbereiche in Übereinstimmung gebracht. Darüber hinaus simulieren wir in der Eckwertplanung die Volumen einzelner Bilanz- und Geschäftspositionen und die Geschäftsstruktur. Die Zinsstruktur und das Zinsergebnis, das Provisionsergebnis, die Mitarbeiterinnen-einkommen, die Sachaufwendungen, das Bewertungsergebnis und die außerordentlichen Ergebniskomponenten werden zu einem Planergebnis zusammengefasst. Die Einhaltung dieser Vorgaben wird im Jahresverlauf mittels Soll-/ Ist-Abweichungsanalysen und Kostenbudgets gemessen und gesteuert. So wollen wir ein angemessenes Ergebnis erwirtschaften, das unseren sozialen, ökologischen und ökonomischen Zielen entspricht.

Wir verfolgen keine betriebswirtschaftlichen Ziele in Bezug auf regionale Investitionen, auch nicht im Sinne einer regionalen Förderung. Soziale und ökologische Ziele stehen im Vordergrund unseres Handelns.

Die GLS Bank ist bundesweit tätig. Regionale Unterschiede haben sich historisch entwickelt, sind aber nicht Gegenstand einer Regionalsteuerung. Bei einem Anteil von unter einem Prozent im gesamten Finanzdienstleistungsmarkt hat die GLS Bank keine messbaren Auswirkungen auf regionale Wirtschaftsräume.

Das Potential für sozial-ökologische Bankangebote wird auf bis zu 16 Millionen Bundesbürger eingeschätzt²¹. Wir streben an, unsere heute bestehende Marktführerschaft im sozial-ökologischen Bankgeschäft auszubauen und erwarten deshalb eine Steigerung unserer Kundenzahl von derzeit rund 190.000 auf 350.000 im Jahr 2019. Unser mittelfristiges Ziel ist, allen interessierten Kundinnen und Kunden sinnvolle Bankdienstleistungen anzubieten.

Unsere Firmenrichtlinien haben wir in unserem Leitbild zusammengefasst. Details dazu finden sich im unter G4-56 oder auf unserer Webseite.²²

In unserem handelsrechtlichen Jahresabschluss 2014 finden Sie zusätzliche Erläuterungen und weitere Details zu unseren ökonomischen Daten.²³

²⁰ Aufwand-Ertrags-Verhältnis als zentrale Kennzahl der Effizienz.

²¹ Vergleiche „Social Banking Study 2012“ Studie von zeb/rolfes.schierenbeck.associates. Diese Studie finden Sie unter http://www.zeb.de/customer/templates/media_get.php?mediaid=1299&fileid=3259&sprachid=1

²² https://www.gls.de/media/pdf/Broschueren/GLS_Bank/gls_leitbild.pdf

²³ https://www.gls.de/media/pdf/Broschueren/GLS_Bank/jahresbericht_glsbank_handelsrechtlich_2014.pdf

2.1.1

Wirtschaftliche Leistung

G4-EC1

Direkt erzeugter und verteilter wirtschaftlicher Wert

Dieser Indikator beziffert den unmittelbar erzeugten und ausgeschütteten wirtschaftlichen Wert einer Periode. Der Wert ergibt sich aus der handelsrechtlichen Gewinn- und Verlustrechnung des Konzerns für das Geschäftsjahr 2014²⁴. In der Position „Andere Verwaltungsaufwendungen“ sind Spenden in Höhe von 102,6 TEUR enthalten (Vorjahr 89,6 TEUR)²⁵.

Gewinn - und Verlustrechnung des Konzerns		2014	2013
		Beträge in TEUR	
Unmittelbar erzeugter wirtschaftlicher Wert		119.217,8	109.092,3
a) Erträge			
Zinsertrag		98.111,3	92.978,5
Provisionsertrag		12.917,8	9.987,1
Laufende Erträge aus Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren		255,8	123,3
Laufende Erträge aus Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften		389,4	305,7
sonstige betriebliche Erträge		7.543,6	5.697,8
Erträge aus assoziierten Unternehmen		0,0	0,0
Ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert		-109.760,5	-103.285,5
b) Betriebsaufwand			
Andere Verwaltungsaufwendungen		-24.109,1	-20.672,1
Provisionsaufwand		-4.370,1	-3.369,2
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen		-3.595,9	-3.484,8
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft		-10.250,8	-11.599,1
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile am verbundene Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere		-351,2	-91,7
Aufwendungen aus assoziierten Unternehmen		-62,9	-32,3
sonstige betriebliche Aufwendungen		-1.172,4	-784,6
c) Personalaufwand und Sozialleistungen			
Personalaufwand			
- Löhne und Gehälter		-22.204,2	-19.534,4
- Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung		-5.127,3	-4.652,1
d) Aufwendungen für Kapitalgeber			
Zinsaufwendungen		-33.463,4	-34.864,3
e) Steueraufwand			
Steuern vom Einkommen und Ertrag		-4.986,2	-4.193,7
sonstige Steuern		-67,1	-7,2
einbehaltener wirtschaftlicher Wert		9.457,3	5.806,8
(unmittelbar erzeugter wirtschaftlicher Wert abzüglich ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert)			

Abbildung 7: Erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert

²⁴ An dieser Stelle stellen wir die vollständige (d.h. alle Konzerngesellschaften umfassende) handelsrechtliche Gewinn- und Verlustrechnung aus unserem Konzernabschluss dar. Es handelt sich hier um eine ökonomische Größe, die wir unverändert aus dem formalen Abschluss übernehmen.

²⁵ Weitere freiwilligen Beiträge und Investitionen in das Gemeinwesen erfolgten nicht. Details zu unseren Spenden finden Sie unter G4-EC7 und G4-SO6.

Der Klimawandel bringt nicht nur ökologische, sondern auch soziale und ökonomische Folgen mit sich. Wir sind uns dieser potenziellen Auswirkungen und der Risiken bewusst und beziehen sie ganzheitlich in unsere Arbeit mit ein.

„Wir nutzen Geld als soziales Gestaltungsmittel, das uns die Möglichkeit gibt, professionelle Finanzdienstleistungen mit aktuellen Zeitfragen zu verbinden“, heißt es dazu in unserem Leitbild. Bei der Gestaltung unserer Angebote stehen die sozialen und ökologischen Auswirkungen im Fokus, allerdings ohne dass wir dafür ein quantitatives Indikatormodell einsetzen. Das Geld unserer Kundinnen und Kunden wird ausschließlich in Unternehmen und Projekte investiert, die unter den genannten Kriterien wirtschaften – und damit auch in Bezug auf den Klimaschutz. Ein direkter Bezug zum Klimaschutz findet sich z. B. in Gestalt der Klimanutzrechte, für die Investition in die Erzeugung von regenerativ gewonnener Energie und der ökologischen Baufinanzierung.

Das zunehmende gesellschaftliche Bewusstsein für die negativen Folgen des Klimawandels führt auch zu einem steigenden Finanzierungsbedarf für Klimaschutzinvestitionen in Form von Energieeffizienzmaßnahmen und einer höheren Nachfrage nach dem Ausgleich von nicht vermeidbaren Emissionen durch Investition in Klimaschutzprojekte. Wir empfehlen unseren Kundinnen und Kunden, mögliche Einsparpotenziale professionell ermitteln zu lassen, empfohlene Emissionsreduktionen umzusetzen und die unvermeidbaren Emissionen mittels Klimazertifikaten auszugleichen. Hierfür haben wir ein entsprechendes Angebot entwickelt. Wir finanzieren Klimaschutzinvestitionen und machen unseren Geschäftskunden das Klimazertifizierungssystem Stop Climate Change (SCC) zugänglich. Auch unseren eigenen Bankbetrieb haben wir nach SCC zertifizieren lassen und so klimafreundlich gestaltet (zu den Details siehe Abschnitt 2.2).

Betriebliche Sozialleistungen sind in der Einkommensordnung der GLS Bank geregelt.

Sabbatical: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Funktionsgruppe 5 bis 8 (Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Spezialaufgaben und hoher Verantwortung sowie die Führungsebene) erwerben pro vollem Kalenderjahr Unternehmenszugehörigkeit einen Anspruch auf eine Woche bezahlte Freistellung (Sabbatical). Der früheste Zeitpunkt für die Beanspruchung der bezahlten Freistellung ist nach Ablauf des vierten Beschäftigungsjahres. Die bezahlte Freistellung ist auf maximal sechs Wochen begrenzt und muss zusammenhängend genommen werden. Wird diese an den Jahresurlaub angehängt, kann die gesamte Arbeitspause bis zu zwölf Wochen betragen.

Für die Altersvorsorge wurde ein Drei-Säulen-Modell konzipiert, das sich aus der gesetzlichen Rentenversicherung, dem Zuschuss des Arbeitgebers zur individuellen Altersvorsorge und der betrieblichen Altersvorsorge zusammensetzt.

Zuschuss zur individuellen Altersvorsorge: Für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter stellt die GLS Bank ab einem Jahr Betriebszugehörigkeit einen Zuschuss zur Direktversicherung oder Pensionskasse zur Verfügung, der maximal 876,00 Euro beträgt.

Betriebliche Altersvorsorge: Zugunsten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden über eine Unterstützungskasse, der Cordial Versorgungs-Management e.V., Versorgungsmöglichkeiten eingerichtet und hierfür Zuwendungen geleistet. Die zusätzliche Altersvorsorge bekommen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach einem Jahr fester Betriebszugehörigkeit. Die GLS Bank entrichtet monatliche Zuwendungen in Höhe von fünf Prozent des im Vorjahr gezahlten Brutto-Jahresgehalts.

Gruppenunfallversicherung: Für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter deckt eine Gruppenunfallversicherung auch den privaten Bereich ab (bei Arbeitsunfällen bzw. Wegeunfällen sind Unfallrisiken über die Berufsgenossenschaft versichert).

Krankenzusatzversicherung: Für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird eine Krankenzusatzversicherung entsprechend einer ganzheitlichen medizinischen Versorgung zu Sonderkonditionen angeboten.

Im Rahmen der steuerlich zulässigen Grenzen räumt die GLS Bank den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Sonderkonditionen für Bankdienstleistungen ein.

Die beschriebenen Regelungen der GLS Bank bestehen analog auch für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft.

Eine Übersicht enthält die folgende Tabelle²⁶:

Bezeichnung	GLS Bank	BAG/EAG	Beträge in TEUR	
			Konzern	2013
Pensionsrückstellung	1.770,6	0,0	1.770,6	1.440,9
Rückstellungen für Sabbatical	928,0	42,9	971,0	790,6
Rückstellungen für die Berufsgenossenschaft	86,0	0,0	86,0	76,0
Bestand Rückstellungen	2.784,7	42,9	2.827,6	2.307,4
Aufwendungen für weitere Altersversorgung	972,0	28,0	1.000,0	859,1
Soziale Abgaben und Aufwendungen für Unterstützung	3.631,1	111,6	3.742,7	3.297,9
Freiwillige Unfallversicherung	38,1	0,0	38,1	39,0
Aufwendungen p.a.	4.641,3	139,5	4.780,8	4.196,0

Abbildung 8: Ausgewählte betriebliche Zuwendungen an Betriebsangehörige

G4-EC4 Finanzielle Zuwendungen der öffentlichen Hand

Die GLS Bank nimmt am Forschungsprojekt "Alltagstauglichkeit von Elektromobilität - Langstreckeneignung- und akzeptanz" der Ruhr-Universität Bochum teil. Für dieses Projekt hat die GLS Bank 2012 sechs Elektrofahrzeuge angeschafft²⁷. Hierfür werden Zuwendungen des Bundesministeriums für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung an die GLS Bank geleistet. Für 2014 wurde ein Betrag von 41,3 TEUR gezahlt. Das Projekt wurde in 2014 planmässig beendet. Die Förderung erfolgt im Rahmen des "Nationalen Entwicklungsplanes Elektromobilität" der Bundesregierung.

²⁶ Die Tabelle zeigt sowohl bilanzielle Bestände als auch Aufwendungen aus der Gewinn- und Verlustrechnung. Um die doppelte Darstellung eines Sachverhaltes zu vermeiden wurde die Aufwandsposition „Aufwendungen für weitere Altersversorgung“ um die jährliche Zuführung zur Pensionsrückstellung vermindert.

²⁷ In der Erläuterung zu Indikator G4-EN6 sind weitere Hinweise zu diesem Projekt enthalten.

2.1.2

Marktpresenz

G4-EC5

Verhältnis der Standard-Eintrittsgehälter zum lokalen Mindestlohn

Ein gesetzlicher oder tarifvertraglich festgelegter Mindestlohn besteht für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht. In der Einkommensordnung der GLS Bank ist ein allgemein zu verwendender Stundensatz verbindlich vorgegeben und einheitlich zu zahlen. Dieser liegt über dem gesetzlich festgelegten Mindestlohn. Entsprechend gibt es auch keine regionale Differenzierung von Mindestlöhnen.

Bei den Standard-Eintrittsgehältern wird ebenfalls nicht nach Regionen differenziert, wir nehmen ganz Deutschland als Bezugsgröße für die gesamte Bank (Bundesdurchschnitt). Für den Indikator EC5 verwenden wir das Tarifgehalt in der Tarifgruppe 4 des Bankgewerbes als Richtwert (analog Vorjahr). Unser Standard-Eintrittsgehalt nach einer Bankausbildung mit drei Jahren Berufserfahrung liegt bei 2.720,00 Euro. Das liegt rund neun Prozent über einem Gehalt nach Tarifgruppe 4 (2.483,00 Euro).

Unsere Einkommensordnung sieht vor, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an bestimmten Beschäftigungsorten ein Ortszuschlag bezahlt wird. Dieser dient dem Ausgleich regional unterschiedlicher Verbraucherpreisniveaus.

G4-EC6

Anteil der lokal angeworbenen Führungskräfte

Da wir nur in Deutschland geschäftstätig sind, bedeutet „lokal“, dass wir immer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Wohnsitz in Deutschland einstellen. Das gilt auch für Führungskräfte. Der Anteil von lokalem Personal beträgt damit 100 Prozent.

Für die Einstellung von (lokalem) Personal wird ein dreistufiger Auswahlprozess angewendet: In einem ersten Schritt werden aus der Gesamtzahl der Bewerbungen diejenigen identifiziert, die mit unserem Anforderungsprofil sowie unseren Normen und Werten möglichst weitgehend übereinstimmen. In einem zweiten Schritt führen eine Führungskraft aus dem jeweiligen Fachbereich und ein Spezialist aus der Abteilung Mitarbeiterentwicklung ein erstes Interview, um die Bewerber und ihre Motivation kennenzulernen. Im dritten Schritt wird eine Auswahlkommission gebildet, die aus der zuständigen Führungskraft, einem Spezialisten aus der Mitarbeiterentwicklung und einem Mitarbeitervertreter besteht. Bei Bedarf wird die Kommission um weitere Führungskräfte ergänzt. Die Bewerber legen eine Arbeitsprobe vor, die sie vorbereitet haben. Die GLS Bank entscheidet individuell nach Eignung und Motivation der Bewerber und wendet kein standardisiertes Verfahren in Form eines Assessmentcenters an.

2.1.3

Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen

G4-EC7

Entwicklung und Auswirkungen von Investitionen in die Infrastruktur und geförderte Dienstleistungen

Die GLS Bank tätigt ausschließlich mittelbare Investitionen, die an den Bedürfnissen ihrer Kundinnen, Kunden und Mitglieder ausgerichtet sind. Das Kreditvolumen in den einzelnen Branchen ist in den Indikatoren FS7 und FS8 detailliert beschrieben.

Damit investieren wir beispielsweise in Freie Schulen und Kindergärten, die sich nur zu einem geringen Teil über staatliche Mittel finanzieren können. Ebenso finanzieren wir Anlagen zur Gewinnung erneuerbarer Energien und investieren damit in Infrastrukturprojekte.

Die Spendentätigkeit der GLS Bank ist bewusst auf ausgewählte soziale, ökologische, kulturelle und pädagogische Projekte beschränkt. Die Aufwendungen für Spenden beliefen sich im Jahr 2014 auf 102,6 TEUR.

G4-EC8 **Art und des Umfangs erheblicher indirekter wirtschaftlicher Auswirkungen**

Die GLS Bank finanziert ausschließlich Projekte und Unternehmen, die einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung unserer Gesellschaft leisten. Auch an die Auswahl von Geschäftspartnern werden stets soziale, ökologische und ökonomische Anforderungen gestellt. Darüber hinaus versuchen wir Geschäftspartner – speziell auch aus dem FinanzVerbund der Volksbanken und Raiffeisenbanken – zu nachhaltigerem Handeln zu bewegen. Dabei steht bei allen Geschäftstätigkeiten der Nutzwert für den Menschen und nicht die Maximierung des Gewinns im Mittelpunkt. Unsere Vermögensberater und Kreditbetreuer stehen unseren Kundinnen und Kunden beratend zur Seite und vermitteln auch Kontakte aus unserem Netzwerk.

Eines unserer Kernziele ist, die Menschen zu einem bewussteren Umgang mit Geld zu bewegen. In diesem Zusammenhang wurden zahlreiche Informationsveranstaltungen²⁸ durchgeführt. Außerdem steht die GLS Bank auch über Web 2.0-Medien via Blog, Facebook, google+ und Twitter in ständigem Dialog mit interessierten Menschen. Wie sich diese Informations- und Beratungsangebote auf unsere Kundinnen, Kunden und Stakeholder auswirken, ist bisher weder theoretisch-systematisch betrachtet noch wissenschaftlich untersucht worden.

2.1.4 **Beschaffung**

G4-EC9 **Anteil der Ausgaben für lokale Zulieferer an wesentlichen Geschäftsstandorten**

Unsere Lieferkette wurde unter G4-12 beschrieben. Unter „Zulieferer vor Ort“ verstehen wir Vertragspartner, die bei uns in Bochum bzw. am Ort unserer Filialen ihr Geschäft betreiben. Als Bank beziehen wir kaum materielle Waren, sodass der Indikator G4-EC9 für uns keine Relevanz hat.

2.2 **Kategorie Ökologisch**

G4-DMA **Ökologische Leistungsindikatoren – Managementansatz (DMA)**

Die GLS Bank hat als Dienstleistungsunternehmen geringere direkte Umweltauswirkungen als ein produzierendes Unternehmen. Dennoch führt auch der Betrieb einer Bank zu direkten Umweltauswirkungen und zu Treibhausgasemissionen. Aufgrund der Selbstverpflichtung zur Bewahrung und Entwicklung der natürlichen Lebensgrundlagen lässt sich die GLS Bank seit 2008 freiwillig als klimafreundliches Unternehmen nach dem Stop Climate Change (SCC) Standard²⁹ zertifizieren.

Diesem Standard liegt eine systematische Vorgehensweise zugrunde. Die Emissionen von Treibhausgasen werden nach international anerkannten Verfahren analysiert. Danach werden Maßnahmen zur Minderung der Emissionen entwickelt. Aktuell unvermeidbare Emissionen werden durch Investition in Klimaschutzprojekte kompensiert. Unabhängige Zertifizie-

²⁸ Zu weiteren Details siehe auch die Indikatoren G4-26, G4-DMA (FS5) und G4-DMA (FS16).

²⁹ Weitere Hinweise zum Stop Climate Change finden Sie unter <http://www.stop-climate-change.de/>

rungsstellen auditieren die Berechnung der Treibhausgasemissionen sowie die erstellten Minderungskonzepte. Das Zertifikat wird von der GfRS, Gesellschaft für Ressourcenschutz mbH, ausgestellt.

Um die Emissionen insgesamt zu erfassen und zu bilanzieren, hat die GLS Bank 2008 eine Basisstudie erstellen lassen. In dieser Studie wurden alle Emissionsquellen entlang der Wertschöpfungskette analysiert. Im Berichtsjahr wurde die nach fünf Jahren erforderliche Aktualisierung dieser Basisstudie vorgenommen. Mit der Aktualisierung wurde die KlimAktiv Consulting GmbH beauftragt. Im Rahmen dieser Aktualisierung wurden auch die Systemgrenzen unserer Treibhausgas Bilanzierung überprüft. Dazu wurden mögliche Emissionsquellen aus den Liegenschaften, der Mobilität sowie aus sonstigen Bereichen (Papier, Abfall, Einkauf) auf ihre Relevanz analysiert.

Die Systemgrenzen der Bilanz wurden um die produktionsbedingten Emissionen von neu erworbenen Computern erweitert. Diese indirekten Emissionen werden erstmals im Berichtsjahr berücksichtigt. In der Einführungsphase rechnet die GLS Bank mit einem pauschalen Emissionswert für den gesamten Lebenszyklus eines Laptops bzw. Standrechners. Zusätzlich berichtet die GLS Bank die Treibhausgasemissionen aufgrund der ausgegebenen Mahlzeiten des Casinos am Standort Bochum.

Die Bilanzierung der Scope 3 Emissionen aus dem Verbrauch von Wasser und der Entsorgung von Abfall wurden eingestellt. Diese Emissionen sind aus Sicht des Klimaschutzes wenig relevant und im Falle des Abfalls stand nur ein pauschaler durchschnittlicher Emissionsfaktor zur Verfügung, der keinen Bezug zur Abfallentsorgung vor Ort hat. Ebenfalls wurde auf die Berücksichtigung der Gebäude verzichtet. In der Vergangenheit wurde auf Basis eines durchschnittlichen Emissionsfaktors bilanziert, der keinen Bezug zu den Liegenschaften der GLS Bank hat. Die GLS Bank war dadurch nicht in der Lage Ihre Verminderungsanstrengungen abzubilden.

Unvermeidliche Emissionen der GLS Bank werden durch den Kauf von Gold Standard Klimaschutzzertifikaten des Freiwilligen Marktes ausgeglichen, die den höchsten Anforderungen entsprechen. Der Gold Standard wurde 2003 durch den WWF gegründet und wird heute von über 80 Nichtregierungsorganisationen unterstützt. Er ist ein preisgekrönter Zertifizierungsstandard für CO₂-Projekte sowohl im Verpflichtenden als auch im Freiwilligen Emissionshandel. Sein rigoroser und ganzheitlicher Ansatz stellt sicher, dass Emissionsminderungen nachprüfbar stattfinden und die Projektaktivitäten einen messbaren positiven Einfluss auf die nachhaltige Entwicklung der jeweiligen Kommunen haben.

Die GLS Bank, vertreten durch ihre Tochter, die GLS Beteiligungsaktiengesellschaft, hat das SCC Klimazertifizierungssystem gemeinsam mit den Partnern AGRA-TEG und der GfRS mit entwickelt.

IT-Rechendienstleistungen haben wir nur soweit in die Treibhausgasbilanz einbezogen, wie sie von der IT-Fachabteilung der GLS Bank selbst erbracht wird. Der Großteil der IT-Dienstleistungen wird über die GAD eG, einem IT-, Rechenzentrums- und Softwaredienstleister des genossenschaftlichen Verbundes, bezogen und ist somit ausgelagert. Die Emissionen von Lieferanten werden nicht in die Treibhausgasbilanz der GLS Bank einbezogen. Die GLS Bank versucht aber im Hinblick auf die Verbesserung der Energieeffizienz sowie andere Organisationsverbesserungen, Einfluss auf ihre Partner zu nehmen. Die Umstellung der Druckprodukte der GAD eG auf mit dem „Blauen Engel“ zertifiziertes Papier ist in der Praxis technisch aufwendiger als ursprünglich angenommen. Eine Umsetzung ist deshalb in 2014 nicht erfolgt, wird aber weiter verfolgt.

2.2.1 *Materialien*

G4-EN1 *Eingesetzte Materialien nach Gewicht*

G4-EN2 *Anteil von Recyclingmaterial*

Im Gegensatz zu produzierenden Unternehmen besteht das eingesetzte Material bei Dienstleistungsunternehmen fast ausschließlich aus Büromaterialien. Für die GLS Bank ist vor allem der Papierverbrauch von Bedeutung. Deshalb berichten wir ausschließlich über diesen Verbrauch.

Der größte Teil des Verbrauchs (90,0 Prozent) entfällt auf Kundeninformationen, die zentral von Bochum aus versendet werden. Den größten Anteil hieran hat unsere Kundenzeitschrift „Bankspiegel“ mit einer Papiermenge von 71,3 Tonnen.

Die übrigen 10,0 Prozent des Papierverbrauchs entfallen auf den Kopierbetrieb im Büroalltag. Wir verwenden Papier sparsam. Alle Drucker ermöglichen das beidseitige Bedrucken (Duplexdruckverfahren). Unsere Faxgeräte sind auf digitale Fax-Server umgestellt. Die GLS Bank verwendet fast ausschließlich Kopierpapier mit dem Umweltzeichen „Blauer Engel“.

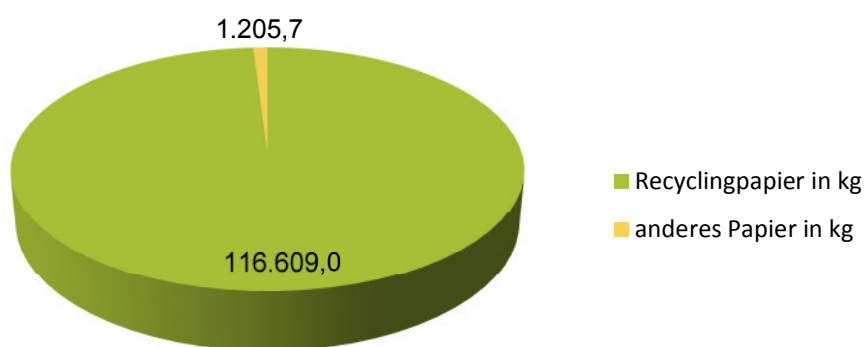


Abbildung 9: Anteil Recyclingpapier

2.2.2 *Energie*

G4-EN3 *Energieverbrauch innerhalb der GLS Bank*

Fokus dieses Indikators ist der Energieverbrauch an den Standorten der GLS Bank durch das Beheizen der Gebäude und den Verbrauch an Strom.

	Verbräuche 2014			2013	2012
	kWh	Gigajoule	in %	kWh	kWh
Fernwärme	819.387,5	2.949,8	43,0%	744.391,9	804.852,6
Erdgas	293.326,1	1.056,0	15,4%	240.020,2	246.891,3
Öl	76.364,8	274,9	4,0%	62.255,5	56.009,5
Heizenergieverbrauch	1.189.078,4	4.280,7	62,4%	1.046.667,6	1.107.753,4
Stromverbrauch	715.123,4	2.574,4	37,6%	629.621,2	502.677,0
Summe	1.904.201,8	6.855,1	100,0%	1.676.288,8	1.610.430,4

kWh je Mitarbeiter	4.008,8	3.871,3	4.257,6
---------------------------	----------------	----------------	----------------

Abbildung 10: Energieverbrauch

Die GLS Bank bezieht die Heizenergie für ihre Räume vollständig aus nicht erneuerbaren Energiequellen. Der größte Teil des direkten Energieverbrauchs entfällt auf Fernwärme. Am Standort Bochum werden wir von den Stadtwerken Bochum GmbH beliefert. In Bochum wird Fernwärme nach dem Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung erzeugt. Der Vorteil dieses Verfahrens liegt in der optimalen Ausnutzung der Energien. Denn in den Heizkraftwerken können so über 80 Prozent des Energieeinsatzes für Strom und Fernwärme nutzbar gemacht werden.

Ausschlaggebend für ein effizientes Energiemanagement sind die vorhandene Infrastruktur und die technische Ausstattung der Gebäude. Bei Bau- und Sanierungsmaßnahmen achten wir deshalb auf niedrige Betriebs- und Energiekosten sowie weitere ökologische und soziale Aspekte. Soweit dies machbar ist, werden Baumaßnahmen zertifiziert (beispielsweise nach den Standards der Deutschen Gesellschaft für nachhaltiges Bauen, DGNB).

Seit Ende des Jahres 2009 bezieht die GLS Bank ihren Strombedarf von den Elektrizitätswerken Schönau Vertriebs GmbH (EWS). Ausnahme im Berichtsjahr ist der Strombezug am Standort Frankfurt. Dort beziehen wir den Strom – aufgrund der baulichen Situation – von dem regionalen Versorger.

Die EWS gewinnt 100 Prozent ihres Stroms aus erneuerbaren Energien. (Angaben gemäß der individuellen Stromkennzeichnung für den Zeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2013³⁰).

Die GLS Bank ist als Finanzdienstleister kein energieintensives Unternehmen. Die nach G4-EN5 erforderliche Energieintensität wird dennoch in der obigen Tabelle ausgewiesen. Wir ermitteln die Energieintensität als Verbrauch in kWh bezogen auf die im Jahresdurchschnitt beschäftigte Zahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

G4-EN4 Energieverbrauch außerhalb der GLS Bank

Die GLS Bank ist als Finanzdienstleister kein energieintensives Unternehmen und bezieht keine energieintensiven Vorprodukte. Wir haben deshalb darauf verzichtet die Energieverbräuche außerhalb der Organisation zu ermitteln.

Gemäß SCC Standard berichten wir unter G4-EN 17 auch Treibhausgasemissionen außerhalb der Organisation nach Scope 3 und berechnen unter G4-EN 18 dort Intensitäten.

³⁰ Die aktuelle individuelle Stromkennzeichnung der EWS finden Sie unter <http://www.ews-schoenau.de/oekostrom/stromherkunft.html>

G4-EN5 **Energieintensität**

Die Energieintensität (kWh je Mitarbeiter) wird unter dem Indikator G4-EN3 berichtet.

G4-EN6 **Verringerung des Energieverbrauchs**

Mit einer kleinen Elektroauto-Flotte von fünf Peugeot iOn und einem Opel Ampera fahren wir seit September 2012 emissionsfrei ohne CO₂-Belastung hauptsächlich durch das Ruhrgebiet und die angrenzenden Regionen. Die Fahrzeuge werden tagsüber für Dienstfahrten genutzt, nach Feierabend und am Wochenende zusätzlich im Rahmen eines internen Carsharing-Modells. So wurden bereits mehrere private PKW abgeschafft und durch die zeitweilige Nutzung eines Elektroautos im Carsharing ersetzt. Weiterhin wurde privat ein Fahrzeug gegen ein eigenes Elektroauto getauscht; drei weitere Menschen überlegen dies ebenfalls zu tun.

Im Rahmen eines Forschungsprojektes der Ruhr-Universität Bochum nehmen wir mit diesen Fahrten an der Studie zum Thema "Alltagstauglichkeit von Elektromobilität – Langstreckeneignung und -akzeptanz" teil. Dabei wird untersucht, inwieweit Elektroautos schon heute für den Alltagsbetrieb geeignet sind, welche Reichweitenbeschränkungen es gibt und mit welchen Maßnahmen (z. B. Schnellladung) entgegengewirkt werden kann. Im Jahr 2014 haben wir mit diesen Fahrzeugen gesamt ca. 60.000 km rein elektrisch zurückgelegt. Teilweise war die interne Nachfrage nach den Fahrzeugen größer als das mögliche Angebot.

Als Mitglied von ruhrmobil-E e.V., einem Elektromobilitätsnetzwerk aus dem Ruhrgebiet, unterstützen wir die Ideen alternativer Mobilitätsformen und präsentieren bei Veranstaltungen aktiv unsere bisher gesammelten Erfahrungen, um so als Multiplikator in die Gesellschaft zu dienen.

Dieser Indikator bezieht sich auf den Verbrauch von energieintensiven Materialien und/oder die Vergabe von Unteraufträgen für energieintensive Produktionsverfahren. Er ist für die GLS Bank nicht relevant, weil im Bankbetrieb keine energieintensiven Materialien oder Produktionsverfahren zum Einsatz kommen. Eine detaillierte Aufstellung über weitere Maßnahmen zur Verringerung des Energieverbrauchs findet sich unter Punkt G4-EN19.

G4-EN7 **Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen**

Als Partner des SCC Klimazertifizierungssystems unterstützt die GLS ihre Kunden auf dem Weg zu mehr Klimafreundlichkeit durch Einsparung und Ausgleich von CO₂.

Im Privatkundensegment gibt es mit dem GLS KlimAktivist ein innovatives Online-Angebot zur Berechnung des eigenen CO₂-Fußabdrucks sowie die Möglichkeit des Ausgleichs.

Über die GLS Energie AG betreiben wir eigene Wind- und Photovoltaikkraftwerke. Der Kraftwerksbestand wurde im Berichtsjahr nicht erweitert. Insgesamt betrug die installierte Kraftwerksnennleistung rund 28,9 MW, mit der im Berichtsjahr rund 31,7 Mio kWh Strom produziert wurden (Vorjahr rund 30,6 Mio. kWh). Die Beteiligungen wurden jeweils anteilig einbezogen.

2.2.3 **Wasser**

G4-EN8 **Gesamtwasserentnahme nach Quelle**

Im Jahr 2014 hat die GLS Bank 4.002,8 Kubikmeter Frischwasser verbraucht. Dieses wurde ausschließlich von regionalen Versorgungsunternehmen bezogen.

G4-EN9 **Wasserquellen, die wesentlich von der Entnahme von Wasser betroffen sind**

Über die zu G4-EN8 berichteten Entnahmen hinaus hat die GLS Bank kein zusätzliches Wasser entnommen, weder aus gefährdeten Fließgewässern und Seen, noch aus gefährdeten Grundwasserbereichen.

G4-EN10 **Anteil in Prozent und Gesamtvolumen an rückgewonnenem und wiederverwendetem Wasser**

Die GLS Bank hat im Innenhof ihrer Hauptstelle in Bochum eine 11.000 Liter-Regenwasserzisterne. Aus ihr wird das Wasser für Reinigungsarbeiten und für die Bewässerungen des Gartens entnommen. Außerdem wird mit diesem kalkfreien Wasser eine 13,5 Meter hohe Wasserwand im Treppenhaus gespeist, an der pro Tag 50 Liter Wasser verdunsten. Das Volumen und damit der Anteil am Gesamtvolumen ist von untergeordneter Bedeutung und wurde nicht bestimmt.

2.2.4 **Biodiversität**

G4-EN11 **Standorte in Schutzgebieten oder in Gebieten mit hohem Biodiversitätswert**

Die Aktivitäten der GLS Bank zum Erhalt der Biodiversität folgen aus unserem Leitbild:

„Grundlage unserer Arbeit ist die Achtung vor dem Leben und die Sorge um eine friedliche Koexistenz aller Kulturen, die auf individuelle Freiheit und Verantwortung gegründet sind. [...] Ökologie verstehen wir dabei ganzheitlich im Sinne einer Leben fördernden Einheit von Natur und Zivilisationsentwicklung.“

Bei der Kreditvergabe, den Eigenanlagen und im Wertpapiergeschäft berücksichtigen wir deshalb unterschiedliche Aspekte zur Biodiversität in Form von Positiv- wie auch Negativkriterien.

Die Standorte der GLS Bank befinden sich nicht in Schutzgebieten oder Gebieten mit hohem Biodiversitätswert.

G4-EN12 **Wesentliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf Schutzgebiete oder Gebiete mit hohem Biodiversitätswert**

Durch die Aktivitäten der GLS Bank werden keine direkten Auswirkungen auf die Biodiversität innerhalb von Schutzgebieten ausgeübt. Die Bürostandorte der GLS Bank sind ausschließlich in Ballungsräumen angesiedelt.

Wie sich unsere Bankangebote bzw. Dienstleistungen auf Biodiversitätskriterien auswirken ist eine komplexe Thematik, die für uns einen hohen Stellenwert hat. Die GLS Bank ist in ihrem Kredit-, Anlage- und Wertpapiergeschäft bestrebt, zum Erhalt der natürlichen Artenvielfalt beizutragen. Dabei ist uns bewusst, dass wirtschaftliche Aktivitäten oft mit einem Verlust dieser Vielfalt einhergehen können. Dem kann durch spezifische Aktivitäten entgegen gewirkt werden, wie z. B. die finanzielle Förderung ökologischer Landwirtschaft, die Erhaltung und Erweiterung von biologischen Anbauflächen durch den Bio-Bodenfonds oder auch den Saatgutfonds der Zukunftsstiftung Landwirtschaft.

G4-EN13 ***Geschützte oder wiederhergestellte natürliche Lebensräume***

Von unserem Bankbetrieb geht unmittelbar kein substanzieller Einfluss auf geschützte oder wiederhergestellte natürliche Lebensräume aus. Das Verwaltungsgebäude der Hauptstelle in Bochum haben wir im Jahr 2005 gebraucht gekauft und unter Berücksichtigung hoher ökologischer Standards aufwändig saniert. Ein Parkplatz im Innenhof mit einer Größe von über 400 m² wurde entfernt. Die Fläche haben wir entsiegelt und eine Gartenanlage mit Rasen und Teichanlage geschaffen.

Durch unsere Bankangebote haben wir mittelbaren Einfluss darauf, wie unsere Kundinnen und Kunden mit dem Erhalt natürlicher Lebensräume umgehen. Es gibt eine Vielzahl von Projekten, welche die GLS Bank mit Krediten fördert und die das Ziel verfolgen, Lebensräume zu schützen oder wiederherzustellen.

G4-EN14 ***Anzahl der Arten auf der Roten Liste der IUCN und auf nationalen Listen, die ihren natürlichen Lebensraum in Gebieten haben, die von der Geschäftstätigkeit der Organisation betroffen sind, aufgeteilt nach dem Bedrohungsgrad***

Aufgrund der Standorte, die sich nur in innerstädtischen Gebieten befinden, und der Geschäftstätigkeit, sind keine Arten identifiziert, deren natürlicher Lebensraum durch unsere Geschäftstätigkeit bedroht ist³¹.

2.2.5 ***Emissionen***

G4-EN15 ***Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1)***

Dieser Indikator beziffert die Treibhausgasemissionen. Die Ermittlung dieser Angaben erfolgt nach dem Stop Climate Change Standard. Das bedeutet die Konformität mit der Richtlinie der ISO 14064-1:2006(E) und den Vorgaben des Greenhouse Gas Protocol. Das Greenhouse Gas Protocol des WRI und des WBCSD ist der international am weitesten verbreitete Standard für die Erhebung von unternehmensspezifischen Treibhausgasemissionen.

Entsprechend der Standards werden neben CO₂ sechs weitere Treibhausgase des Kyoto-Protokolls berücksichtigt, unter anderen Methan (CH₄) und Lachgas (N₂O). Zusätzlich weist die CO₂ Bilanz der GLS Bank die kurzlebigen Treibhauseffekte aus, bei bei Flugreisen entstehen. Zur besseren Vergleichbarkeit werden alle Treibhausgase in CO₂-Äquivalente umgerechnet.

Treibhausgasemissionen werden Geltungsbereichen, sogenannten „scopes“ zugeordnet. Scope 1 Emissionen umfassen direkte Emissionen aus der Verbrennung von fossilen Brennstoffen. Scope 2 Emissionen beziehen sich auf indirekte Emissionen aus bereitgestellter Energie (z. B. durch Fernwärme oder Strom). Weitere indirekte Emissionen werden als Scope 3 Emissionen berichtet.

Berücksichtigt werden Maßnahmen zur Treibhausgas-Reduktion, die das Engagement der GLS Bank im Bereich Klimaschutz widerspiegeln. Darunter fällt der Bezug von Grünstrom mit ökologischem Zusatznutzen, der den Ausbau erneuerbaren Energien fördert, der Erwerb der klimaneutral gestellten Papiersorte envirotop sowie Fernverkehrsleistungen der Deutschen Bahn, die mit Grünstrom erbracht worden sind.

³¹ http://www.bfn.de/0321_rote_liste.html

Direkte Treibhausgasemissionen der GLS Bank nach Scope 1 entstehen durch die Verwendung von Erdöl und Erdgas für die Beheizung von Räumen (siehe Indikator G4-EN3) und durch die Verbrennung von Kraftstoffen beim Betrieb der GLS Fahrzeuge.

Sektor	CO2 Äquivalente in Tonnen	
	Thema	Scope 1
Liegenschaften	Heizenergie	73,8
Liegenschaften	Strom	
Transport	Fuhrpark	12,5
Transport	Geschäftsfahrten	
Transport	Geschäftsflüge	
Transport	Anfahrten zum Arbeitsplatz	
Transport	Casino Bochum	
Sonstiges	Papiereinsatz	
Sonstiges	Anschaffungen Computer	
Emissionen		86,3

Abbildung 11: Treibhausgasemissionen Scope 1

G4-EN16 *Indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 2)*

Indirekte Treibhausgasemissionen der GLS Bank entstehen durch die Nutzung von Fernwärme für die Beheizung von Räumen und durch den Bezug von Strom (siehe Indikator G4-EN3).

Sektor	CO2 Äquivalente in Tonnen	
	Thema	Scope 2
Liegenschaften	Heizenergie	209,0
Liegenschaften	Strom	19,2
Transport	Fuhrpark	
Transport	Geschäftsfahrten	
Transport	Geschäftsflüge	
Transport	Anfahrten zum Arbeitsplatz	
Transport	Casino Bochum	
Sonstiges	Papiereinsatz	
Sonstiges	Anschaffungen Computer	
Emissionen		228,2

Abbildung 12: Treibhausgasemissionen Scope 2

G4-EN 17 *Weitere indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)*

Weitere indirekte Treibhausgasemissionen entstehen durch die Reisetätigkeit, den Betrieb eines Casinos am Standort Bochum, die Beschaffung von Produkten (hier Papier und Computer). Der Bezug von Strom führt ebenfalls zu Scope 3 Emissionen (aufgrund der Stromerzeugung und durch Verluste im Leitungsnetz).

Sektor	CO2 Äquivalente in Tonnen	
	Thema	Scope 3
Liegenschaften	Heizenergie	58,4
Liegenschaften	Strom	34,2
Transport	Fuhrpark	1,5
Transport	Geschäftsfahrten	14,3
Transport	Geschäftsflüge	65,9
Transport	Anfahrten zum Arbeitsplatz	500,0
Transport	Casino Bochum	20,5
Sonstiges	Papiereinsatz	168,5
Sonstiges	Anschaffungen Computer	66,6
Emissionen		929,7

Abbildung 13: Treibhausgasemissionen Scope 3

Die GLS Bank berücksichtigt auch die An- und Abfahrten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Arbeitsplatz. Die damit verbundenen Emissionen werden in der Ermittlung der Treibhausgasemissionen berücksichtigt

Für diesen Nachhaltigkeitsbericht wurden die dafür notwendigen Informationen durch eine Befragung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf freiwilliger Basis erhoben. Die Rücklaufquote betrug ca. 75 %. Die Lücke zu 100 % schließen wir durch eine lineare Hochrechnung.

Nach dieser Hochrechnung legten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insgesamt rund 4,3 Millionen Kilometer Fahrtstrecke zurück um Ihren Arbeitsplatz zu erreichen und zu verlassen.

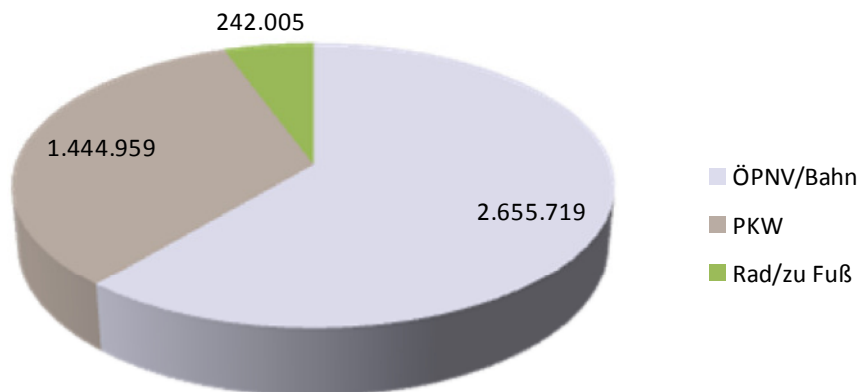


Abbildung 14: An- und Abfahrten zum Arbeitsplatz in Kilometern

In der folgenden Tabelle werden die Treibhausgasemissionen der verschiedenen Scopes zusammengefasst:

Sektor	Thema	CO2 Äquivalente in Tonnen			
		Scope 1	Scope 2	Scope 3	Gesamt
Liegenschaften	Heizenergie	73,8	209,0	58,4	341,2
Liegenschaften	Strom		19,2	34,2	53,3
Transport	Fuhrpark	12,5		1,5	13,9
Transport	Geschäftsfahrten			14,3	14,3
Transport	Geschäftsflüge			65,9	65,9
Transport	Anfahrten zum Arbeitsplatz			500,0	500,0
Transport	Casino Bochum			20,5	20,5
Sonstiges	Papiereinsatz			168,5	168,5
Sonstiges	Anschaffungen Computer			66,6	66,6
Emissionen		86,3	228,2	929,7	1.244,2

Abbildung 15: Treibhausgasemissionen Scope 1 bis 3

Im Berichtsjahr wurden die Berichtsgrenzen aufgrund der aktuellen Basisstudie neu gefasst. In der folgenden Tabelle zeigen wir einen Vergleich der Darstellungen aus Vorjahr:

Quelle	CO2 Äquivalente in Tonnen	
	2014	2013
Heizenergie	341,2	281,6
Abfall		50,2
Papiereinsatz	168,5	51,8
Wasser		1,9
Strom	53,3	56,1
Geschäftsfahrten/flüge	94,2	94,8
Anfahrten zum Arbeitsplatz	500,0	405,7
Gebäude		63,9
Casino Bochum	20,5	
Anschaffungen Computer	66,6	
Emissionen	1.244,2	1.006,1

Abbildung 16: Vergleich Berichtsgrenzen

G4-EN18 Intensität der Treibhausgasemissionen

Die betrieblichen Aktivitäten der GLS Bank und ihrer beiden Tochtergesellschaften haben in 2014 Treibhausgasemissionen im Umfang von 1.244,2 Tonnen CO₂-Äquivalenten verursacht. Bezogen auf die durchschnittliche Mitarbeiterzahl entspricht dies 2,6 Tonnen Treibhausgasemissionen in CO₂-Äquivalenten pro Kopf.

	CO2 Äquivalente in Tonnen		
	2014	2013	2012
Emissionen	1.244,2	1.006,1	907,8
CO2 - Äquivalente je Mitarbeiter	2,6	2,3	2,4

Abbildung 17: Intensität Treibhausgasemissionen

G4-EN19 **Reduzierung der Treibhausgasemissionen**

Ein großer Teil der Treibhausgasemissionen (in 2014 rund 48%, siehe G4 17) erfolgt durch den Faktor Mobilität (Dienstreisen und An- und Abfahrten zum Arbeitsplatz). Interne Richtlinien schreiben deshalb vor, dass Dienstreisen grundsätzlich mit der Deutschen Bahn durchgeführt werden. Private PKWs sollen nur in Ausnahmefällen für Dienstreisen genutzt werden.

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden für die Fahrten zum Arbeitsplatz die Kosten des öffentlichen Personennahverkehrs von der GLS Bank erstattet. Damit sollen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motiviert werden, vom Individual- auf den öffentlichen Personennahverkehr umzusteigen.

G4-EN20 **Emissionen von Ozon abbauenden Stoffen nach Gewicht**

Die GLS Bank emittiert keine wesentlichen Mengen ozonabbauender Stoffe. Dieser Indikator ist für uns somit nicht von Bedeutung.

G4-EN21 **NO_x, SO_x und andere wesentliche Luftemissionen nach Art und Gewicht**

Dieser Indikator ist für die GLS Bank ebenfalls nicht relevant.

2.2.6 **Abwasser und Abfall**

G4-EN22 **Gesamte Abwassereinleitungen nach Art und Einleitungsort**

Die GLS Bank leitete 2014 das gesamte Nutzwasser von 4.002,8 Kubikmetern (siehe G4-EN 8) in das öffentliche Kanalnetz ein. Eine eigene Wasseraufbereitung wird nicht durchgeführt.

G4-EN23 **Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode**

Die GLS Bank produziert keinen gefährlichen Abfall (siehe dazu auch G4-EN 25). Im Wesentlichen fällt als Abfallprodukt Papier an. Das Abfallvolumen der GLS Bank wurde 2015 erhoben und nach Entsorgungswegen gegliedert:

Abfall nach Arten	in kg	in %		Entsorgungsweg	in kg
Papier	49.525,1	68,1%	}	Recycling	50.743,8
Elektroschrott	989,5	1,4%		Verwertung	2.180,7
Styropor	174,0	0,2%		Biogaserzeugung	1.096,2
Leuchtstoffröhren	55,1	0,1%		Verbrennung	18.659,0
Gelbe Tonne	2.180,7	3,0%	→		
Speisereste	1.096,2	1,5%	→		
Restmüll	18.659,0	25,7%	→		
Summe	72.679,8	100,0%		Summe	72.679,8

Abbildung 18: Abfallvolumen

Der Entsorgungsweg „Verwertung“ steht für die überwiegende Rückführung der Wertstoffe aus der sogenannten „Gelben Tonne“ in den Stoffkreislauf und zu geringeren Anteilen in eine Verbrennung oder die Herstellung von Ersatzbrennstoffen.

G4-EN24 **Gesamtzahl und Volumen wesentlicher Verschmutzungen**

Aufgrund der Geschäftstätigkeit der GLS Bank ist dieser Indikator nicht relevant.

G4-EN25 ***Gewicht des transportierten, importierten, exportierten oder behandelten Abfalls, der gemäß den Bestimmungen des Baseler Übereinkommens, Anlage I, II, III und VIII als gefährlich eingestuft wird sowie Anteil in Prozent des zwischenstaatlich verbrachten Abfalls***

Die GLS Bank produziert keinen gefährlichen Abfall.

G4-EN26 ***Bezeichnung, Größe, Schutzstatus und Biodiversitätswert von Gewässern und damit verbundenen natürlichen Lebensräumen, die von den Abwassereinleitungen und dem Oberflächenabfluss der berichtenden Organisation erheblich betroffen sind***

Da die GLS Bank keinen Standort in Gebieten hat, in denen Gewässer durch ihre Geschäftsaktivitäten betroffen wären, und Abwässer nur in das öffentliche Kanalnetz eingeleitet werden (siehe G4-EN22), sind keine Auswirkungen auf Gewässer und den mit ihnen verbundenen Lebensraum vorhanden.

2.2.7 **Produkte und Dienstleistungen**

G4-EN27 ***Maßnahmen zur Bekämpfung negativer ökologischer Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen***

Ausgangspunkt der Arbeit der GLS Bank sind menschliche Grundbedürfnisse und die Überzeugung, dass Geld für die Menschen da ist. Dabei liegt der Fokus unserer nachhaltigen Geschäftstätigkeit auf der Wirkung, die unsere Kundinnen und Kunden mit den von uns finanzierten Vorhaben erzielen. Sowohl die Einlagen und Wertpapieranlagen als auch die Kreditvergabe und Eigenanlagen folgen umfassenden Nachhaltigkeitskriterien. Die Kundenkontakte erfolgen überwiegend per Telefon und Internet, mit fortschreitender Digitalisierung der Korrespondenz wird der transport- und personenverkehrsbedingte Verbrauch von Ressourcen reduziert. Zudem werden, wo immer dies möglich ist, recycelte Materialien eingesetzt. Ein Schwerpunkt im Jahr 2014 war wiederum die Finanzierung des Klimaschutzes durch den Um- und Aufbau unserer Energieversorgung hin zu einer dezentralen regenerativen Struktur.

Die GLS Bank fördert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Kundinnen und Kunden darin, den jeweiligen persönlichen Lebensstil zu reflektieren und ihn im Sinne des Klimaschutzes zu verändern. Dazu haben wir zusammen mit dem Partner KlimAktiv gGmbH den GLS KlimAktivist entwickelt. Dieser ermöglicht Privatpersonen, ein persönliches CO₂-Konto zu führen, auf das jederzeit zurückgegriffen werden kann. Der KlimAktivist bietet dazu praktische Tipps für Einsparmöglichkeiten und zwar abhängig vom Ausmaß der persönlichen Emissionen. Wer seinen Verbrauch verringert, sei es durch Verhaltensänderung oder Energieeffizienzmaßnahmen, verändert die entsprechenden Parameter seines Kontos und kann anschließend sofort das verbesserte Ergebnis ablesen. Dabei hat die Verringerung des Verbrauchs stets Vorrang. Verbleibende Emissionen des täglichen Lebens können im KlimAktivist durch den Kauf von Carbon Credits ausgeglichen werden. Diese stammen aus hochwertigen Klimaschutzprojekten und sind nach dem Gold Standard zertifiziert. Nach dem Kauf erhält der Nutzer eine persönliche Urkunde, welche die ausgeglichene Menge an CO₂

dokumentiert. Anhand der Projektbeschreibung kann unmittelbar nachvollzogen werden, wie die Emissionen ausgeglichen werden.

G4-EN28 *Anteil in Prozent der verkauften Produkte, bei denen das dazugehörige Verpackungsmaterial zurückgenommen wurde, aufgeteilt nach Kategorie*

Da die GLS Bank Finanzdienstleistungen erbringt, entstehen keine nennenswerten Verpackungsmaterialien. Kann die Korrespondenz nicht elektronisch erfolgen, werden soweit möglich Briefumschläge aus Recycling-Papier verwendet.

Für elektronische Geräte, die über die GLS Bank bezogen wurden, bieten wir deren Rücknahme an. Das betrifft insbesondere SmartTan-Geräte. Diese können die Benutzer als Elektro-Müll entsorgen, sie können sie aber auch zurückgeben, damit wir die Entsorgung übernehmen. Derzeit nehmen unsere Kundinnen und Kunden diesen Service jedoch kaum in Anspruch.

2.2.8 *Compliance*

G4-EN29 *Geldwert wesentlicher Bußgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften im Umweltbereich*

Im Berichtszeitraum gab es bei der GLS Bank und deren Konzerngesellschaften keine Verstöße gegen Rechtsvorschriften im Umweltbereich. Es wurden keine Bußgelder entrichtet.

2.2.9 *Transport*

G4-EN30 *Wesentliche Umweltauswirkungen verursacht durch den Transport von Produkten und anderen Gütern und Materialien, die für die Geschäftstätigkeit der Organisation verwendet werden*

Da die GLS Bank Finanzdienstleistungen erbringt, entstehen keine nennenswerten Umweltauswirkungen durch den Transport von Produkten etc.

2.2.10 *Insgesamt*

G4-EN31 *Gesamte Umweltschutzausgaben und -investitionen, aufgeschlüsselt nach Art der Ausgaben und Investitionen*

Ausgaben die einen unmittelbaren Bezug zum Schutz der Umwelt haben sind:

- Der Bezug von Strom aus regenerativen Quellen (132,6 TEUR).
- Der Erwerb von Klimaschutzzertifikaten zum Ausgleich unvermeidbarer CO₂-Emissionen im Rahmen des SCC Prozesses (13,5 TEUR).

2.2.11 *Bewertung der Lieferanten hinsichtlich ökologischer Aspekte*

G4-EN32 *Prozentsatz neuer Lieferanten die auf Einhaltung ökologischer Kriterien geprüft wurden*

Die GLS Bank wählt alle Lieferanten auch unter ökologischen Aspekten aus. Wir beschränken uns auf nationale (und in Einzelfällen auf europäische) Zulieferer und Auftragnehmer unter Beachtung der hohen nationalen bzw. europäischen ökologischen Anforderungen. In der Regel ist uns dies aber noch nicht genug und wir erwarten von unseren Lieferanten sowie von den über diese bezogenen Waren und Dienstleistungen ein besonders hohes Maß an ökologischer Qualität und Verantwortung. Dazu orientieren wir uns an wissenschaftlich anerkannten Umweltlabels, sowohl für die Lieferanten als auch für deren Waren.

G4-EN33 *Negative Auswirkungen durch Nichteinhaltung ökologischer Kriterien in der Lieferkette und Maßnahmen*

Fast alle bezogenen Waren und Dienstleistungen sind mit negativen ökologischen Auswirkungen verbunden. Das gilt z. B. für den Energieverbrauch für deren Erstellung, Verpackung, Transport etc. Unseren ökologischen „Fußabdruck“ in Form von CO₂-Emissionen versuchen wir möglichst gering zu halten, indem wir verantwortungsbewusst einkaufen und die ökologischen Auswirkungen bei allen Bestellungen bewerten und berücksichtigen.

Negative Auswirkungen durch Nichteinhaltung gesetzlich vorgeschriebener Grenzwerte in der Lieferkette, die von der GLS Bank verursacht wurden, zu denen sie beigetragen hat oder die mit unseren Aktivitäten, Angeboten oder Dienstleistungen als Folge ihrer Beziehungen zu einem Lieferanten in Verbindung stehen, sind uns nicht bekannt geworden.

2.2.12 *Beschwerdemechanismen hinsichtlich ökologischer Aspekte*

G4-EN34 *Anzahl der Beschwerden bezogen auf Nichteinhaltung ökologischer Kriterien*

Im Berichtszeitraum ist eine Beschwerde bezogen auf die Nichteinhaltung ökologischer Kriterien bei uns eingegangen. Alle Fälle wurden abschließend bearbeitet und geklärt.

2.3 *Kategorie Gesellschaftlich*

2.3.1 *Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung*

„Wer im Unternehmen GLS Bank arbeitet, hat sich eine besondere Aufgabe ausgesucht. Wir bringen unsere fachlichen, persönlichen, sozialen und unternehmerischen Fähigkeiten in unsere Arbeit ein und entwickeln sie ständig weiter.

Unsere Betriebskultur ist von einem offenen und ehrlichen Umgang miteinander geprägt. Wir pflegen einen respektvollen Dialog in sinnvoll gegliederten Funktionshierarchien und einen Führungsstil, der von einem ganzheitlichen Menschenbild ausgeht. Aus dem Vertrauen in die gemeinsamen Ideale werden Betroffene rechtzeitig in Veränderungsprozesse einbezogen und Entscheidungen transparent kommuniziert.“

Auszug aus dem Leitbild der GLS Bank zum Thema „Mitarbeiten“

Die Leistungsfähigkeit der GLS Bank wird entscheidend durch ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestimmt. Ziel ist es, Rahmenbedingungen zu schaffen und zu gewährleisten, die die Mitarbeiter in ihrer Arbeit und ihrer Entwicklung so unterstützen, dass es ihnen leicht fällt, sich für die GLS Bank zu engagieren sowie neue Mitarbeiter für die GLS Bank zu gewinnen.

Die Mitarbeiterentwicklung der GLS Bank nimmt ihre Unterstützungsfunktion in allen prozessualen Fragen der Personalarbeit, in Methodik und Weiterentwicklung als lernende Organisation sowie in allen Fragen der Mitarbeitergewinnung und –bindung mit den folgenden Aufgaben wahr:

1. Personalmanagement: organisatorische und rechtliche Grundlagen zur Mitarbeiterbetreuung, wie Stammdatenerfassung und –pflege, Organisationsaufbau und Stellenbeschreibungen, Aufbau und Dokumentation von Prozessen, vertragliche Umsetzungen
2. Mitarbeitergewinnung: Schaffung und Gewährleistung eines authentischen Auftritts nach Außen und Innen sowie Bewerbermanagement und Bewerbungsverfahren.
3. Mitarbeiterentwicklung: Aus- und Weiterbildung, Programme zur Förderung von Potenzialen und Entwicklung von fachlichen und sozialen Kompetenzen sowie für die Entwicklung der Führungskräfte und Managementpotenziale
4. HR-Informationssysteme: Schaffung einer einheitlichen Basis für Kapazitätsplanung und –steuerung, Gehaltsabrechnungs- und Kostensteuerungsinformationen, Berichtsfähigkeit gegenüber externen Stakeholdern zur Herstellung von Transparenz über die Qualität der Mitarbeiterentwicklung.

Die Mitarbeiterentwicklung leistet ihren Beitrag zu den strategischen Zielen durch den Gleichklang von menschlichem, zukunftsweisendem und ökonomischem Handeln in allen Personalfragen:

- Menschlich: Durch die Betrachtung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus biographischer Perspektive, so dass neben den Ausbildungsstandards (z. B. genossenschaftliche Akademien) stets die persönliche Entwicklung der Mitarbeiterin und des Mitarbeiters in den Mittelpunkt rückt. Hierzu bieten wir eigene Formate an (z. B. Mitarbeiter vor Ort, Führungs- und Lernwerkstatt).
- Zukunftsweisend: Wir stellen uns darauf ein, dass im Kontext der gesellschaftlichen und demographischen Entwicklung zunehmend die Attraktivität der von uns angebotenen Entwicklungschancen deutlich zu machen ist, um den richtigen Mitarbeiter für die richtige Aufgabe dauerhaft zu gewinnen.
- Ökonomisch: Auf Basis einer ausgewogenen Einkommensordnung wirken wir daraufhin, die mit dem Mitarbeiterereinsatz ausgelösten Kosten strukturell zu optimieren.

„Anregungen für konkrete Schritte entstehen im ständigen Dialog zwischen den handelnden Führungskräften, der Mitarbeiterentwicklung und dem Vertrauenskreis.“

2.3.1.1 Beschäftigung

G4-LA1 Mitarbeiterfluktuation insgesamt und als Prozentsatz aufgegliedert nach Altersgruppe, Geschlecht und Region

Die Gesamtzahl der Mitarbeiter, die 2014 neu in die GLS Bank eingetreten sind wurde unter G4-10 berichtet. Die folgenden Tabellen zeigen die Aufteilung nach verschiedenen Kriterien:

Neueintritte		Neueintritte	
weiblich	62	Bochum	96
männlich	41	übrige Standorte	7
Gesamt	103	Gesamt	103

Neueintritte	
bis 29	55
30 - 39	20
40 - 49	20
50 - 54	4
ab 55	4
Gesamt	103

Abbildung 19: Neueinstellungen

Bedingt durch das starke Unternehmenswachstum überwiegt in 2014 noch die Anzahl derjenigen Beschäftigten, die weniger als fünf Jahre in der GLS Bank tätig sind.

Im Jahr 2014 betrug die Fluktuationsrate der GLS Bank insgesamt 6,1 Prozent. Bereinigt um Praktikanten 3,9 %. Insgesamt 34 Beschäftigte verließen die GLS Bank. Davon beendeten neun Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Mitarbeit auf eigenen Wunsch (freiwillige Fluktuation) und drei Arbeitsverträge wurden aufgelöst (unfreiwillige Fluktuation). Drei Mitarbeiter sind in den Ruhestand eingetreten und 18 Arbeitsverträge endeten aufgrund Zeitablauf. Eine Mitarbeiterin verstarb.

Die folgenden Tabellen zeigen die Fluktuationsquote nach Geschlecht, Region und Alter:

Fluktuation nach Geschlecht			Fluktuation nach Standort		
	Austritte	in %		Austritte	in %
weiblich	20	6,0%	Bochum	31	6,7%
männlich	14	6,4%	übrige Standorte	3	3,4%
Gesamt	34	6,1%	Gesamt	34	6,1%

Fluktuation nach Alter		
	Austritte	in %
bis 29	21	10,8%
30 - 39	3	2,3%
40 - 49	4	3,1%
50 - 54	2	3,5%
ab 55	4	10,0%
Gesamt	34	6,1%

Abbildung 20: Fluktuation

In 2014 haben wir neun Auszubildende nach erfolgreicher Abschlussprüfung übernommen. Derzeit arbeiten acht Trainees in der GLS Bank. Dies ist eine kontinuierliche Fortsetzung der Strategie Hochschulabsolventen für die verschiedenen Bereiche und damit Fachkräfte für Morgen zu gewinnen und ihnen interessante Perspektiven in der GLS Bank zu geben. Die Trainees machen innerhalb ihrer Traineeausbildung eine qualifizierte Fortbildung. Das Traineeprogramm dauert i.d.R. 18 Monate. Die Trainees sind nach Beendigung des Programms in der Stellenbesetzung des ausbildenden Bereichs mit Junior- oder Einstiegspositionen, die später eine Laufbahn zum Spezialisten oder Führungskraft ermöglichen, zu berücksichtigen.

G4-LA2 *Betriebliche Leistungen, die nur Vollzeitbeschäftigten und nicht Mitarbeitern mit einem befristeten Arbeitsvertrag oder Teilzeitkräften gewährt werden*

Die unter G4-EC3 aufgeführten betrieblichen Leistungen stehen sowohl unseren Vollzeit- als auch Teilzeitbeschäftigten zur Verfügung.

G4-LA3 *Elternzeit*

In der GLS Bank waren in 2014 insgesamt 43 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Elternzeit. Davon waren 36 Frauen und 7 Männer. Eine Arbeit in Elternteilzeit nahmen 14 Frauen wahr. Kein Mann machte von der Möglichkeit der Elternteilzeit Gebrauch. Zum Stichtag am 31.12.2014 waren 17 Frauen und 3 Männer in Elternzeit.

2.3.1.2 *Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis*

G4-DMA *Managementansatz (DMA) zu Arbeitnehmer-/ Arbeitgeberverhältnis*

Die Interessen der Mitarbeiterschaft werden bei der GLS Bank durch den Vertrauenskreis sowie den Einkommenskreis vertreten.

- Dem Vertrauenskreis gehören insgesamt neun Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus allen Standorten an. Die Neuwahl erfolgt alle drei Jahre.

Der Vertrauenskreis vertritt die Mitarbeiterschaft gegenüber dem Unternehmen und wirkt an Planungen mit, soweit diese für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter relevant sind. Dazu steht er im ständigen Austausch mit der Mitarbeiterentwicklung, den Bereichsleitern und dem Vorstand.

Im Jahr 2009 wurde ein verändertes Mandatspapier von der Mitarbeiterversammlung verabschiedet. Die Vereinbarung zur „Zusammenarbeit zwischen Vertrauenskreis und

Geschäftsführung“ wurde um die „Regelung zum Konfliktfall“ sowie den „Kündigungsschutz der Mitarbeitervertreter“ ergänzt.

- Dem Einkommensausschuss des Vertrauenskreises gehören insgesamt fünf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an. Die Neuwahl erfolgt ebenfalls alle drei Jahre.

Alle Vorschläge und beabsichtigten Änderungen zum Einkommen werden in gemeinsamen Treffen mit dem Vorstand und der Mitarbeiterentwicklung besprochen. Grundlage der Zusammenarbeit ist die Einkommensordnung, die einen Beitrag dazu leistet, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsprechend der ihnen zugewiesenen Aufgaben und unter Beachtung ihrer persönlichen Lebenssituation fair entlohnt werden.

Die Einkommensordnung wurde von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der GLS Bank und der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft anerkannt. Sie wird jedes Jahr aktualisiert und erneut von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bestätigt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten ein Einkommen, das sich aus drei Bestandteilen zusammensetzt:

1. Grundeinkommen
2. Sozialanteil
3. Funktionsanteil

Das Grundeinkommen ist für alle vollzeitbeschäftigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gleich und betrug am 31. Dezember 2014 2.354,00 Euro pro Monat. Außerdem bieten wir vermögenswirksame Leistungen von bis zu 480,00 Euro pro Jahr an.

Der Sozialanteil berücksichtigt die unterschiedlichen sozialen Situationen der einzelnen Mitarbeiter und daraus resultierende individuelle Bedürfnisse und beinhaltet folgende Zuschläge:

- Kinderzuschlag: Pro Kind wird ein monatlicher Zuschlag von 226,00 Euro gezahlt (so lange dieses vom Arbeitnehmer finanziell versorgt wird). Abhängig vom Beschäftigungsort wird pro Kind ein weiterer monatlicher Zuschuss von bis zu 142,50 Euro (München) ausbezahlt.
- Wohnkostenzuschlag: In Abhängigkeit vom Beschäftigungsort gewährt die GLS Bank einen Wohnkostenzuschlag. Bemessungsgrundlage ist immer der Standort der Filiale, nicht der Wohnort des Mitarbeiters.
- Fahrtkostenzuschuss: Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit öffentlichen Verkehrsmitteln zur GLS Bank anreisen, werden die Fahrtkosten gegen Nachweis erstattet.

Der Funktionsanteil spiegelt die unterschiedlichen Qualifikationsanforderungen für Aufgaben wider, welche die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei uns erfüllen. Jede Funktion wird nach den erforderlichen Kompetenzen bewertet. Insgesamt gibt es acht verschiedene Funktionsgruppen, in die alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Absprache mit den Vorgesetzten und dem Einkommenskreis eingestuft werden. Dies erfolgt auf der Grundlage ihrer individuellen Kompetenzen und dem jeweiligen Aufgaben- und Verantwortungsbereich.

Zusätzlich wird die individuelle Berufserfahrung durch einen Zuschlag von 48,00 Euro pro erreichtem Berufsjahr berücksichtigt – bis zu maximal acht Berufsjahren. Dies führt zu einem maximalen Zuschlag von 384,00 Euro.

Das Gehalt für Trainees beträgt einheitlich 2.907,00 Euro.

Auszubildende erhalten ihr Gehalt gemäß dem Tarifvertrag für die Volksbanken und Raiffeisenbanken. Sofern sie nicht mietfrei wohnen, erhalten sie einen monatlichen Wohnzuschlag von 200,00 Euro brutto.

Je nach der persönlichen Lebenssituation erzielen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der unteren Funktionsgruppen ein höheres Einkommen als bei anderen Banken.

Außerdem haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen Solidaritätsfonds eingerichtet. Er dient dazu, unverschuldet in finanzielle Notlage geratenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern helfen zu können. Auf einem Konto des Fonds werden Einlagen in Form von Spenden und zinslosen Darlehen (mit sechsmonatiger Kündigungsfrist) gesammelt. Die Unterstützung geschieht in der Regel in Form von zinslosen Darlehen mit frei zu vereinbarenden Rückzahlungen. Es können aber auch Zuwendungen gewährt werden, die nicht zurückgezahlt werden müssen.

Grundsätzlich gibt es keine Zeiterfassung, sondern es gilt eine Vertrauensarbeitszeit.

Es werden keine Bonifikationen ausgelobt. Auch besondere Leistungen werden nicht zusätzlich entgeltlich entlohnt. Damit soll einem überhöhten Leistungsdruck und Anreizsystemen, zu hohe Risiken für die GLS Bank einzugehen, entgegengewirkt werden.

G4-LA4 ***Mitteilungsfristen in Bezug auf wesentliche betriebliche Veränderungen einschließlich der Information, ob diese Frist in Kollektivvereinbarungen festgelegt***

Die bei uns arbeitenden Menschen gestalten ihre Mitarbeitervertretung auf Grundlage des Leitbildes selbst. In einer Vereinbarung zur Zusammenarbeit zwischen Vertrauenskreis und Vorstand der GLS Bank ist geregelt, dass dieser die Mitglieder des Vertrauenskreises rechtzeitig in die Entscheidungsprozesse einbezieht. Die Abstimmung findet als ständige Aufgabe in einer monatlichen Sitzung statt.

2.3.1.3 ***Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz***

G4-LA5 ***Prozentsatz der Gesamtbelegschaft, der in Arbeitsschutzausschüssen vertreten wird, die die Arbeitsschutzprogramme überwachen und darüber beraten***

Ein Mitarbeiter ist Arbeitssicherheitsbeauftragter. Die Funktion der Fachkraft für Arbeitsschutz ist auf das Ingenieurzentrum für Arbeitssicherheit, Arbeitsmedizin und Gesundheitsschutz (IAG) ausgelagert. Vertreten werden 100 Prozent der Mitarbeiterschaft.

G4-LA6 ***Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage und Abwesenheit sowie Summe der arbeitsbedingten Todesfälle nach Region***

Abwesenheitstage werden ab dem ersten Tag berechnet.

Weitere Abwesenheitstage resultieren aus dem Mutterschutz. Diese werden aber für die Berechnung der obigen Fehlzeitenquote nicht berücksichtigt.

Abwesenheitstage 2014

Krankheitstage mit Lohnfortzahlung	5.852
Krankheitstage ohne Lohnfortzahlung	2.196
Abwesenheit aufgrund Beschäftigungsverbot*	417
Kur	215
gesamte Abwesenheitstage	8.680

Fehlzeitenquote 2014

gesamte Abwesenheitstage	8.680
Anzahl Mitarbeiter	489
entspricht Arbeitstage je Mitarbeiter	17,8
Bezugsgröße pro Jahr	365
Fehlzeitenquote	4,88%

* Beschäftigungsverbot aufgrund ärztlicher Anordnung bei Schwangerschaften

Abbildung 21: Abwesenheitstage

G4-LA7 *Arbeiter mit hoher Erkrankungsrate oder Gefährdung im Zusammenhang mit ihrer Beschäftigung*

Die körperliche, psychische und soziale Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erhalten und zu entwickeln ist uns sehr wichtig. Dazu wird der „gesunde Donnerstag“ in der GLS Bank angeboten. Donnerstags können alle Mitarbeiter am Standort Bochum in der Mittagspause an einer Rückenschule teilnehmen. Ferner werden donnerstags Rückenmassagen angeboten. In den Filialen gibt es parallel individuelle Angebote. Damit soll auch ein Beitrag zur persönlichen Zufriedenheit, Ausgeglichenheit sowie zur Motivation und Kreativität geleistet werden. Außerdem stehen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Bochum mehrere Terrassen, ein Ruheraum³² sowie der Garten zur Erholung zur Verfügung.

Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stellt die GLS Bank verschiedene Getränke wie Kaffee und Tee, vor allem aber auch Wasser und Obst für eine gesunde Ernährung kostenlos zur Verfügung. Montag bis Freitag kann in der Kantine ein Mittagessen eingenommen werden.

In der GLS Bank haben sich mehrere Betriebssportgruppen gebildet. Aktive Ruder-, Fußball- und Rennradgruppen beteiligen sich regelmäßig an sportlichen Wettbewerben. Darüber hinaus nehmen einige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Volksläufen teil. Diese Aktivitäten werden von uns finanziell gefördert.

G4-LA8 *Arbeitsschutzthemen, die in förmlichen Vereinbarungen mit Gewerkschaften behandelt werden*

Förmliche Vereinbarungen mit Gewerkschaften zu Arbeitsschutzthemen bestehen nicht.

³² Der Ruheraum hat im Berichtsjahr aufgrund von Bauarbeiten leider nur sehr eingeschränkt zur Verfügung gestanden.

2.3.1.4

Aus- und Weiterbildung

G4-LA9

Durchschnittliche jährliche Stundenzahl pro Mitarbeiter und Mitarbeiterkategorie, die der Mitarbeiter aus- oder weitergebildet wurde

Eine Auswertung nach Teilnehmergeschlecht ist in 2014 noch nicht möglich, wird jedoch für 2015 umgesetzt. Wir berücksichtigen bei einer Maßnahme ob es sich um einen kompletten Weiterbildungstag oder um einen halben Weiterbildungstag handelt. Eine stundengenaue Erfassung führen wir nicht durch. Aufgrund dieser Angaben ermitteln wir die Zahl der Weiterbildungstage. Im Jahr 2014 kamen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der GLS Bank durchschnittlich auf 6,3 Weiterbildungstage³³. Die gesamten Weiterbildungskosten beliefen sich auf 773,9 TEUR.

	Mitarbeiter	Auszubildende	Gesamt
Anzahl Mitarbeiter	496	23	519
Anzahl Weiterbildungstage	1.800,0	1.464,0	3.264,0
Weiterbildungskosten in TEUR	713,4	60,5	773,9
Anzahl Weiterbildungstage pro Kopf	3,6	63,7	6,3
Weiterbildungskosten in TEUR pro Kopf	1,4	2,6	1,5

Abbildung 22: Weiterbildungstage- und kosten

G4-LA10

Programme für das Wissensmanagement und für lebenslanges Lernen, die die Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter fördern und ihnen im Umgang mit dem Berufsausstieg helfen

Die GLS Bank ist bestrebt, immer wieder Innovationen in der sozial-ökologischen Bankarbeit zu generieren. Dabei ist die Mitarbeiterentwicklung von zentraler Bedeutung für die Unternehmensentwicklung. Ihr Schwerpunkt liegt in der Schulung der Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, besonders im Hinblick auf die bankfachlichen Komponenten unseres Mitarbeiterentwicklungskonzeptes.

In der Probezeit sind mit der jeweiligen Mitarbeiterin bzw. dem jeweiligen Mitarbeiter zwei Entwicklungsgespräche zu führen. Das erste nach zwei Monaten, das zweite zum Ende der Probezeit. Ein fachlicher Mentor, der für die Einarbeitung verantwortlich ist, ist im jeweiligen Bereich zu benennen.

Wir bieten umfassende interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten. Für die Zukunft ist geplant, zusammen mit externen Partnern ein innovatives sinnvolles Weiterbildungsangebot für die speziellen Entwicklungsbedürfnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von sozial-ökologischen Banken zu schaffen.

Die strategischen Weiterbildungsziele der GLS Bank sind:

1. Hohe technische Qualität
2. Sehr gute fachliche Ausbildung der Mitarbeiterschaft
3. Starke Förderung der Identifikation mit den inhaltlichen Zielen der GLS Bank
4. Sehr gute Aus- und Weiterbildung der Führungskräfte

³³ Eine Umrechnung der Weiterbildungstage in Weiterbildungsstunden kann vereinfachend mit einem Ansatz von 7:48 Stunden/Minute je Tag erfolgen. Danach ergäben sich aus den genannten Weiterbildungstagen rund 28 Stunden für Mitarbeiter, 497 Stunden für Auszubildende und 49 Stunden für die Gesamtbank.

Neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bieten wir eine einwöchige Lernwerkstatt. Hier lernen sie die Informations- und Organisationssysteme der GLS Bank kennen. Außerdem vermitteln wir ihnen vor allem die Geschichte der GLS Bank, strategische Zielsetzungen und Praxiserfahrungen von langjährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Dabei werden die neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter parallel in ihre neuen Aufgaben eingeführt.

Des Weiteren gibt es eine offene Lernwerkstatt für Führungskräfte, die sich an den aktuellen Bedürfnissen der Führungskräfte ausrichtet. Führungsthemen sowie ein 9 tages Modulprogramm für alle neuen Führungskräfte, um die Führungskultur in der GLS Bank weiter zu entwickeln. Mitarbeiterentwicklung und Mitarbeitergespräche stehen regelmäßig an und haben einen definierten verlässlichen Rhythmus. Das Programm „Mitarbeiter vor Ort“ bietet allen Mitarbeitern die Möglichkeit nationale und internationale Projekte und Zusammenhänge kennenzulernen und das Wissen in ihre Arbeit zu transferieren.

Die für die GLS Bank relevanten Zusammenhängen von Schenken, Spenden und Leihen adressiert die Personalentwicklung in der GLS Bank durch Formate in Zusammenarbeit mit der GLS Treuhand. Hierbei soll das vor allem Wirken der GLS Bank für alle Mitarbeiter/innen greifbar gemacht werden. In 2014 wurde hier bspw. die „Samenbombenwerkstatt“ angeboten, in der auf die hohe Relevanz der ökologischen Landwirtschaft sowie der nachhaltigen Saatgutzüchtung aus Perspektive der Bank sowie der Treuhand eingegangen wurde.

Ein weiteres Element der Weiterbildung bilden Vorträge und Diskussionsabende, z. B. das monatliche GLS Wirtschaftsforum und Seminarangebote, z. B. zur Einführung in das werteorientierte Bankgeschäft oder auch in die Anthroposophie, die teilweise im Goetheanum in der Schweiz stattfinden. Darüber hinaus findet das Format „WUB – Was uns bewegt! – eine Veranstaltung von Mitarbeiter/innen für Mitarbeiter/innen“ in regelmäßigem Turnus statt und bewegende Themen in der Entwicklung der GLS Bank werden adressiert.

Zur persönlichen und methodischen Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bietet die GLS Bank, neben den bereits genannten Maßnahmen, zur Zeit die Seminare „Auftritt und Ausstrahlung“ sowie ein Präsentationstraining an.

Die internen Ausbildungswege werden kontinuierlich verbessert. Dazu gehören z. B.

- Die Ausbildung zum Bankkaufmann/-frau mit IHK Abschluss: Diese Ausbildung richtet sich an Schulabsolventen, die ihr Berufsleben mit einer Bankausbildung starten möchten. Die Ausbildung zum Bankkaufmann/-frau dauert zwei bis drei Jahre.
- Das Traineeprogramm: Dieses richtet sich an junge Hochschulabsolventen, die den Wunsch haben, qualifiziert eine Aufgabe in der GLS Bank wahrzunehmen. Wer daran teilnehmen möchte, muss nicht über eine Bankausbildung verfügen, es ist aber von Vorteil. Außerdem sollte die Bereitschaft zum überregionalen Einsatz bestehen. Das Traineeprogramm wird ab 2011 für mehrere Fachrichtungen durchgeführt. So ist es den Trainees möglich, von Anfang an auf einen Einsatz in einem Zielbereich hin zu arbeiten. Das Traineeprogramm dauert 18 Monate.
- Training on the Job: In Zukunft wird es möglich sein, direkt im Anschluss an das Traineeprogramm im Fachbereich ein Training on the Job für ein Jahr zur Vertiefung der fachspezifischen Anforderungen zu machen.
- Duales Studium: Für junge Menschen bieten wir in Kooperation mit der Alanus Hochschule in Alfter ein duales Studium an. Das Ziel dieses Studiengangs ist ein Abschluss als Bachelor of Arts (B.A.). Die mit dem Studium verbundene Praxisphase wird bei uns absolviert.

- Für Potenzialträger im Managementbereich bietet die GLS Bank in Zusammenarbeit mit der ADG weiterführende Studiengänge zum Master of Science oder ein MBA Programm an.
- In Kooperation mit dem Institute for Social Banking wird ein Studienprogramm angeboten, das zum Master of Social Banking and Social Finance führt.
- Ferner bietet das Institute for Social Banking mehrere Zertifikatslehrgänge im Bereich Social Banking and Social Finance an.
- Praktika: Interessierten Schülern und Studenten, die sich im Anschluss an die Schule beruflich orientieren oder während ihres Studiums Praxiserfahrungen sammeln möchten, bietet die GLS Bank Praktika an. Neben den bankfachlichen Aufgaben der unterschiedlichen Abteilungen lernen Praktikantinnen und Praktikanten dabei auch den sozialen und ökologischen Fokus der GLS Bank kennen. Wir sind dem Qualitätssiegel „Fair company“ angeschlossen. Das Praktikum wird mit dem aktuellen BaFöG Höchstsatz vergütet (701,00 Euro pro Monat).
- Bankfachwirt-Studium am BankColleg: Dieser Studiengang ermöglicht nicht-akademischen Fachleuten eine fundierte Bankfachausbildung.
- Fachlehrgänge an der Rheinisch Westfälischen Genossenschaftsakademie (RWGA): Die RWGA bietet eine Vielzahl von bankspezifischen Fortbildungen und Fachtagungen an. Dazu gehören auch Zertifikatsausbildungen oder z. B. die Fachausbildung zum „Management in Genossenschaftsbanken (MGB) mit einem Abschluss als Bankfachfachwirt.
- Fachlehrgänge an der Akademie Deutscher Genossenschaftsbanken (ADG): Die ADG bietet eine Vielzahl von Qualifikationen für das Management in Genossenschaftsbanken. Z. B. die Ausbildung „Genossenschaftliches Bankführungsseminar (GBF) mit einem Abschluss als Diplomierter Bankbetriebswirt.

Finanzielle Förderung: Die GLS Bank bietet umfassende finanzielle Förderungen für die qualifizierte Fortbildung mit Abschluss für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Bankfachwirtstudium am BankColleg und diverse externe Weiterbildungsangebote.

Weiterhin können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Veranstaltungen wie der Sommerschool teilnehmen, um Socialbanking-Aspekte zu vertiefen und in internationalen Netzwerken zu arbeiten.

G4-LA11 *Prozentsatz der Mitarbeiter, die eine regelmäßige Leistungsbeurteilung und Entwicklungsplanung erhalten*

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen in ständigem Dialog mit ihren direkten Vorgesetzten. Zusätzlich wird mit jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter mindestens einmal jährlich ein strukturiertes Entwicklungsgespräch geführt. Daran nehmen, falls gewünscht, auch Mitglieder des Vertrauenskreises oder der Mitarbeiterentwicklung teil. Hieraus ergibt sich u.a. ein möglicher Handlungsbedarf zum Beispiel in Bezug auf Weiterentwicklungs- und Weiterbildungsbedarf in Rücksprache mit der Bereichsleitung und Mitarbeiterentwicklung.

2.3.1.5 Vielfalt und Chancengleichheit

G4-LA12 Zusammensetzung der leitenden Organe und Aufteilung der Mitarbeiter nach Kategorie hinsichtlich Geschlecht, Altersgruppe, Zugehörigkeit zu einer Minderheit und anderen Indikatoren für Vielfalt

Der Frauenanteil an den Beschäftigten wurde bereits unter G4-10 berichtet. Die folgende Tabelle zeigt den Frauenanteil in den leitenden Funktionen³⁴:

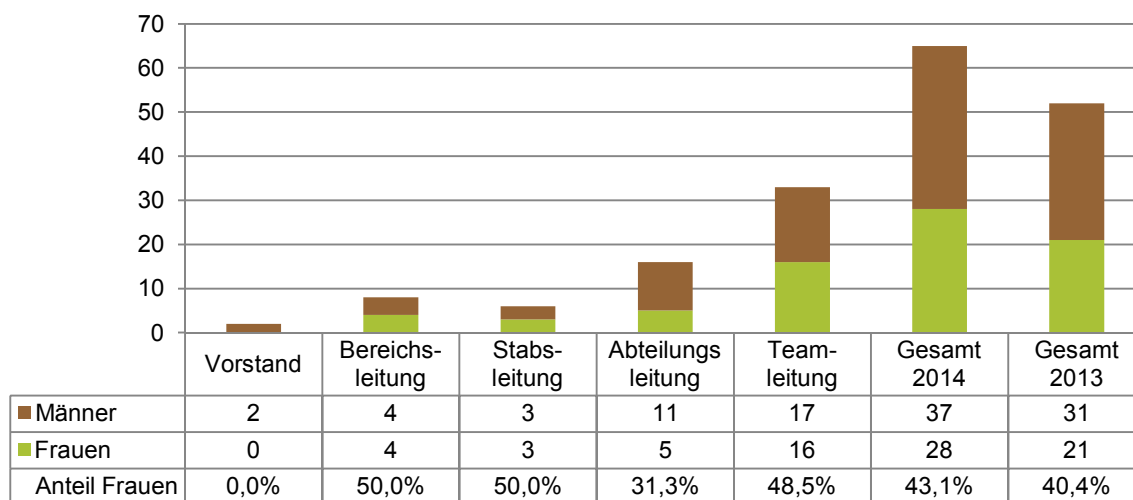


Abbildung 23: Frauenanteil in leitenden Funktionen

2.3.1.6 Gleicher Lohn für Frauen und Männer

G4-LA13 Verhältnis des Grundgehalts für Männer zum Grundgehalt für Frauen nach Mitarbeiterkategorie

Das monatliche Grundgehalt bezogen auf eine Vollzeitbeschäftigung beträgt einheitlich 2.354,00 Euro und ist (wie auch alle zusätzlichen Gehaltskomponenten) unabhängig vom Geschlecht der Mitarbeiter.

2.3.1.7 Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Arbeitspraktiken

G4-LA14 Prozentsatz neuer Lieferanten, die auf Einhaltung von Arbeitspraktiken überprüft wurden

Die GLS Bank arbeitet fast ausschließlich mit individuell ausgewählten Lieferanten aus Deutschland und in wenigen Ausnahmefällen mit Lieferanten aus Zentraleuropa zusammen. Alle (100 Prozent) der Lieferanten werden im Hinblick auf die Einhaltung von Arbeitspraktiken überprüft. Der Umfang und die Tiefe der Überprüfung hängen vom Bestellvolumen ab.

³⁴ Zusätzlich zu den Vorständen und Führungskräften (Indikator G4-10) wird hier auch über die Teamleitungen berichtet

G4-LA15 **Auswirkung negativer Arbeitspraktiken in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen**

Die GLS Bank arbeitet fast ausschließlich mit individuell ausgewählten Lieferanten aus Deutschland und in wenigen Ausnahmefällen mit Lieferanten aus Zentraleuropa zusammen. Wesentliche Verstöße unserer Lieferanten gegen unsere ethischen Grundsätze, illegale Beschäftigungspraktiken, Verstöße gegen Arbeitsschutzverfahren, Vorfälle von Missbrauch oder Nötigung sowie Verstöße gegen Vergütungs- und Arbeitszeitvorschriften sind uns nicht bekannt geworden.

Beim Bezug technischer Geräte sind für uns die Lieferkette und die Herstellungsbedingungen im außereuropäischen Ausland nur eingeschränkt erkennbar. Teilweise bestehen für solche Geräte Bezugsabhängigkeiten, wenn diese Geräte ausschließlich über unser genossenschaftliches Rechenzentrum bezogen werden können. Bei Kenntnis über erhebliche Verstöße gegen unsere Wertvorstellungen durch mittelbare Lieferanten oder ausländische Hersteller versuchen wir, auf andere Lösungen auszuweichen.

2.3.1.8 **Beschwerdemechanismen hinsichtlich Arbeitspraktiken**

G4-LA16 **Anzahl der Beschwerden bezogen auf negative Arbeitspraktiken**

Im Berichtszeitraum sind keine Beschwerden bezogen auf negative Arbeitspraktiken bei uns eingegangen.

2.3.2 **Menschenrechte**

G4-DMA **Managementansatz (DMA) zu Menschenrechten**

Der Schutz der Menschenrechte ist im Leitbild und den Führungsgrundsätzen der GLS Bank verankert. Bei der Kreditvergabe, der Auswahl und Finanzierung von Eigenanlagen und im Wertpapiergeschäft finden die allgemeinen Menschenrechte eine hohe Berücksichtigung. Geschäfte mit Vertragspartnern, die die Menschenrechte im In- oder Ausland verletzen, sind von uns unerwünscht.

Für die Einhaltung unserer Grundsätze verwenden wir sowohl im Kredit- als auch im Wertpapiergeschäft Negativ- und Positivkriterien, mit denen wir die Geschäfte auch in der Marktfolge überwachen. Diese Anlage- und Finanzierungsgrundsätze und grundlegende Zweifelsfragen werden in Ausschüssen (Anlageausschuss, Kreditausschuss) beraten und festgelegt.

Mit unseren regionalen Vertragspartnern schließen wir keine gesonderten Menschenrechtsvereinbarungen ab. Wir arbeiten bevorzugt mit Vertragspartnern, die wir gut kennen und die unsere Werte teilen. Da die GLS Bank nahezu ausschließlich in Deutschland tätig ist, halten wir eine eigene Kontrolle der Einhaltung der Menschenrechte nicht für notwendig.

Unsere Führungskräfte sind teilweise in Bezug auf Menschenrechte ausgebildet. Menschenrechtsschulungen für Mitarbeiter können bei Bedarf vereinbart werden.

Die Verantwortung für die Einhaltung der Menschenrechte trägt in erster Linie der Vorstand, in zweiter Linie alle Führungskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Einhaltung nationaler Rechtsvorschriften kontrollieren unsere Beauftragten für Compliance und allgemeine Gleichstellung. Sie berichten unmittelbar an den Vorstand der GLS Bank.

Die GLS Bank engagiert sich zusätzlich aktiv für den Schutz der Menschenrechte. Dazu arbeiten wir eng mit der GLS Treuhand e.V. sowie einem weltweiten Netzwerk sozialer Banken zusammen, der Global Alliance for Banking on Values (GABV).

Ein Risiko besteht darin, dass mittelbare Menschenrechtsverletzungen durch nachgelagerte Lieferanten oder Vertragspartner schwer erkennbar sind. Das gilt besonders dann, wenn diese wiederum auf Vertragspartner im außereuropäischen Ausland zurückgreifen.

2.3.2.1 Investitionen

G4-HR1 Gesamtzahl und Prozentsatz der wesentlichen Investitionsvereinbarungen, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder die unter Menschenrechtsaspekten geprüft wurden

Unter „Investitionsvereinbarungen“ sind insbesondere normale Bankverträge, Kreditverträge, Versicherungen etc. zu verstehen. Wir prüfen sämtliche der wesentlichen Investitionsvereinbarungen unter Menschenrechtsaspekten. Im Kreditbereich sind das rund 22.000 Kreditinvestitionen sowie Forderungen an ausgewählte inländische Banken und öffentliche Förderinstitute.

Eigene Geldanlagen investieren wir ausschließlich in Emittenten, die unseren sozialen und ökologischen Kriterien entsprechen. Die GLS Bank besitzt Anteile an eigenen Konzernunternehmen in Deutschland, sozial-ökologischen Banken aus unserem Netzwerk, Verbundunternehmen der Volksbanken und Raiffeisenbanken in Deutschland und sonstigen Unternehmen.

Die wesentlichen Investitionen in Sachanlagen sind vier in Deutschland gelegene Immobilien, die ausschließlich durch die GLS Bank oder ausgewählte sozial-ökologische Unternehmen genutzt werden. Die zahlreichen Investitionsgegenstände der Betriebs- und Geschäftsausstattung unserer Bank klassifizieren wir nicht als „wesentlich“, wählen sie aber dennoch auch unter Beachtung der Menschenrechte aus.

Wir vergeben Kredite in den Bereichen: Biobranche, Freie Schulen und Kindergärten, Behinderteneinrichtungen, Leben im Alter, Wohnprojekte, regenerative Energien, ökologische Landwirtschaft, Kultur, Gesundheit und Baufinanzierung. Alle Projekte werden nur finanziert, wenn Sie einen sozialen oder ökologischen Mehrwert bieten. Darüber hinaus berücksichtigen wir umfassende Negativ-Kriterien, die unter anderem Investitionsvereinbarungen im Fall der Verletzung von Menschenrechten ausschließen. Lieferantenaufträge werden von uns überwiegend an jeweils regional tätige Unternehmen, die sich an die deutsche Gesetzgebung oder (besonders im Ausland) an die Menschenrechte halten. Auch Beteiligungen an anderen Organisationen werden immer unter Menschenrechtsaspekten geprüft.

G4-HR2 Schulungsstunden zu Menschenrechtsaspekten sowie Prozentsatz der geschulten Mitarbeiter

Es wurden im Berichtszeitraum keine Schulungen zu Menschenrechtsaspekten durchgeführt.

2.3.2.2 Gleichbehandlung

G4-HR3 Gesamtzahl der Vorfälle von Diskriminierung und ergriffene Maßnahmen

Im Berichtszeitraum sind uns keine Vorfälle von Diskriminierung bekannt geworden.

Die GLS Bank hat einen Beauftragten gemäß dem Allgemeinem Gleichbehandlungsgesetz (AGG) benannt. Der AGG-Beauftragte überwacht die Einhaltung des Diskriminierungsverbots. Die Sensibilisierung unserer Führungskräfte für die Anforderungen des AGG wird durch Schulungsmaßnahmen unterstützt. Im Juni 2014 fand eine "Führungswerkstatt" statt, in der wir Führungskräften und Nachwuchsführungskräften das notwendige Wissen vermitteln. Ein Element in diesem Angebot sind Schulungen zum AGG. Die Veranstaltungsreihe wird 2015 fortgeführt.

2.3.2.3 Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen

G4-HR4 Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen die Vereinigungsfreiheit oder das Recht zu Kollektivverhandlungen erheblich gefährdet sein könnten und ergriffene Maßnahmen

Im Berichtszeitraum wurden uns keine Vorfälle von Geschäftstätigkeiten bekannt, die Freiheits- oder Kollektivrechte hätten gefährden können.

Wir haben einen Vertrauenskreis und einen Einkommensausschuss im Vertrauenskreis. Die Vertreter der Mitarbeiterinteressen arbeiten vertrauensvoll mit dem Management der GLS Bank zusammen (siehe auch 2.3.1.2 Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis).

Wir unternehmen grundsätzlich keine Geschäftstätigkeiten mit Vertragspartnern, die Freiheits- oder Kollektivrechte gefährden. Das überwachen wir im Rahmen der internen Kontrollsysteme mit Negativ- und Positivlisten.

2.3.2.4 Kinderarbeit

G4-HR5 Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen ein erhebliches Risiko auf Kinderarbeit besteht und ergriffene Maßnahmen

Im Berichtszeitraum wurden keine Geschäftstätigkeiten ermittelt, bei denen ein erhebliches Risiko auf Kinderarbeit besteht. Geschäftstätigkeiten mit Vertragspartnern, die ein erhebliches Risiko auf Kinderarbeit bedeuten, schließen wir kategorisch aus. Dies überwachen wir im Rahmen der internen Kontrollsysteme mit Negativ- und Positivlisten.

Wir arbeiten nahezu ausschließlich mit zentraleuropäischen bzw. lokalen Zulieferern und Auftragnehmern zusammen. Deshalb sehen wir kein wesentliches Risiko, dass wir zu unerlaubter Kinderarbeit beitragen.

Beim Bezug technischer Geräte sind für uns die Herstellungsbedingungen im außereuropäischen Ausland nur eingeschränkt erkennbar. Teilweise bestehen für solche Geräte Bezugsabhängigkeiten, wenn diese Geräte ausschließlich über unser genossenschaftliches Rechenzentrum bezogen werden können. Bei Kenntnis über erhebliche Verstöße gegen unsere Wertvorstellungen durch mittelbare Lieferanten oder ausländische Hersteller versuchen wir, auf andere Lösungen auszuweichen.

2.3.2.5 Zwangsarbeit oder Pflichtarbeit

G4-HR6 *Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen ein erhebliches Risiko auf Zwangs- oder Pflichtarbeit besteht und ergriffene Maßnahmen*

Im Berichtszeitraum wurden keine Geschäftstätigkeiten ermittelt, bei denen ein erhebliches Risiko auf Zwangs- oder Pflichtarbeit bestand. Die oben genannten Ausführungen zu G4-HR5 gelten hier analog.

2.3.2.6 Sicherheitspraktiken

G4-HR7 *Prozentsatz des Sicherheitspersonals, das im Hinblick auf Menschenrechtspolitik und – verfahren geschult wurde*

Die GLS Bank beschäftigt kein eigenes Sicherheitspersonal. Im Bedarfsfall würden wir jeweils auf die örtliche Polizei zurückgreifen, deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Bezug auf Menschenrechtsaspekte geschult sind. Davon mussten wir im Berichtszeitraum keinen Gebrauch machen.

2.3.2.7 Rechte der indigenen Bevölkerung

G4-HR8 *Gesamtzahl der Vorfälle, in denen Rechte der Ureinwohner verletzt wurden und ergriffene Maßnahmen*

Im Berichtszeitraum wurden keine Vorfälle bekannt, in denen Rechte von Ureinwohnern verletzt wurden, weder unmittelbar, durch die Geschäftstätigkeit der GLS Bank, noch mittelbar, durch die der Geschäftspartner oder durch getätigte Investitionen. Die Geschäftstätigkeit der GLS Bank und ihrer Geschäftspartner beschränkt sich fast ausschließlich auf Deutschland. Darüber hinaus gelten die Ausführungen zu G4-HR6 analog.

2.3.2.8 Prüfung

G4-HR9 *Standorte, die im Hinblick auf Menschenrechte geprüft wurden*

Die GLS Bank unterhält nur in Deutschland Standorte. Die Einhaltung der Menschenrechte ist an allen sieben Standorten in Deutschland gewährleistet.

2.3.2.9 Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Menschenrechte

G4-HR10 *Prozentsatz neuer Lieferanten, die auf Einhaltung von Menschenrechtskriterien geprüft wurden*

Die GLS Bank wählt alle Lieferanten auch unter Menschenrechtsaspekten aus. Wir beschränken uns auf nationale (und in Einzelfällen auf europäische) Zulieferer und Auftragnehmer unter Beachtung der nationalen bzw. europäischen Gesetzgebung.

Im Berichtszeitraum sind uns bei den Lieferanten keine Menschenrechtsverletzungen bekannt geworden. Prüfungen hinsichtlich der Einhaltung von Menschenrechten bei Zulieferern aus Deutschland bzw. Zentraleuropa brauchten wir aufgrund der strengen gesetzlichen Vorschriften und deren Umsetzung nicht durchführen und entsprechend auch keine Maßnahmen ergreifen.

G4-HR11 **Negative Auswirkungen durch Verletzungen der Menschenrechte in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen**

Negative Auswirkungen durch Verletzungen der Menschenrechte in der Lieferkette, die von der GLS Bank verursacht wurden, zu denen sie beigetragen hat oder die mit unseren Aktivitäten, Angeboten oder Dienstleistungen als Folge ihrer Beziehungen zu einem Lieferanten in Verbindung stehen, sind uns nicht bekannt geworden.

2.3.2.10 **Beschwerdemechanismen hinsichtlich Menschenrechtsverletzungen**

G4-HR12 **Anzahl der Beschwerden bezogen auf Verletzung von Menschenrechten**

Im Berichtszeitraum sind keine Beschwerden bezogen auf die Verletzung von Menschenrechten bei uns eingegangen.

2.3.3 **Gesellschaft**

G4-DMA **Managementansatz (DMA) zu Gesellschaft**

Die gesellschaftlichen Leistungsindikatoren konzentrieren sich auf die Auswirkungen, die wir auf unser gesellschaftliches Umfeld haben. Außerdem konzentrieren sie sich darauf, wie wir mit Risiken, die sich aus dem Zusammenwirken der GLS Bank mit anderen gesellschaftlichen und sozialen Einrichtungen ergeben könnten, umgehen. Der Schwerpunkt liegt hier auf Informationen zu Risiken, die mit Bestechung und Korruption, mit unzulässiger Einflussnahme auf politische Willensbildung sowie mit monopolbildenden Praktiken verbunden sind.

Wir lehnen Bestechung, Korruption, unzulässige Einflussnahme auf die politische Willensbildung, monopolistische Praktiken und dergleichen selbstverständlich ab. Solche Verhaltensweisen sind unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern strengstens untersagt. Verstöße führen je nach Schwere des Vergehens zu Er- oder Abmahnung bzw. auch zur fristlosen Kündigung der betroffenen Mitarbeiter. Die Schadensrisiken aus verbotswidrigem Verhalten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern decken wir durch eine Vertrauensschadenhaftpflichtversicherung zum Teil ab.

Das Kostenrisiko für die Abwehr unberechtigter Anschuldigungen ist für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter teilweise durch eine Strafrechtsschutzversicherung abgedeckt. Die Vorschriften des Gesetzes über den Wertpapierhandel (WpHG) dienen unmittelbar dem Schutz der Anleger und der Verbesserung der Beratungsqualität. Die detaillierte Protokollierung der Wertpapieranlageberatungsgeschäfte gemäß dieser Vorschriften dient aber auch dem Schutz unserer beratenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Ein Kernziel der GLS Bank ist es, positiv auf das gesellschaftliche Umfeld einzuwirken. Entsprechende Werte haben wir im Leitbild und den internen Unternehmensrichtlinien verankert. Die Einhaltung dieser Leitlinien ist uns sehr wichtig. Verantwortlich dafür ist in erster Linie der Vorstand, aber auch das Management sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Ein-

haltung unserer Arbeitsanweisungen und Richtlinien wird von den verantwortlichen Führungskräften, der internen Revision und dem Compliance-Beauftragten überwacht.

Alle risikorelevanten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schulen wir regelmäßig im Hinblick auf Risiken, die mit Bestechung und Korruption oder mit unzulässiger Einflussnahme entstehen könnten. Das gilt besonders im Zusammenhang mit Wertpapier- und Bargeldgeschäften. Schulungen und qualifizierende Maßnahmen erfolgen sowohl durch externe Bildungseinrichtungen als auch durch interne Fortbildungen und Unterweisungen, beispielsweise durch den Geldwäsche- und den Compliance-Beauftragten.

Zur Überwachung von Verstößen führen wir regelmäßig interne Monitorings durch. Dazu gehören u. a. die Prüfungen durch die interne Revision und die Verwendung der Software GENO-Sonar, mittels der Geldgeschäfte durch den Geldwäschebeauftragten analysiert und Auffälligkeiten identifiziert werden.

Die GLS Bank hat bisher keine formellen Programme oder systematischen Verfahrensweisen etabliert, welche die Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit auf das Gemeinwesen bewerten und regeln. An der Diskussion um die Regulierung des Finanzwesens im Anschluss an die letzte Finanzkrise beteiligte sich die GLS Bank jedoch in zahlreichen Veranstaltungen. Dazu wurden Positionspapiere verfasst und in der Mitarbeiterschaft diskutiert. Schließlich kann die GLS Bank als erste sozial-ökologische Universalbank der Welt auf nunmehr vierzig Jahre Erfahrung im alternativen Bankgeschäft zurückgreifen.

2.3.3.1 Lokale Gemeinschaften

G4-S01 Prozentsatz der Standorte, bei denen Maßnahmen zur Einbindung lokaler Gemeinschaften, Folgenabschätzungen oder Förderprogramme umgesetzt wurden

Im Berichtszeitraum haben wir keine derartigen Programme und Verfahrensweisen angewandt. Auch wurden keine Geschäftstätigkeiten in einer Gemeinde oder Region neu begonnen, wesentlich verändert oder beendet.

Der eigentliche Bankbetrieb der GLS Bank hat keine wesentlichen Auswirkungen auf die Gesundheit und Sicherheit der Gemeinden vor Ort durch Geschäftstätigkeit, Emissionen etc. Mit der Geschäftstätigkeit ist weder unmittelbar noch mittelbar eine Umsiedlung, ökonomische Vertreibung, negative Beeinträchtigung der örtlichen Kultur oder des kulturellen Erbes verbunden.

Schlüssige Programme zur Bewertung mittelbarer Auswirkungen konnten wir bisher nicht entwickeln. In der Vergangenheit haben wir uns jedoch an einer entsprechenden Untersuchung des Bundesumweltministeriums beteiligt. Ziel war die Ermittlung einer Treibhausgasbilanz verschiedener Kapitalanlageprodukte. Die GLS Bank stellte dem durchführenden Forschungsinstitut Daten für die Finanzierungsprojekte im Bereich erneuerbare Energien zur Verfügung. Der Untersuchungsansatz stellte klimafreundliche und damit treibhausgasarme Kapitalanlageprodukte konventionellen Kapitalanlageprodukten gegenüber.

Wir pflegen einen engen Kontakt mit unserem regionalen Umfeld. Kundinnen und Kunden sowie Nachbarn werden regelmäßig zu Veranstaltungen, Ausstellungen, Konzerten oder Vorträgen eingeladen.

Den größten Einfluss auf lokale Gemeinschaften übt die GLS Bank mittelbar über die Finanzierung von Projekten und Unternehmen im sozial-ökologischen Bereich aus. Wir finanzieren ausschließlich Projekte, die zu einer nachhaltigen Entwicklung und damit zu einer Steigerung

des Gemeinwohls beitragen. Die Finanzierung einer CO₂-ärmeren Wirtschaftsweise ist dabei ein wichtiger Aspekt der gesellschaftlichen Wirkung. Daneben besteht eine Vielzahl von Projekten, u.a. in den Bereichen Bildung, Ernährung, Gesundheit, Energie und Kultur. Eine systematische Erfassung der resultierenden Effekte ist uns bislang nicht möglich. Zur besseren Erforschung der Zusammenhänge arbeiten wir eng mit dem Institute für Social Banking und der Alanus Hochschule für Kunst und Gesellschaft zusammen.

G4-SO2 Geschäftstätigkeiten mit negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften

Aus der Geschäftstätigkeit der GLS Bank ergeben sich keine negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften.

FS13 Zugangspunkte in schwach besiedelten und in ökonomisch weniger entwickelten Regionen

Wir sind bundesweit tätig. Bankgeschäfte können schriftlich, telefonisch und elektronisch von jedem Ort der Welt und zu (fast) jeder Zeit vorgenommen werden. Die einzigen Voraussetzungen sind ein Telefon, ein Computer, ein Smartphone oder Briefpost. Bargeldtransaktionen können weltweit an Bargeldautomaten und in Deutschland für unsere Kundinnen und Kunden kostenlos an den rund 19.500 Geldautomaten der teilnehmenden Genossenschaftsbanken vorgenommen werden.

Die telefonische Kundenberatung ist kein Callcenter, sondern eine vollwertige Kundenberatung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der telefonischen Kundenberatung sind für komplexe Beratungsgespräche qualifiziert. Über das ServicePortal auf unserer Webseite bieten wir ein umfangreiches Angebot an Bankdienstleistungen an. Dieses Angebot geht weit über das bei Ortsbanken gängige OnlineBanking-Angebot hinaus.

Eine räumliche Zugangsbeschränkung besteht lediglich für die persönliche Beratung, da wir nur in sieben Städten mit einer Filiale vertreten sind. Ergänzend bieten wir nach Abstimmung auch Besuche bei unseren Kundinnen und Kunden vor Ort an.

FS14 Initiativen zur Verbesserung der Zugangsmöglichkeiten zu Finanzdienstleistungen für benachteiligte Menschen

Für Menschen, die aufgrund ihrer Bonität keinen Zugang zu Bankfinanzierungen erhalten, hat die GLS Bank in den letzten zwölf Jahren ein Mikrofinanzgeschäft aufgebaut. Dazu wurde unter FS7 berichtet.

Für körperlich benachteiligte Menschen bestehen die oben unter FS13 bezeichneten Zugangspunkte, insbesondere die telefonische Kundenberatung.

Im Zuge der Umbaumaßnahmen an unseren Filialen haben wir in den letzten beiden Jahren in den Filialstandorten Bochum, Berlin und München einen Geldautomaten installiert, der für unsere Kundinnen und Kunden barrierefrei zugänglich ist. Auch am Standort Frankfurt wird ab Frühjahr 2015 ein barrierefreier Geldautomat zur Verfügung stehen.

Wir verwenden keine Wegweiser mit Blindenschrift. Die Räumlichkeiten sind sehr überschaubar; blinde bzw. sehbehinderte Kundinnen und Kunden werden individuell durch den Hausservice oder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter betreut.

Unser Bankangebot richtet sich aus rechtlichen Gründen an Inländer. In Deutschland gibt es keine wesentlichen kulturellen- oder geschlechtsspezifischen Benachteiligungen für Bankkunden.

2.3.3.2 *Korruptionsbekämpfung*

G4-SO3 *Prozentsatz und Anzahl der Geschäftseinheiten, die auf Korruptionsrisiken untersucht wurden*

Die Interne Revision der GLS Bank hat im Berichtszeitraum alle Geschäftseinheiten in ihre Prüfung auf Korruptionsrisiken einbezogen.

Das Potential für Korruptionsvorfälle stufen wir intern als gering ein. Die Einschätzung gründet sich zum einen auf ein funktionsfähiges Internes Kontrollsystem und den restriktiven gesetzlichen Vorgaben im Bankenwesen. Mögliches Potential für Korruption besteht bei der Vergabe von Großaufträgen (Umbauten/Bestellungen) oder bei der Vergabe von Sonderkonditionen.

Die Interne Revision sowie der Compliance-Beauftragte prüfen unabhängig voneinander, ob die wertpapierhandelsrechtlichen Regelungen eingehalten werden; beispielsweise das Verbot von Insiderhandel und die Einhaltung der Regeln hinsichtlich privater Mitarbeitergeschäfte.

Im Berichtszeitraum wurden uns keine Korruptionsfälle bekannt.

G4-SO4 *Informationen und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung*

Es gibt eine Organisationsanweisung zur "Verhinderung der Geldwäsche, der Terrorismusfinanzierung sowie der sonstigen strafbaren Handlungen". Diese Organisationsanweisung ist allen Mitarbeitern zugänglich und von allen Mitarbeitern verbindlich zu beachten. Alle Bankangestellten der GLS Bank sind damit über die jeweils aktuelle Gesetzgebung zur Geldwäsche unterrichtet.

G4-SO5 *Bestätigte Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen*

Es kam zu nicht zu Korruptionsfällen im Berichtszeitraum 2014.

2.3.3.3 *Politik*

G4-SO6 *Gesamtwert der politischen Spenden, dargestellt nach Land und Empfänger*

Wir haben im Berichtsjahr 2014 keine Spenden an politische Parteien gezahlt.

Die GLS Bank beteiligt sich an der politischen Willensbildung – entsprechend unserem Leitbild unter Wahrung hoher Transparenz. Direkte und systematische Lobbyarbeit zur Beeinflussung von politischen Entscheidungsträgern im engeren Sinne betreiben wir nicht.

Zur Teilnahme an der politischen Willensbildung zählen: Aktivitäten im Rahmen von Wirtschaftsverbänden, Diskussionsrunden, Arbeitsgruppen etc. und die Publikation unserer politischen und wirtschaftlichen Positionen. Wesentliche Themen der Beteiligung an der politi-

schen Meinungsbildung sind die Rolle der Finanzwirtschaft und des Geldes für den Nutzen der Menschen und für die Realwirtschaft. Unsere Publikationen dazu haben wir auf unserer Webseite veröffentlicht.

Für die Beziehungen zur Öffentlichkeit ist in erster Linie der Vorstand zuständig. Er wird durch die Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit sowie die Vorstandsassistenten unterstützt.

In allgemeinen Bankfragen vertritt uns der Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR). Die GLS Bank ist ferner in den unter 4.13 aufgeführten Verbänden aktiv und setzt sich im Sinne ihres Leitbilds dort für ihre Unternehmensziele und die politische Willensbildung ein.

2.3.3.4 Wettbewerbswidriges Verhalten

G4-S07 Anzahl der Klagen, die aufgrund wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- oder Monopolbildung erhoben wurden und deren Ergebnisse

Im Berichtszeitraum wurden gegen die GLS Bank keine Klagen aufgrund wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- oder Monopolbildung erhoben.

In sehr wenigen Einzelfällen wurde die GLS Bank wegen angeblich wettbewerbswidrigen Verhaltens abgemahnt. Alle Abmahnungen haben aber einer rechtlichen Überprüfung nicht standgehalten, so dass die GLS Bank in keinem Fall eine Unterlassungserklärung hat abgeben müssen.

2.3.3.5 Compliance

G4-S08 Wesentliche Bußgelder und Anzahl nicht monetärer Strafen wegen Verstoßes gegen Rechtsvorschriften

Es wurden keine Bußgelder oder nicht monetäre Strafen wegen Verstoßes gegen Rechtsvorschriften im Berichtsjahr erhoben.

2.3.3.6 Bewertung der Lieferanten hinsichtlich gesellschaftlicher Auswirkungen

G4-S09 Prozentsatz neuer Lieferanten, die auf Einhaltung von gesellschaftlichen Kriterien geprüft wurden

Die GLS Bank wählt alle Lieferanten auch unter gesellschaftlichen Kriterien aus. Wir beschränken uns auf nationale (im Einzelfall auch europäische) Zulieferer und Auftragnehmer unter Beachtung unserer eigenen Anforderungen an gesellschaftliche Kriterien.

G4-S010 Negative Auswirkungen durch Nichteinhaltung gesellschaftlicher Kriterien in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen

Negative Auswirkungen durch Nichteinhaltung gesellschaftlicher Kriterien in der Lieferkette, die von der GLS Bank verursacht wurden, zu denen sie beigetragen hat oder die mit unseren

Aktivitäten, Angeboten oder Dienstleistungen als Folge ihrer Beziehungen zu einem Lieferanten in Verbindung stehen, sind uns nicht bekannt geworden.

2.3.3.7 *Beschwerdemechanismen hinsichtlich gesellschaftlicher Auswirkungen*

G4-SO11 *Anzahl der Beschwerden bezogen auf Nichteinhaltung gesellschaftlicher Kriterien*

Im Berichtszeitraum sind keine Beschwerden bezogen auf die Nichteinhaltung gesellschaftlicher Kriterien bei uns eingegangen.

2.3.4 *Produktverantwortung*

G4-DMA *Managementansatz (DMA) zu Produktverantwortung*

Die GLS Bank ist die einzige Bank in Deutschland, die ihren Kundinnen und Kunden sozial-ökologische Geldanlagen, Finanzierungen, Beteiligungen, Stiftungen und Schenkungen aus einer Hand anbietet. Wir sind Mitglied der Sicherungseinrichtung des Bundesverbands der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR). Die Einlagen unserer Kundinnen und Kunden sind durch die Institutssicherung des Verbundes in vollem Umfang geschützt. Der Haftungsverbund der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken erhält in Ratings regelmäßig Bestnoten.

Bei uns können unsere Kundinnen und Kunden Verwendungswünsche angeben, in welchen Bereich ihr Geld investiert wird. Unser Ziel ist es, mit Kundeneinlagen sozial-ökologisch und ökonomisch nachhaltige Entwicklungen zu ermöglichen. Deswegen fließt ein Großteil der angelegten Gelder direkt in soziale und ökologische Projekte.

Wir vergeben ausschließlich Kredite für realwirtschaftliche Projekte. Unsere Finanzierungen fördern sozial und ökologisch geprägte Unternehmen der genannten Bereiche. Bei der Prüfung der Kreditanträge wird neben der klassischen Kreditfähigkeit und Kreditwürdigkeit besonders darauf geachtet, welche sozialen, ökologischen und ökonomischen Ziele mit der Finanzierung verfolgt werden. Das beinhaltet auch, dass Angaben zu den konkreten Dienstleistungen oder Angeboten und deren Marktpotential sowie eventuelle mittelbare Auswirkungen geprüft werden.

In besonderen Fällen – vor allem im gemeinnützigen Bereich – fördern wir das soziale und ökologische Engagement unserer Kreditnehmerinnen und Kreditnehmer durch spezielle Konditionen. Für solche Finanzierungen kann die Zinsbelastung auf eine niedrigere Kostendeckungsumlage reduziert werden. Die Kostendeckungsumlage³⁵ umfasst die Kosten für Personal- und Sachaufwand sowie die Zins- und Risikokosten, aber keine Gewinnmargen und sonstige Aufschläge. Eine weitere Reduzierung der Kostendeckungsumlage ist dann möglich, wenn unsere Kundinnen und Kunden einen niedrigeren Zinssatz für zweckgebundene Einlagen vereinbaren.

Darüber hinaus bietet die GLS Bank spezielle Finanzierungsformen³⁶ wie Leihgemeinschaften, Bau- und Wohngruppen, die eng mit den beteiligten Menschen und ihrem Vorhaben verbunden sind.

³⁵ Weitere Hinweise hierzu finden Sie unter Indikator FS7.

³⁶ Weitere Hinweise hierzu finden Sie unter Indikator FS7.

Außerdem sind Bürgschaftskredite³⁷ ein spezielles Instrumentarium der GLS Bank. Bei dieser Form des Kredites erfolgt die Absicherung über Kleinbürgschaften. Die Summe der Bürgschaftsbeträge entspricht dem Kreditbetrag. Die einzelne Kleinbürgschaft soll dabei einen Betrag von 3.000,00 Euro nicht überschreiten.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Kundenberatung durchlaufen spezielle Fortbildungen, z. B. zum anerkannten ECO-Anlageberater. Die Kundenberaterinnen und Kundenberater arbeiten dabei eng mit den jeweiligen Marktfolgeabteilungen zusammen. Sowohl auf der Aktiv- als auch auf der Passivseite pflegen wir ein differenziertes Kompetenzmanagement, für das der Vorstand in Absprache mit den Bereichs- und Abteilungsleitern verantwortlich ist. Bei der Finanzierung von großen Projekten werden entsprechend der Kompetenzordnung der GLS Bank der Vorstand und der Kreditausschuss des Aufsichtsrates in die Vergabeentscheidung mit eingebunden.

2.3.4.1 *Produktportfolio*

G4-DMA Managementansatz (DMA) Produktportfolio

Wir richten uns an Menschen und Organisationen, die durch einen bewussten Umgang mit Geld eine nachhaltige Gesellschaftsentwicklung fördern und entwickeln wollen. Wir finanzieren sozial, kulturell und ökologisch sinnvolle und nachhaltige Projekte. Wir machen unsere Geldanlagen und Finanzierungen für unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden transparent. Dadurch hat der Einlagenkunde neben den klassischen Kriterien wie Zinsen, Laufzeit und Sicherheit vor allem inhaltliche und nachhaltig wertorientierte Entscheidungskriterien für seine Geldanlage.

„Das Ziel des Zusammenschlusses ist gegenseitige Hilfe, nicht die Gewinnerzielung für das einzelne Mitglied oder für die Genossenschaft. Wer Geld bei dieser Bank einlegt, tut dies in erster Linie mit Rücksicht auf den Geldbedarf anderer Mitglieder und um im volkswirtschaftlichen Interesse einen Ausgleich des Gesamtetats aller Mitglieder zu erreichen.“³⁸

Unser qualitatives Alleinstellungsmerkmal und unsere besondere Geschäftspolitik gewinnt nicht nur bei immer neuen Kundinnen und Kunden sondern auch in der Öffentlichkeit und in den Medien großes Interesse. Wir gehen davon aus, dass etwa zehn Prozent der Menschen in Deutschland unsere Herangehensweise an das Finanzgeschäft befürworten und mittelfristig ihre Bankverbindung zu uns oder einer anderen sozial-ökologischen Bank wechseln möchten. Aus diesem Grund sehen wir für unsere Bank ein sehr großes Marktpotential. Tatsächlich ist die GLS Bank in den letzten Jahren überproportional stark gewachsen (so die Bilanzsumme im Berichtsjahr um 12,5 Prozent).

Die Angebotspalette der GLS Bank ist in Abschnitt G4-4 beschrieben. Neben den klassischen Bankprodukten (Kontoführung, Geldanlagen, Wertpapiergeschäfte, Kreditfinanzierungen etc.) werden auch Beteiligungsangebote der GLS Beteiligungsaktiengesellschaft sowie die Schenkungen und Stiftungen in Zusammenarbeit mit der GLS Treuhand e.V. angeboten. Alle Angebote untersuchen wir neben der ökonomischen Tragfähigkeit auch auf ihre sozialen und ökologischen Auswirkungen und ihres Sinns für den Nutzen der Menschen.

³⁷ Weitere Hinweise hierzu finden Sie unter Indikator FS7

³⁸ Satzung der GLS Bank unter https://www.gls.de/media/pdf/Broschueren/GLS_Bank/gls-satzung.pdf

G4-DMA (FS1) Anwendung von Richtlinien mit spezifischen ökologischen und sozialen Komponenten auf die Geschäftssparten der GLS Bank

Für uns bedeutet professionelles, nachhaltiges Bankgeschäft die Integration sozialer, ökologischer und ökonomischer Kriterien. Unsere Kundinnen und Kunden können für ihre Einlagen entsprechend unserer Wirkungsfelder konkrete Verwendungswünsche nennen. Wir finanzieren zukunftsweisende Unternehmen und Projekte – und das völlig transparent. In unserer Kundenzeitschrift „Bankspiegel“ veröffentlichen wir regelmäßig aktuell vergebene Kredite. Zudem legen wir unsere Eigenanlagen offen und informieren über unsere Konditionsgestaltung und Kostenstruktur. So bieten wir unseren Kundinnen und Kunden eine transparente Entscheidungsgrundlage und die Möglichkeit, mit ihrer Geldanlage eine nachhaltige Entwicklung unserer Gesellschaft mitzugestalten.

Für das gesamte Bankgeschäft haben wir, in Zusammenarbeit mit dem GLS Anlageausschuss, sozial-ökologische Anlage- und Finanzierungsgrundsätze definiert. Im Kern bestehen diese aus Positiv- und Negativkriterien.

Positivkriterien: Wir investieren ausschließlich in Projekte und Unternehmen, die einen herausragenden Beitrag zum nachhaltigen Wirtschaften innerhalb und außerhalb ihres Unternehmens leisten und ihren ökonomischen Erfolg unter Einbeziehung sozialer und ökologischer Aspekte erreichen. Dazu analysieren wir die Managementansätze der Unternehmensführung (Unternehmenspolitik und -kultur, soziales Engagement), die Arbeitsweise (Energie- und Ressourceneffizienz sowie Verwendung erneuerbarer Energien) und die Produkte (Ausrichtung an den Bedürfnissen der Menschen).

Negativkriterien: Wir finanzieren keine Projekte oder Unternehmen, die in definierter Weise gegen geltendes Recht verstoßen oder wesentliche Umsätze in definierten Geschäftsfeldern erzielen.

Eine ausführliche Darstellung dieser Kriterien sind in Druckwerken und auf der Webseite³⁹ veröffentlicht.

Der Anlageausschuss entwickelt unter Nutzung sozialer und ökologischer Reports von Nachhaltigkeitsratingagenturen die Anlage- und Finanzierungsgrundsätze der GLS Bank. Das Anlageuniversum umfasst also Unternehmen, die bei der Beratung unserer Kundinnen und Kunden und den Eigenanlageentscheidungen herangezogen werden. Der Anlageausschuss besteht derzeit aus vier externen Experten und zwei GLS Mitarbeitern⁴⁰.

Im Kreditgeschäft stehen die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden sowie der Aufbau langfristiger, vertrauensvoller Kundenbeziehungen im Mittelpunkt unserer Geschäftstätigkeit. Neben der klassischen Prüfung von Kreditfähigkeit und Kreditwürdigkeit stehen vor allem das Entwicklungspotential sowie die Zukunftsfähigkeit und die Übereinstimmung der Finanzierungszwecke mit den Leitlinien der GLS Bank im Mittelpunkt. Wir finanzieren Projekte und Unternehmen aus den Branchen: Energie, Wohnen, Soziales, Bildung und Ernährung. Die Verwendung von Kreditmitteln soll grundsätzlich auf eine Bedürfniserfüllung der Menschen abzielen. Deshalb achten wir bei der Prüfung des Kreditantrages in besonderem Maße darauf, welche gesellschaftlichen, sozialen, ökologischen, kulturellen und wirtschaftlichen Ziele mit der Finanzierung verfolgt werden. Dies beinhaltet, dass neben klassischen Kriterien wie Bonität, Marktpotential etc. die sozialen und ökologischen Zielsetzungen der Dienstleistungen oder Produkte genau geprüft werden.

³⁹ <https://www.gls.de/privatkunden/ueber-die-gls-bank/arbeitsweisen/anlage-und-finanzierungsgrundsaeetze/>

⁴⁰ Aktuelle Besetzung unter <https://www.gls.de/privatkunden/ueber-die-gls-bank/arbeitsweisen/anlageausschuss/>

G4-DMA (FS2) *Vorgehensweise der Erkennung und Bewertung von sozial-ökologischen Risiken in den Geschäftssparten der GLS Bank*

Die GLS Bank unterscheidet die direkten sozialen und ökologischen Risiken von den indirekten. Hinsichtlich der Sparten unterscheiden wir das Bankgeschäft vom Beteiligungsgeschäft (GLS Beteiligungsaktiengesellschaft) und dem Stiftungs- und Schenkungsgeschäft (in Zusammenarbeit mit der GLS Treuhand e.V.). Direkte Risiken können vom Bankbetrieb selbst ausgehen. Indirekte Risiken resultieren aus mittelbaren Einflüssen, beispielsweise durch die Finanzierung einer Biomasse-Anlage.

Im Bankbetrieb selbst bestehen keine wesentlichen direkten ökologischen und sozialen Risiken. Im Rahmen der Stop Climate Change-Zertifizierung analysieren wir die Entwicklung einmal jährlich und berichten darüber. Daraus leiten wir wiederum Handlungsziele und Maßnahmenvorschläge ab. Die Details sind unter 5.2 ausführlich beschrieben.

Sehr viel wesentlicher als die direkten (aus dem eigenen Bankbetrieb) resultierenden sozialen und ökologischen Risiken sind die indirekten Risiken. Da diese Risiken nicht unmittelbar aus dem Bankbetrieb, sondern aus dem Verhalten der Bankkunden resultieren, sind solche Auswirkungen und Risiken sehr viel schwerer zu messen. Über den zugrunde liegenden Steuerungsansatz berichten wir unter G4-DMA (FS1).

Die Einhaltung der Kriterien im Einlagen- und Kreditbereich überwachen wir durch bankübliche, interne Kontrollsysteme. Bei wesentlichen Risiken wenden wir das Vier-Augen-Prinzip an. Hinzu kommen systematische Eigenkontrollen der Marktbereiche und weitere Kontrollen durch die Marktfolgeabteilungen. Wesentliche Entscheidungen sichern wir durch unser internes Kompetenzmanagement zusätzlich ab. Wesentlichen Investitionen müssen Abteilungsleiter, Bereichsleiter, Vorstände oder der Aufsichtsrat zustimmen. Unsere Kontrollsysteme sind zwar von bankaufsichtsrechtlichen Regelungen dominiert, beinhalten aber auch soziale und ökologische Überprüfungen der Investitionsentscheidungen der GLS Bank.

Die Projekte und Geschäftsaktivitäten der Konzerngesellschaften dienen dem Geschäftszweck der GLS Bank. Es gelten dieselben hohen sozialen und ökologischen Anforderungen an die Projekte wie für die GLS Bank selbst.

G4-DMA (FS3) *Prozesse zur Kontrolle von Vertragspartnern hinsichtlich der Einhaltung von ökologischen und sozialen Anforderungen in Verträgen und Transaktionen*

Unsere wesentlichen Vertragspartner werden hinsichtlich ihrer Einhaltung von Gesetzen und den individualrechtlichen Vereinbarungen durch die jeweils zuständigen Bereichsleiter überwacht. Zusätzlich pflegen wir eine vom Zentralbereich Gesamtbanksteuerung geführte, zentrale Datenbank, in der alle wesentlichen Verträge verzeichnet sind. Soweit Verstöße festgestellt werden, wird die Situation analysiert und die Vertragspartner zur Einhaltung der Regelungen angehalten. Bei Nichteinhaltung solcher Regeln durch Vertragspartner kann daraus auch für die GLS Bank ein substanzieller Reputationsschaden entstehen.

Im Kreditgeschäft setzen wir neben der laufenden Überwachung zusätzlich auf eine jährliche Überprüfung der wirtschaftlichen Verhältnisse im risikorelevanten Kreditgeschäft. Sobald wir Regelverstöße erkennen, ergreifen wir angemessene Gegenmaßnahmen.

Im Eigenanlagegeschäft erfolgt neben der laufenden Überwachung durch den Treasurer eine monatliche Analyse durch den Strukturausschuss der GLS Bank. Neben ökonomischen legen wir dabei gleichermaßen auch soziale und ökologische Kriterien zugrunde. Sobald wir bei einzelnen Investitionen Missstände erkennen, veranlassen wir eine adäquate Umschichtung in regelkonforme Eigenanlagen.

Bei anderen wesentlichen Vertragspartnern sind die Verfahren der Überwachung anlassbezogen unterschiedlich. Bei wesentlichen Investitionen sehen wir Gewährleistungseinbehalte oder Vertragserfüllungsbürgschaften zur Sicherung der Vertragsvereinbarungen vor.

Im Rahmen des Qualitätsmanagements achten wir auch auf potentielle Missbräuche durch Einlagenkundinnen und -kunden. Gelegentlich stellen wir hier Verstöße gegen unsere Leitlinien fest, mitunter sind aber Verstöße gegen Gesetze und individualrechtliche Vereinbarungen schwer beweisbar oder umstritten. Im Zweifel machen wir in Einzelfällen von unserem Recht auf Vertragsauflösung Gebrauch.

G4-DMA (FS4) Prozesse zur Verbesserung der Kompetenzen der Mitarbeiter für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Abläufen in den Geschäftssparten der GLS Bank

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden neben fachlichen auch nach sozialen und ökologischen Kompetenzen ausgewählt und eingestellt. Die Prozesse der Mitarbeiterentwicklung wie auch das jährliche Entwicklungsgespräch zielen darauf ab, auch diese Kompetenzen stetig weiter zu entwickeln und zu fördern.

Weiterhin haben alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der GLS Bank die Gelegenheit sich an Veranstaltungen zu beteiligen, die die Arbeit der GLS Bank erlebbar macht. So zum Beispiel Veranstaltungen gemeinsam mit den Zukunftsstiftungen der GLS Treuhand.

In den Stellenbeschreibungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist geregelt, welche Kenntnisse und Qualifikationen für die jeweiligen Aufgaben notwendig sind. Ausgewählte GLS Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter absolvieren spezielle Qualifizierungen wie den ECO-Anlageberater. Die Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten entwickeln wir entsprechend der sich verändernden Anforderungen ständig weiter.

G4-DMA (FS5) Dialog mit Kunden, Investoren und Geschäftspartnern bezüglich ökologischer und sozialer Chancen und Risiken

Als Kreditinstitut stehen wir in einem ungewöhnlich engen und intensiven Kontakt mit unseren Mitgliedern, Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnern. Dabei sind diesen Menschen soziale und ökologische Werte besonders wichtig. Entsprechend intensiv machen sie von den Interaktionsmöglichkeiten der GLS Bank Gebrauch.

Wir kommunizieren⁴¹ mit unseren Mitgliedern sowie Kundinnen und Kunden mittels persönlicher Kontakte, Social Media, diverser Kundenveranstaltungen, Publikationen (z. B. der Kundenzeitschrift „Bankspiegel“), Vorträgen und öffentlichen Auftritten. Jedes Jahr laden wir alle Mitglieder für zwei Tage zu unserer Jahresversammlung ein. Sie nutzen diese Gelegenheit für intensive Diskussionen mit dem Vorstand und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern über soziale und ökologische Themen.

FS6 Prozentualer Anteil der Geschäftssparten der GLS Bank am Portfolio

Im Bereich „Privat- und Geschäftskunden“ der GLS Bank werden alle Basisangebote, die wir den Kunden anbieten, gebündelt. Darüber hinausgehende komplexere Kredit- oder Anlageangebote werden in speziellen Organisationseinheiten, nämlich dem „Vermögensmanagement“ und dem Bereich „Firmenkunden und gemeinnützige Einrichtungen“ betreut.

⁴¹ Zu den unterschiedlichen Dialogformen siehe auch G4-26.

Die genannten Betreuungsbereiche grenzen sich nach folgenden Kriterien ab:

1. Der Bereich „Privat- und Geschäftskunden“ berät Anlagekunden mit einem Anlagevolumen bis 500.000 Euro oder einem Depotvolumen/Beteiligungen bis 100.000 Euro. Darüber hinausgehende Anlagen betreut der Individualbereich „Vermögensmanagement“.
2. Kundinnen und Kunden mit einem Kreditbedarf bis 100.000 Euro (oder einem Umsatz unter 1.000.000 Euro) und Baufinanzierungskunden werden ebenfalls im Bereich „Privat- und Geschäftskunden“ betreut. Darüberhinausgehende Beratung findet im Individualbereich „Firmenkunden und gemeinnützige Einrichtungen“ statt.

Das gesamte Kundengeschäftsvolumen (Summe der Bruttokundenforderungen und der Kundeneinlagen) der GLS Bank beträgt 5.284,0 Millionen Euro per 31. Dezember 2014. Die einzelnen Bestandteile des Kundengeschäftsvolumens⁴² verteilen sich wie folgt auf die genannten Betreuungsbereiche:

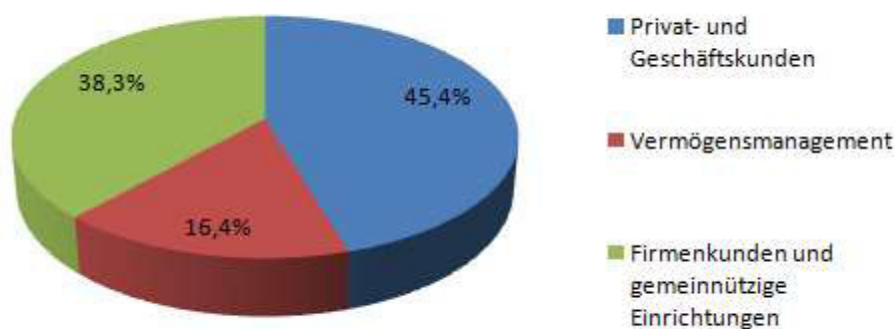
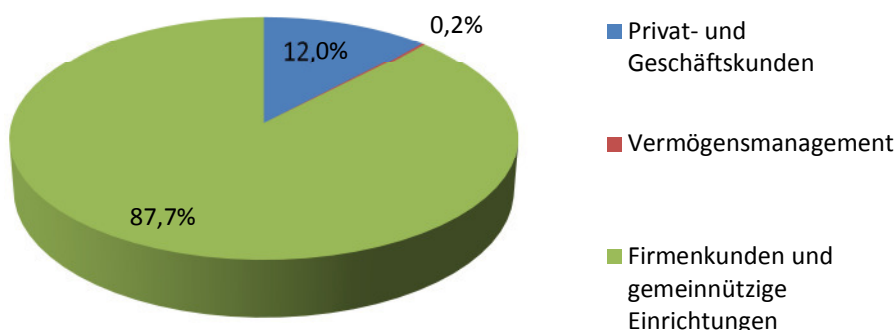


Abbildung 24: Kundengeschäftsvolumen nach Betreuungsbereichen

Die gesamten Bruttokundenforderungen in Höhe von 1.916,0 Millionen Euro verteilen sich wie folgt:



⁴² Die folgenden Daten sind dem Zahlenwerk unseres Vertriebscontrollings entnommen und stellen unser Geschäft aus Sicht der internen Steuerung dar. Es gibt deshalb Abweichungen zur bilanziellen Darstellung.

Abbildung 25: Kundenkredite nach Betreuungsbereichen

Der Bereich „Basisgeschäft Marktfolge“ bearbeitet die Mikrokredite. Bei der Vergabe von Mikrokrediten steht der soziale Aspekt des Zugangs für Kundinnen und Kunden zum Kreditmarkt im Vordergrund. Im Gegensatz zur sonstigen Kreditvergabe erfolgt in diesem Segment keine umfassende Prüfung der angestrebten Geschäftstätigkeit hinsichtlich ökologischer oder weiterer sozialer Auswirkungen. In diesem Segment kommt es daher unter Umständen auch zu Finanzierungen, bei denen die Mittelverwendung wegen Nichterfüllung sozialer oder ökologischer Kriterien von der GLS Bank sonst nicht akzeptiert würde.

Das Einlagevolumen⁴³ unserer Kundinnen und Kunden in Höhe von 3.368,0 Millionen Euro gliedert sich in folgende Bereiche:

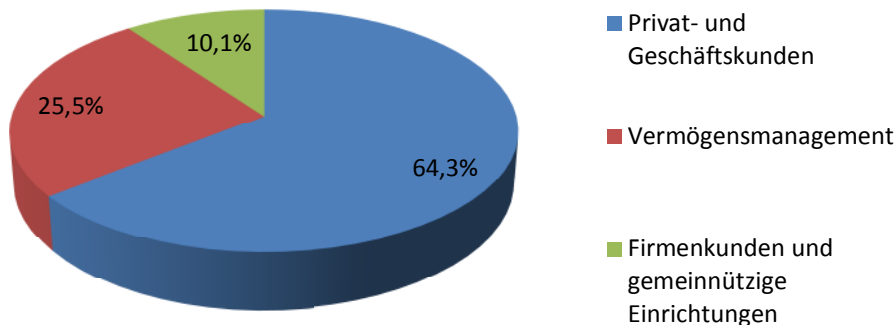


Abbildung 26: Kundeneinlagen nach Betreuungsbereichen

Soziale und ökologische Kriterien überprüfen wir sowohl im Kredit- wie auch im Eigenanlagengeschäft mit einheitlichen Entscheidungskriterien. Die Anlageberatung empfiehlt Bankanlagen oder Wertpapiere aus dem Anlageuniversum der GLS Bank.

Eine Überprüfung der Einlegekunden nach sozialen und ökologischen Kriterien ist nur im beschränkten Umfang möglich. Es gibt allerdings Kundenbeziehungen, die wir vor dem Hintergrund unserer Negativkriterien aus grundsätzlichen Überlegungen ablehnen bzw. auflösen.

FS7 *Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen sozialen Beitrag zu leisten, unterteilt nach dem jeweiligen Zweck*

Wir informieren in unserer Kundenzeitschrift „Bankspiegel“ über die aktuell vergebenen Kredite unter Angabe des Kreditnehmers, der Darlehenssumme und des Verwendungszwecks (einzig Mikrokredite und Privatkredite werden in der Summe veröffentlicht).

⁴³ Die Daten sind ebenfalls aus unserem Vertriebscontrolling entnommen. Es gibt deshalb Abweichungen zur bilanziellen Sicht. Unter Einlagevolumen fassen wir hier die Einlagen unserer Kunden (z.B. Spareinlagen, Tages- und Festgelder), die Genossenschaftsanteile und die stillen Beteiligungen zusammen.

Per 31. Dezember 2014 erreichte die GLS Bank ein Kreditvolumen⁴⁴ von 1.926,3 Millionen Euro. Die Aufteilung zeigt folgende Tabelle:

	Bestand in TEUR			Veränderungen gegenüber Vorjahr	
	2014	% Anteil	2013	absolut	in %
Behinderten Einrichtungen	111.066	5,8%	104.015	7.051	6,8%
Leben im Alter	148.141	7,7%	136.730	11.412	8,3%
Gesundheit	44.739	2,3%	37.279	7.460	20,0%
Soziales	303.947	15,8%	278.024	25.923	9,3%
Schulen	229.852	11,9%	214.990	14.863	6,9%
Kultur	51.771	2,7%	46.203	5.568	12,1%
Sonstiges	43.062	2,2%	37.099	5.962	16,1%
Bildung	324.685	16,9%	298.292	26.393	8,8%
Wohnprojekte	199.605	10,4%	147.336	52.269	35,5%
Baufinanzierung	166.745	8,7%	150.669	16.075	10,7%
Wohnen	366.350	19,0%	298.006	68.344	22,9%
Energie	686.723	35,6%	560.158	126.565	22,6%
Ökologische Landwirtschaft	58.353	3,0%	54.586	3.768	6,9%
Biobranche	186.245	9,7%	163.359	22.887	14,0%
Ernährung	244.599	12,7%	217.944	26.654	12,2%
Gesamt	1.926.304	100,0%	1.652.424	273.880	16,6%

Abbildung 27: Kreditvolumen GLS Bank

Das Kreditvolumen wuchs in 2014 von 1.652,4 Millionen Euro um 16,6 Prozent auf rund 1.926,3 Millionen Euro. Besonders zu diesem Wachstum hat der Bereich Energie beigetragen.

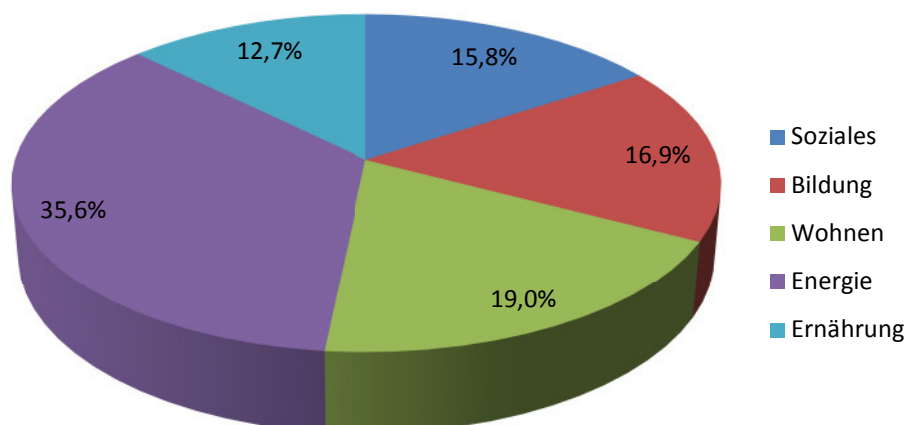


Abbildung 28: Struktur Kreditvolumen GLS Bank

⁴⁴ Kreditvolumen als Summe der Bilanzpositionen Aktiva 4 „Forderungen an Kunden“ und Aktiva 9 „Treuhandvermögen“.

Die GLS Bank achtet darauf, dass es einen ausgewogenen Branchenmix in der Kreditvergabe gibt, um Abhängigkeiten von bestimmten Branchen und die damit verbundenen Ausfallrisiken möglichst gering zu halten. Alle unsere Angebote sind generell sowohl nach sozialen als auch ökologischen Kriterien ausgerichtet.

Die Branchen, in die die Kredite fließen, lassen sich zumindest vordergründig nach sozialer und ökologischer Fokussierung unterscheiden. So sind z. B. Wohnprojekte in erster Linie sozial ausgerichtet, verfolgen darüber hinaus aber häufig auch ökologische Ziele. Demnach waren Ende 2014 rund 43% Prozent der Kreditvergabe sozial orientiert. Mit rund 230 Millionen Euro bilden vor allem Freie Schulen und Kindergärten den Schwerpunkt des Engagements im sozialen Bereich. Damit leistet die GLS Bank im wachsenden Umfeld der Freien und Alternativpädagogik einen wertvollen sozialen Beitrag.

Wir sind seit vielen Jahren führend in der Finanzierung von Wohnprojekten in allen denkbaren Formen. Wir verfügen in diesem Geschäftsfeld über eine langjährige Erfahrung, umfassende Kontakte und erprobte Finanzierungslösungen. Die Lösungen sind an den Bedürfnissen der Menschen orientiert und ermöglichen Finanzierungen, die bei anderen Banken regelmäßig nicht möglich sind.

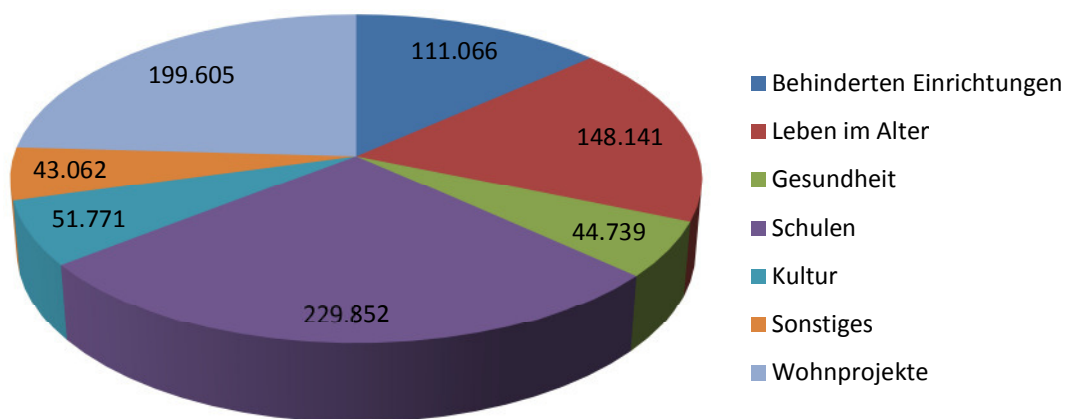


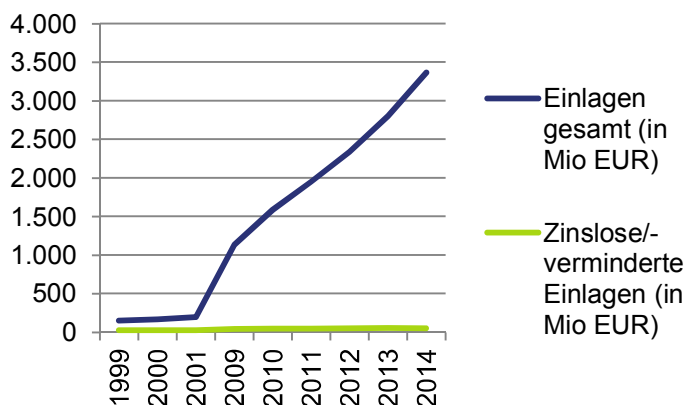
Abbildung 29: Kreditvergabe der GLS Bank im sozialen Bereich nach Branchen

Seit ihrer Gründung 1974 hat die GLS Bank alternative Kreditformen entwickelt, die individuelle und sozial-relevante Finanzierungslösungen ermöglichen. Die GLS Bank ist häufig in der Lage, unterfinanzierte, gemeinwohlorientierte Projekte zu begleiten. Beispiele dafür sind:

- Leih- und Schenkgemeinschaften: Gemeinnützige Einrichtungen (Vereine, Projekte, Initiativen und ähnliche) werden vorwiegend durch Zuwendungen sowie Schenkungen und Beiträge ihrer Mitglieder und Förderer finanziert. Diese Mittel fließen üblicherweise in Form von regelmäßigen kleinen Beträgen. Wir haben Instrumente entwickelt, solche zweckgebundenen Zuflüsse vorzufinanzieren. Das ist wichtig, wenn beispielsweise für ein Bauvorhaben ein größerer Betrag bereitgestellt werden soll. Trotz einer Beschränkung auf höchstens 3.000,00 Euro pro Person können bei größeren Initiativen auf diese Weise auch hohe Beträge finanziert werden.
- Einer Schenkgemeinschaft sollten üblicherweise höchstens 25 Mitglieder angehören, da sonst der Verwaltungsaufwand unverhältnismäßig hoch wird. Jeder Förderer erklärt sich bereit, das Projekt mit einem bestimmten Beitrag (z. B. 50,00 Euro) über ei-

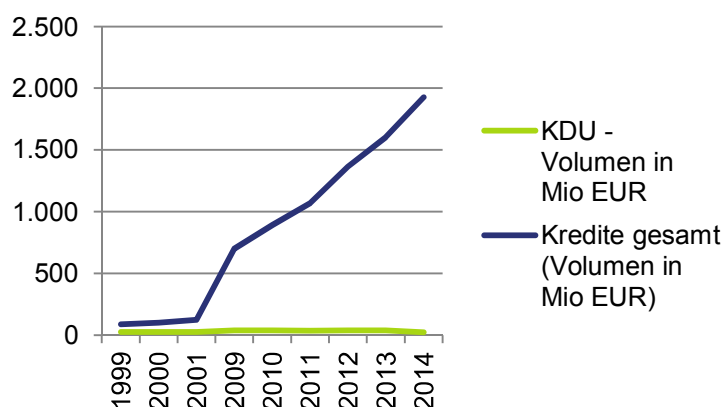
nen Zeitraum von maximal fünf Jahren zu unterstützen. Alle Förderer schließen sich im Sinne einer Solidargemeinschaft zusammen und beantragen jeweils einzeln bei der GLS Bank einen Kleinkredit über ihre jeweilige Summe. Diese Kreditbeträge werden gebündelt und in einer Summe für das geförderte Vorhaben verwendet.

- **Kostendeckungsumlagekredite (KDU-Kredite):** Einige Kundinnen und Kunden der GLS Bank machen von der Möglichkeit Gebrauch, ihre Gelder zinsvermindert oder zinslos anzulegen, verbunden mit der Auflage gemeinwohlorientierte Projekte zu unterstützen. Wir können – bei entsprechend sozialer oder ökologischer Nachhaltigkeit des Projektes – zur Finanzierbarkeit beitragen, indem wir Kredite zu vergünstigten Konditionen zur Verfügung stellen. Dabei erheben wir eine Kostendeckungsumlage. Die Kostendeckungsumlage setzt sich zusammen aus den Refinanzierungskosten aus der zweckgebundenen Einlage, den anteiligen Personal- und Sachaufwendungen der GLS Bank und den Risikokosten des Finanzierungsvorhabens. 2014 ergab sich so eine Kostendeckungsumlage in Höhe von 2,5 Prozent. Für größere Finanzierungsvorhaben kalkulieren wir die Kostendeckungsumlage auch individuell.



Für gemeinnützige Projekte können wir Finanzierungen zu besonderen Förderkonditionen vergeben, wenn dafür zinslose oder zinsverminderte Einlagen bereitgestellt werden. Ende 2014 verfügte die GLS Bank über zinslose oder zinsverminderte Einlagen in Höhe von 54,1 Millionen Euro und vergab KDU-Kredite in Höhe von 23,6 Millionen Euro. Zum Stichtag 31.12.2014 bestand damit ein ungenutzter Spielraum von 30,5 Millionen Euro.

Abbildung 30: Zinslose und verminderte Einlagen



Das Volumen der zinslosen bzw. zinsgeminderten Einlagen ist in den letzten zehn Jahren nicht gewachsen. Aufgrund des hohen Wachstums anderer Einlagen ist der relative Anteil zinsloser bzw. zinsgeminderter Einlagen von 18,3 Prozent (1999) auf 1,2 Prozent (2014) gesunken. In der derzeitigen Niedrigzinsmarktlage ist der Fördereffekt dieses Instrumentes allerdings relativ gering.

Abbildung 31: Kostendeckungsumlagekredite

- Bürgschaftskredite: Diese Kredite dienen – ähnlich wie die Leih- und Schenkgemeinschaften – einer Stärkung der sozialen Bindung zwischen Menschen und Finanzierungsvorhaben. Durch das soziale Umfeld erfolgt eine aktive Unterstützung für das Gelingen von Projekten. Bürgschaftskredite sind somit Ausdruck persönlicher Verantwortung und Vertrauens in die Bank und dienen der GLS Bank auch als Kreditsicherheit.
- Mikrokredite: Die GLS Bank ist seit zwölf Jahren im Bereich Mikrofinanz tätig und verfügt über ein großes Netz von Kooperationspartnern. Diese Kreditform basiert ebenfalls wesentlich auf der finanziellen Belastbarkeit sozialer Netzwerke.

Ende 2009 wurde die GLS Bank von der Bundesregierung mit dem Aufbau eines deutschlandweiten Mikrokreditgeschäfts beauftragt. Das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) hat dazu einen Mikrokreditfonds mit einem Volumen von 100 Millionen Euro zu Verfügung gestellt. Die Vergabe der Kredite erfolgt durch die GLS Bank in Zusammenarbeit mit regionalen Mikrofinanzinstituten. Sie beraten die Kreditnehmer vor Ort und geben eine Kreditempfehlung an die GLS Bank. Der Mikrokreditfonds sichert gegenüber der GLS Bank mögliche Kreditausfälle ab.

Mikrokredite haben ein durchschnittliches Volumen von ca. 6.000,00 Euro. Erstkredite können bis zur Höhe von maximal 10.000,00 Euro, spätere Kredite bis zu 20.000,00 Euro aufgenommen werden. Mikrokredite ermöglichen Unternehmensgründungen für Menschen, die nicht über ausreichendes Kapital oder bankübliche Kreditsicherheiten, aber über unternehmerisches Engagement verfügen. Mikrokredite können auch der Vorfinanzierung von ersten größeren Aufträgen oder von wichtigen Wachstumsschritten dienen.

- Junges Konto: Jungen Menschen zwischen 18 und 27 Jahren bieten wir das gebührenfreie Junge Konto an. Die Online-Kontoführung und die GLS BankCard (ec-Karte) sind kostenlos, um speziell junge Menschen mit sozial-ökologischem Interesse zu fördern.

FS8 *Monetärer Wert der Produkte und Dienstleistungen, die speziell dazu dienen, in den Geschäftssparten einen spezifischen ökologischen Beitrag zu leisten (unterteilt nach dem jeweiligen Zweck)*

Die Kreditvergabe im ökologischen Bereich (inkl. Baufinanzierung) ist in 2014 auf ein Volumen von 1.098,1 Millionen Euro gestiegen. Der größte Anteil der Finanzierungen im ökologischen Bereich entfällt – wie im Vorjahr – auf die Finanzierung zur Erzeugung regenerativer Energien.

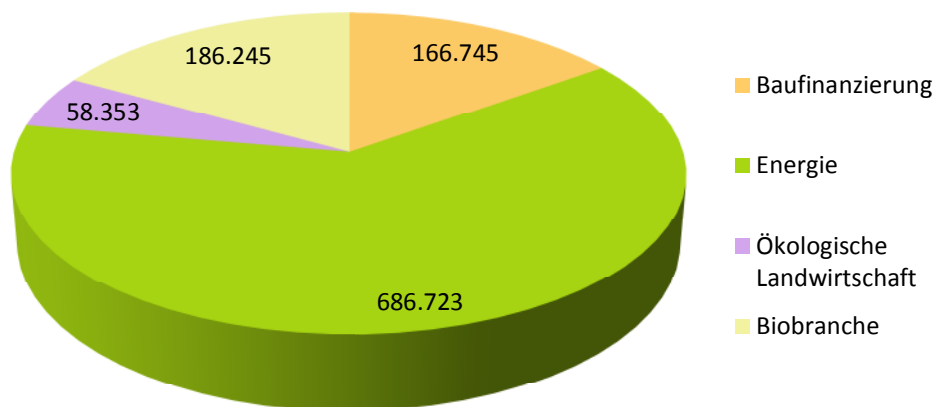


Abbildung 32: Kreditvergabe der GLS Bank im ökologischen Bereich nach Branchen

Bauvorhaben finanzieren wir in der Regel nur dann, wenn damit auch ein hoher energetischer Standard erreicht wird. Dieser sollte über eine Einhaltung der Wärmedämmverordnung hinausgehen. Anders als bei der Finanzierung regenerativer Energien steht bei Baufinanzierungen der ökologische Zweck nicht allein im Vordergrund, sodass mit diesen Krediten nur ein partieller ökologischer Beitrag erzielt wird.

Ein substanzieller Teil entfällt auf die Finanzierung der ökologischen Landwirtschaft und der Biobranche. Bei diesen Finanzierungen ist die Ökologie integraler Bestandteil des jeweiligen Finanzierungsvorhabens.

Der Weg zum klimafreundlichen Unternehmen

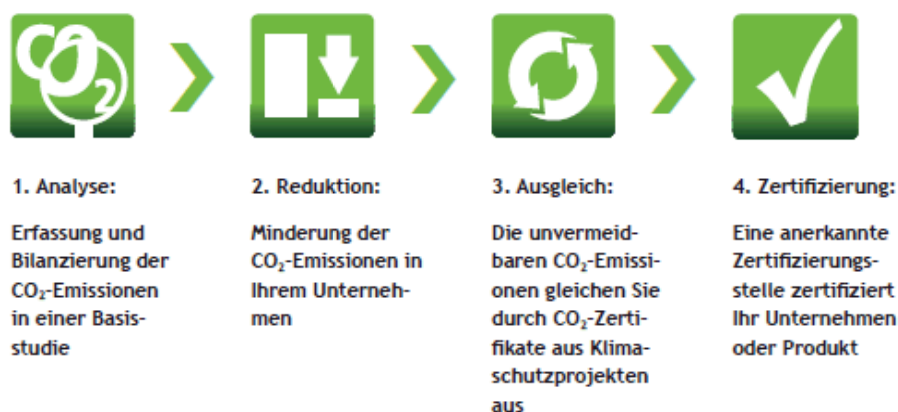


Abbildung 33: Der Weg zum klimafreundlichen Unternehmen⁴⁵

Die GLS Bank setzt sich für eine aktive Klimapolitik ein und fördert klimaschonende Investitionen. Unseren Kundinnen und Kunden empfehlen wir eine Klimazertifizierung nach dem Stop Climate Change (SCC) Standard. Diese beinhaltet die Bilanzierung der Emissionen, die Erstellung eines Minderungskonzeptes und den Ausgleich der unvermeidbaren Restemissionen durch Investition in Klimaschutzprojekte.

⁴⁵ Diese Darstellung ist der Broschüre „Engagieren Sie sich für den Klimaschutz“ (Seite 3) entnommen.
http://www.stop-climate-change.de/fileadmin/user_upload/documents/Broschuere/Broschuere_SCC.pdf

Zur Umsetzung verfügen wir über spezialisierte Ingenieure und Kooperationspartner. Die GLS Bank selbst ist auch nach dem SCC-Standard als klimafreundliches Unternehmen zertifiziert.

Privatpersonen empfehlen wir ebenfalls, sich aktiv für den Klimaschutz einzusetzen. Zusammen mit dem Partner KlimAktiv wurde dazu der GLS KlimAktivist entwickelt. Auf unserer Webseite steht ein Klimarechner zur Verfügung, mit dem die persönlichen CO₂-Emissionen ermittelt und langfristig über die Kontofunktion verfolgt und verglichen werden können. Der KlimAktivist bietet darauf aufbauend praktische Tipps für individuelle Einsparmöglichkeiten sowie die Möglichkeit, verbleibende Emissionen des täglichen Lebens durch die Förderung von Gold Standard-zertifizierten Klimaschutzprojekten auszugleichen. Der Nutzer erhält eine Urkunde, die die persönlichen CO₂-Emissionen und die Ausgleichsmaßnahme dokumentiert.

2.3.4.2 Kundengesundheit und - Sicherheit

G4-PR1 Prozentsatz der überprüften Produkte und Dienstleistungen

Im Berichtszeitraum ergab sich keine Notwendigkeit Produkte und Dienstleistungen der GLS Bank auf Gesundheit und Sicherheit zu überprüfen.

G4-PR2 Vorfälle der Nichteinhaltung

Im Berichtszeitraum gab es keine Vorfälle zur Nichteinhaltung von Vorschriften.

2.3.4.3 Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen

G4-DMA (FS15) Richtlinien für faire Gestaltung und Vertrieb von Finanzdienstleistungen

In Deutschland ist eine faire Gestaltung durch die Vorschriften des Verbraucherrechtes hinreichend gewährleistet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bank bemühen sich speziell um die Unterstützung von Personen mit einem höheren Hilfsbedürfnis (z. B. Senioren, Behinderte etc.).

G4-DMA (FS16) Initiativen zur Verbesserung des Verständnisses finanzwirtschaftlicher Zusammenhänge, untergliedert nach profitierenden Personengruppen

Die GLS Bank verfolgt das Ziel, möglichst viele Menschen zu einem bewussten Umgang mit Geld zu bewegen. Im Berichtszeitraum hat sie insgesamt über 400 Veranstaltungen ausgerichtet oder sich daran beteiligt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben in diesem Rahmen über 80 Vorträge zu sozial-ökologischen Finanzdienstleistungen gehalten und waren an circa 35 Diskussionsrunden beteiligt. Zudem fanden rund 40 kulturelle Veranstaltungen an den verschiedenen Filialstandorten, wie Vernissagen oder Filmvorführungen, statt. Die GLS Bank richtet regelmäßig Seminare zu Stiftungsgründungen und Finanzierungsmöglichkeiten nachhaltiger Pflegeeinrichtungen sowie weitere GLS Workshops aus.

Darüber hinaus haben wir durch eine umfassende und regelmäßige Pressearbeit mit zahlreichen Interviews im Fernsehen, Radio, der Print- und Onlinepresse zu einer Verbesserung des Verständnisses finanzwirtschaftlicher Zusammenhänge beigetragen.

Die GLS Bank ist Gründungsmitglied des Institute for Social Banking, das dazu beitragen will, möglichst viele Menschen für die sozialen und ökologischen Gestaltungsmöglichkeiten des Bankenwesens zu sensibilisieren. Die Angebote, unter anderem ein Masterstudiengang in Social Banking and Social Finance, richten sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von traditionellen und alternativen Banken. Die GLS Bank beabsichtigt, die Zusammenarbeit mit dem Institute for Social Banking zu intensivieren und prüft derzeit die Entwicklung eines speziellen Bildungsprogramms.

G4-PR3 *Art der erforderlichen Informationen über Produkte und Dienstleistungen und Prozentsatz der Produkte und Dienstleistungen, die solchen Informationspflichten unterliegen*

Vorschriften zu Angebotsinformationen über soziale oder ökologische Auswirkungen der Dienstleistungen und Angebote der GLS Bank bestehen nicht. Für eigene Emissionen haben wir auf freiwilliger Basis solche Angaben in die Angebotsinformationsblätter eingeführt.

G4-PR4 *Gesamtzahl der Verstöße gegen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln in Bezug auf die Informationen über die Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen*

Im Berichtszeitraum registrierten wir zwei Klagen im Bezug auf die gesetzlichen Vorgaben zur Kennzeichnung und Informationspflicht unserer Angebote. Beide Fälle beziehen sich auf eine nach Ansicht der Kläger unzureichende Widerrufsbelehrung zum Zeitpunkt von Kreditabschlüssen. Beide Kläger streben eine Rückabwicklung ihrer Kreditverträge an und erwarten sich daraus einen Zinsvorteil. In einem Fall konnte ein Vergleich geschlossen werden. Der andere Fall ist rechtsanhängig.

G4-PR5 *Ergebnisse von Umfragen zur Kundenzufriedenheit*

Die GLS Bank pflegt einen engen und intensiven Austausch mit ihren Kundinnen und Kunden. Dieser Austausch erfolgt über individuelle Beziehungen in der direkten Kundenbetreuung, Social Media (Web 2.0-Dialogforen, Blogs, Twitter und Facebook) und eine Vielzahl von Kundenveranstaltungen⁴⁶. Alle Mitglieder laden wir jedes Jahr zur Jahresversammlung ein. Hier ermöglichen wir über zwei Tage einen intensiven Meinungsaustausch. Wir haben uns bewusst gegen eine Vertreterversammlung entschieden, um allen Mitgliedern einen direkten Kontakt zu den Organen der GLS Bank zu ermöglichen.

Im Bereich Gesamtbankorganisation und IT ist eine zentrale Stelle für Qualitätsmanagement angesiedelt. Eingehende Beschwerden werden erfasst und schnellstmöglich durch die jeweils verantwortliche Person bearbeitet. Die Kundenbeschwerden nehmen wir als eine zusätzliche Kommunikationschance wahr, um unser Dienstleistungsangebot zu prüfen und zu verbessern. Wir nutzen gezielt das Feedback unserer Kundinnen und Kunden, um mögliche Fehlerquellen in Arbeitsabläufen, Angeboten oder im Service zu erkennen und zu beseitigen.

Im Berichtsjahr führten wir folgende Kundenumfragen durch:

- quantitative Kundenzufriedenheitsstudie mit 940 Interviews (Online-Abfragen) mit Kundinnen/-en und 505 Menschen die noch nicht Kundin/-e sind aber an sozialen und ökologischen Kriterien bei der Anbieter-Auswahl in verschiedenen Lebensbereichen Interesse zeigen,

⁴⁶ Zu den verschiedenen Dialogformen siehe auch G4-26 und G4-DMA (FS16).

- kontinuierliche Kundenzufriedenheitsumfrage, die Online und automatisiert an alle Neukunden gesendet wird, (sofern eine E-Mail-Adresse angegeben und kein Werbeverbot erteilt wurde).

2.3.4.4 Werbung

G4-DMA Managementansatz (DMA) zu Werbung

Unsere Angebote für unsere Kundinnen und Kunden sind möglichst einfach gestaltet. Durch die Transparenz der Mittelverwendung und einer klaren Konditionsgestaltung sind die Angebote leicht verständlich. Unsere Kundinnen und Kunden informieren wir neben den persönlichen Beratungen regelmäßig über unsere Webseite und über Social Media-Kanäle wie unseren GLS Blog, Facebook oder Twitter.

G4-PR6 Verkauf verbotener oder umstrittener Produkte

Die GLS Bank verkauft keine verbotenen oder umstrittene Produkte. Verantwortliches, transparentes und authentisches Handeln sind wichtige Grundlagen der Arbeit der GLS Bank. Unsere Werbung ist wirklichkeitsgetreu und frei von der Vorspiegelung falscher Tatsachen. Werbung, die andere Marktteilnehmer negativ darstellt, ist bei uns ausgeschlossen.

G4-PR7 Gesamtzahl der Vorfälle, in denen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln in Bezug auf Werbung nicht eingehalten wurden

Für den Berichtszeitraum liegen keine Vorfälle vor, in denen Vorschriften oder freiwillige Verhaltensregeln im Bereich Werbung, einschließlich Anzeigen und Sponsoring, nicht eingehalten wurden.

2.3.4.5 Schutz der Kundendaten

G4-DMA Managementansatz (DMA) zu Schutz der Kundendaten

Die GLS Bank hat ein zentrales Beschwerde- und Qualitätsmanagement⁴⁷ geschaffen.

Der Datenschutz gemäß Bundesdatenschutzgesetz und das Bankgeheimnis besitzt für die GLS Bank oberste Priorität. Personenbezogene Daten von unseren Kundinnen und Kunden werden von uns nur insoweit erhoben, verarbeitet und genutzt, als dies von ihnen ausdrücklich genehmigt, rechtlich zulässig, zweckmäßig und zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist. Daten leiten wir ohne ausdrückliche Zustimmung unserer Kundinnen und Kunden nicht an Dritte weiter, soweit wir dazu nicht in besonderen Einzelfällen rechtlich verpflichtet sind. Das in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verankerte Bankgeheimnis geht über das Bundesdatenschutzgesetz hinaus und erstreckt sich auf alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen, von denen die GLS Bank Kenntnis erlangt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind schriftlich zur Einhaltung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und zur Verschwiegenheit nach dem Bankgeheimnis verpflichtet. Sie werden regelmäßig durch Schulungen und andere geeignete Maßnahmen mit den Vorschriften und Erfordernissen des Datenschutzes vertraut gemacht. Der Datenschutzbeauf-

⁴⁷ Nähere Informationen zu Aufbau und Ausgestaltung finden Sie unter G4-PR5.

tragte informiert laufend über aktuelle datenschutzrechtliche Entwicklungen und organisiert Schulungen und Vorträge für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

G4-PR8 **Gesamtzahl berechtigter Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes der Kundendaten**

Im Beschwerdemanagement haben wir 26 Vorfälle im Berichtszeitraum registriert, bei denen Kundenunterlagen durch falsches Kuvertieren an die falsche Adresse versendet worden waren. Weitere Verletzungen wurden nicht bekannt. Der Schutz der Kundendaten wird regelmäßig durch das Qualitätsmanagement und durch die Interne Revision geprüft.

2.3.4.6 **Compliance**

G4-DMA **Managementansatz (DMA) Compliance**

Als Bank unterliegen wir einem umfassenden System von internen Kontrollen und externen Audits. Dazu gehören intern beispielsweise das grundsätzliche Vier-Augen-Prinzip und verschiedene Kontrollsysteme wie Datenkontrollen sowie die Prüfungen durch die Interne Revision und den Compliance-Beauftragten. Extern zählen dazu die Beaufsichtigung durch den Aufsichtsrat und dessen Fachausschüsse, die gesetzliche Jahresabschlussprüfung durch den zuständigen genossenschaftlichen Prüfungsverband und die Bankenaufsicht. Diese Überwachungssysteme sind zwar stark vom nationalen Bankaufsichtsrecht geprägt, gleichzeitig aber auch vom sozial-ökologischen Regelwerk der GLS Bank durchzogen. Dieses wird wesentlich von den bei uns arbeitenden Menschen und ihren Werten beeinflusst.

Die GLS Bank unterscheidet die direkten sozialen und ökologischen Risiken von den indirekten. Hinsichtlich der Sparten unterscheiden wir das Bankgeschäft vom Beteiligungsgeschäft (GLS Beteiligungsaktiengesellschaft) und dem Stiftungs- und Schenkungsgeschäft (in Zusammenarbeit mit der GLS Treuhand e.V.). Direkte Risiken können vom Bankbetrieb selbst ausgehen. Indirekte Risiken resultieren aus mittelbaren Einflüssen, beispielsweise durch die Finanzierung einer Biomasse-Anlage.

Im Bankbetrieb selbst bestehen keine wesentlichen direkten ökologischen und sozialen Risiken. Im Rahmen der Stop Climate Change-Zertifizierung analysieren wir die Entwicklung einmal jährlich und berichten darüber. Daraus leiten wir wiederum Handlungsziele und Maßnahmenvorschläge ab. Die Details sind unter 5.2 ausführlich beschrieben.

Sehr viel wesentlicher als die direkten (aus dem eigenen Bankbetrieb) resultierenden sozialen und ökologischen Risiken sind die indirekten Risiken. Da diese Risiken nicht unmittelbar aus dem Bankbetrieb, sondern aus dem Verhalten der Bankkunden resultieren, sind solche Auswirkungen und Risiken sehr viel schwerer zu messen. Über den zugrunde liegenden Steuerungsansatz haben wir bereits unter G4-DMA (FS1) berichtet.

Die Einhaltung der Kriterien im Einlagen- und Kreditbereich überwachen wir durch bankübliche, interne Kontrollsysteme. Bei wesentlichen Risiken wenden wir das Vier-Augen-Prinzip an. Hinzu kommen systematische Eigenkontrollen der Marktbereiche und weitere Kontrollen durch die Marktfolgeabteilungen. Wesentliche Entscheidungen sichern wir durch unser internes Kompetenzmanagement zusätzlich ab. Wesentlichen Investitionen müssen Abteilungsleiter, Bereichsleiter, Vorstände oder der Aufsichtsrat zustimmen. Unsere Kontrollsysteme sind zwar von bankaufsichtsrechtlichen Regelungen dominiert, beinhalten aber auch soziale und ökologische Überprüfungen der Investitionsentscheidungen der GLS Bank.

Die Projekte und Geschäftsaktivitäten der Konzerngesellschaften dienen dem Geschäftszweck der GLS Bank. Es gelten dieselben hohen sozialen und ökologischen Anforderungen an die Projekte wie für die GLS Bank selbst.

G4-DMA (FS9) *Umfang und Häufigkeit der Überprüfung der Bewertung von Prozeduren für die Implementierung von ökologischen und sozialen Richtlinien und Risikobewertungen*

Die ökologischen und sozialen Richtlinien und Risikobewertungen sind integraler Bestandteil der Geschäfts-, Risiko- und Nachhaltigkeitsstrategie der GLS Bank. Diese werden im Rahmen der Strategieüberprüfung anlassbezogen, mindestens jedoch einmal jährlich überprüft und aktualisiert. Verantwortlich für diesen Prozess ist der Vorstand, unterstützt durch den Bereich Gesamtbanksteuerung.

Die Anlage- und Finanzierungsgrundsätze für das Kredit- und Eigenanlagengeschäft werden nach Bedarf aktualisiert. Dafür ist der GLS Anlageausschuss verantwortlich. Der Anlageausschuss tagt mindestens dreimal jährlich.

G4-PR9 *Höhe wesentlicher Bußgelder aufgrund von Verstößen gegen Gesetzesvorschriften in Bezug auf die Bereitstellung und Nutzung von Produkten und Dienstleistungen*

Im Berichtszeitraum wurden keine Bußgelder gegen die GLS Bank erhoben.

2.3.4.7 *Aktives Aktionärstum*

G4-DMA *Managementansatz (DMA) Aktives Aktionärstum*

Für Vermögensanlagen in Wertpapieren definieren wir ein Nachhaltigkeitsuniversum, indem sich ausschließlich Titel befinden, die menschlich, zukunftsweisend und ökonomisch den Anforderungen der GLS Bank entsprechen. Zur Beurteilung potenzieller und bestehender Anlagen haben wir einen mehrdimensionalen und integrierten Auswahlprozess etabliert: Das GLS Nachhaltigkeitsresearch nimmt eine Vorauswahl potenzieller Unternehmen auf Basis von Nachhaltigkeitsanalysen spezialisierten Rating-Agenturen vor. Der GLS Anlageausschuss, der aus externen und internen Expertinnen und Experten besteht, analysiert Anlagemöglichkeiten anhand von sozialen und ökologischen Positiv- und Negativkriterien und stellt daraus ein nachhaltiges Anlageuniversum zusammen. Das Anlageuniversum ist Grundlage für die ökonomische Beurteilung durch den Investmentausschuss der GLS Bank. Das Ergebnis dieses stringenten Prozesses ist das GLS Nachhaltigkeitsuniversum, das die Grundlage für die Wertpapierberatung für Kundinnen und Kunden, die Investmententscheidungen des GLS Bank Aktienfonds sowie für die Eigenanlagen der GLS Bank darstellt

G4-DMA (FS12) *Abstimmungsrichtlinien, die auf ökologische oder soziale Fragestellungen bei Konzernunternehmen angewendet werden, bei denen die GLS Bank Stimm- oder Weisungsrechte hat*

Die GLS Bank hat bisher keine gesondert formalen Abstimmungsrichtlinien für ökologische oder soziale Fragestellungen bei Konzerngesellschaften entwickelt. Bei Konzernunternehmen werden jedoch stets dieselben sozialen und ökologischen Richtlinien wie bei der GLS Bank selbst beachtet.

FS10**Prozentualer Anteil und Anzahl der Unternehmen im Portfolio, mit denen die GLS Bank in ökologischen und sozialen Angelegenheiten zusammengearbeitet hat**

Wir schließen es grundsätzlich aus, mit Unternehmen zusammenzuarbeiten, die nicht unseren eigenen sozialen und ökologischen Kriterien entsprechen. Aufgrund dessen ist die GLS Bank auch nicht im klassischen Sinne als aktiver Aktionär anzusehen, weil die Unternehmen, an denen sie beteiligt ist, im Sinne des GLS Leitbildes handeln müssen. Wir prüfen alle unsere Geschäftspartner sowie unsere zentralen Verbundpartner prinzipiell auf soziale und ökologische Kriterien hin. Dazu existiert jedoch kein formalisierter Prozess, weswegen wir den Anteil und die Anzahl der Unternehmen nicht genau beziffern können.

FS11**Prozentualer Anteil der Vermögensgegenstände (Aktiva), die Gegenstand positiver oder negativer ökologischer oder sozialer Überwachung sind**

In der Position Kundenkredite sind auch Sollsalden privater Girokonten enthalten. Wir haben keine Möglichkeit die sozial-ökologische Verwendung dieser Mittel nach unseren Kriterien zu prüfen. Bei den festverzinslichen Wertpapieren existiert noch ein Papier aus dem Altbestand, das vor der Einführung der Wertpapierkriterien gezeichnet wurde (dieses Wertpapier läuft in 2016 aus). Bei den nicht sozial-ökologischen Beteiligungen handelt es sich vor allem um Beteiligungen an Verbundpartnern aus dem FinanzVerbund der Volksbanken und Raiffeisenbanken. Eine prominente Ausnahme bildet hier die WGZ Bank.

Aktivgeschäft GLS	2014	entsprechen den	2013	
		sozial ökologischen		
		Kriterien der GLS		
		Bank		
	Mio. €	%		%
Kundenkredite	1.926,3	99,8%	1.652,4	99,8%
Bankanlagen	1.214,0	100,0%	1.108,7	100,0%
Wertpapiere (ohne Aktien/Fonds)	431,6	98,6%	416,2	98,6%
Beteiligungen (inkl. Aktien/Fonds, Anteile an verbundenen Unternehmen)	39,9	92,2%	31,7	94,4%
Sachanlagen und weitere Positionen	28,7	100,0%	28,2	100,0%
Bilanzsumme GLS Bank	3.640,5	99,6%	3.237,1	99,7%
Bilanzsumme BAG	2,6	100,0%	2,8	100,0%
Bilanzsumme EAG	18,0	100,0%	18,1	100,0%

Abbildung 34: Aktiva, die einer sozialen und ökologischen Überwachung unterliegen

Nachhaltigkeitsprogramm

Über Aktivitäten im Jahr 2014 berichten wir ausführlich in unserem Jahresbericht 2014⁴⁸. So über die erfolgreiche Nutzung unseres Videokonferenzsystems und das Angebot von Speisen aus biologischen Zutaten in der Kantine in Bochum.

⁴⁸ Der Jahresbericht 2014 ist verfügbar unter <https://www.gls.de/download/?file=6043&cHash=cac250a9436d291149754a2dc51ad646>

Die Umstellung des Nachhaltigkeitsberichtes auf den neuen Berichtsstandard G4 der Global Reporting Initiative war eine weitere Aktivität im Jahr 2014 (siehe Indikator G4-32). Außerdem wurde die erforderliche Aktualisierung der Basisstudie im Rahmen des Stop Climate Change Prozesses vorgenommen. Die Ergebnisse werden unter den Indikatoren G4-15 bis G4-17 berichtet.

Das Gesundheitskonzept der GLS Bank soll im Jahr 2015 um ein Angebot "Bewusstsein für die eigene Gesundheit am Arbeitsplatz" ergänzt werden. Dafür sollen Gruppen von 4 bis 6 Personen am eigenen Arbeitsplatz durch eine Fachkraft geschult werden.

Eine weitere Aufgabe für 2015 ist die Weiterentwicklung unseres Berichtswesens. Ziel dieser Weiterentwicklung ist es, die Wirkung der finanzierten Projekte unserer Kunden auf Gesellschaft und Umwelt zu messen und transparent darzustellen.

Durch die Änderung des Energiedienstleistungsgesetzes werden große Unternehmen verpflichtet so genannte Energieaudits durchzuführen. Diese Vorgabe gilt auch für die GLS Bank. Im Rahmen dieses Audits wollen wir weitere Energiesparmöglichkeiten identifizieren und umsetzen.



ALLGEMEINEN STANDARDANGABEN					
Allgemeinen Standardangaben	Seite	Auslassungen	Gründe für Auslassungen	Erklärung für Auslassung(en)	Externe Prüfung
	Informationen zu den Standardangaben, die von den „In Übereinstimmung“-Optionen gefordert werden, sind möglicherweise bereits in anderen, von der Organisation erstellten Berichten enthalten. Unter diesen Umständen hat die Organisation die Wahl, eine spezifische Referenz hinzuzufügen, unter der die entsprechende Information zu finden ist.	In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, ist die ausgelassene Information zu kennzeichnen.	In Ausnahmefällen, falls eine Angabe bestimmter erforderlicher Informationen nicht möglich ist, eine Begründung für die Auslassung angeben	In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, sind die Gründe für die Auslassung der Information zu erläutern.	Hinweis, ob die Standardangaben extern geprüft wurden. Wenn ja, die Seitenangabe für die externe Prüfungserklärung in den Bericht aufnehmen.
STRATEGIE UND ANALYSE					
G4-1	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 11				nein
G4-2	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 13				nein
ORGANISATIONSPROFIL					
G4-3	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 13				nein
G4-4	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 13				nein
G4-5	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 14				nein
G4-6	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 14				nein
G4-7	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 15				ja, RWGV Seite 98
G4-8	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 15				nein
G4-9	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 15				nein
G4-10	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 15				ja, RWGV Seite 98
G4-11	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 17				nein
G4-12	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 17				nein
G4-13	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 17				ja, RWGV Seite 98
G4-14	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 17				nein
G4-15	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 18				nein
G4-16	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 18				nein
ERMITTELTE WESENTLICHE ASPEKTE UND GRENZEN					
G4-17	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 19				ja, RWGV Seite 98
G4-18	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 20				nein
G4-19	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 21				nein
G4-20	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 21				nein
G4-21	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 21				nein
G4-22	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 22				nein
G4-23	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 22				nein
EINBINDUNG VON STAKEHOLDERN					
G4-24	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 22				nein
G4-25	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 23				nein
G4-26	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 23				nein
G4-27	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 23				nein
BERICHTSPROFIL					
G4-28	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 24				nein
G4-29	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 24				nein
G4-30	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 24				nein
G4-31	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 24				nein

Allgemeinen Standardangaben	Seite Informationen zu den Standardangaben, die von den „In Übereinstimmung“-Optionen gefordert werden, sind möglicherweise bereits in anderen, von der Organisation erstellten Berichten enthalten. Unter diesen Umständen hat die Organisation die Wahl, eine spezifische Referenz hinzuzufügen, unter der die entsprechende Information zu finden ist.	Auslassungen In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, ist die ausgelassene Information zu kennzeichnen.	Gründe für Auslassungen In Ausnahmefällen, falls eine Angabe bestimmter erforderlicher Informationen nicht möglich ist, eine Begründung für die Auslassung angeben	Erklärung für Auslassung(en) In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, sind die Gründe für die Auslassung der Information zu erläutern.	Externe Prüfung Hinweis, ob die Standardangaben extern geprüft wurden. Wenn ja, die Seitenangabe für die externe Prüfungserklärung in den Bericht aufnehmen.
G4-32	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 24				nein
G4-33	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 24				ja, RWGV Seite 98
UNTERNEHMENSFÜHRUNG					
G4-34	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 25				ja, RWGV Seite 98
G4-35	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 26				nein
G4-36	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 26				nein
G4-37	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 26				nein
G4-38	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 27				ja, RWGV Seite 98
G4-39	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 27				nein
G4-40	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 27				nein
G4-41	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 27				nein
G4-42	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 27				nein
G4-43	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 28				nein
G4-44	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 28				nein
G4-45	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 28				nein
G4-46	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 28				nein
G4-47	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 28				nein
G4-48	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 29				nein
G4-49	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 29				nein
G4-50	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 29				nein
G4-51	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 29				ja, RWGV Seite 98
G4-52	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 30				nein
G4-53	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 30				nein
G4-54	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 30				nein
G4-55	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 30				nein
ETHIK UND INTEGRITÄT					
G4-56	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 30				nein
G4-57	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 31				nein
G4-58	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 32				nein

SPEZIFISCHE STANDARDANGABEN					
DMA und Indikatoren	Seite	Auslassungen	Gründe für Auslassungen	Erklärung für Auslassung(en)	Externe Prüfung
	Informationen zu den Standardangaben, die von den „In Übereinstimmung“-Optionen gefordert werden, sind möglicherweise bereits in anderen, von der Organisation erstellten Berichten enthalten. Unter diesen Umständen hat die Organisation die Wahl, eine spezifische Referenz hinzuzufügen, unter der die entsprechende Information zu finden ist.	In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, ist die ausgelassene Information zu kennzeichnen.	In Ausnahmefällen, falls eine Angabe bestimmter erforderlicher Informationen nicht möglich ist, eine Begründung für die Auslassung angeben.	In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, sind die Gründe für die Auslassung der Information zu erläutern.	Hinweis, ob die Standardangaben extern geprüft wurden. Wenn ja, die Seitenangabe für die externe Prüfungserklärung in den Bericht
KATEGORIE: WIRTSCHAFTLICH					
WESENTLICHER ASPEKT: WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNG					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 33				nein
G4-EC1	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 34				ja, RWGV Seite 98
G4-EC2	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 35				nein
G4-EC3	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 35				nein
G4-EC4	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 36				nein
WESENTLICHER ASPEKT: MARKTPRÄSENZ					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 33				nein
G4-EC5	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 37				nein
G4-EC6	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 37				nein
WESENTLICHER ASPEKT: INDIREKTE WIRTSCHAFTLICHE AUSWIRKUNGEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 33				nein
G4-EC7	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 37				nein
G4-EC8	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
WESENTLICHER ASPEKT: BESCHAFFUNG					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 33				nein
G4-EC9			Die Standardangabe ist nicht anwendbar	Im wesentlichen werden Waren und Dientsleistungen von örtlichen Lieferanten bezogen	nein
KATEGORIE: ÖKOLOGISCH					
WESENTLICHER ASPEKT: MATERIALIEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN1	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 40	Verbrauch von anderen Materialien als Papier	Teil der Standardangabe ist nicht anwendbar	Der wesentliche materielle Inputfaktor für Bankbetriebe ist Papier	ja, GfRS Seite 112
G4-EN2	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 40	Verbrauch von anderen Materialien als Papier	Teil der Standardangabe ist nicht anwendbar	Der wesentliche materielle Inputfaktor für Bankbetriebe ist Papier	ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: ENERGIE					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN3	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 40				ja, GfRS Seite 112
G4-EN4			Die Standardangabe ist nicht anwendbar	Im Bankbetrieb kommen keine energieintensiven Vorprodukte oder Produktionsverfahren zum Einsatz	ja, GfRS Seite 112
G4-EN5	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 42				ja, GfRS Seite 112
G4-EN6	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 42				ja, GfRS Seite 112
G4-EN7	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 42				ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: WASSER					

DMA und Indikatoren	Seite Informationen zu den Standardangaben, die von den „In Übereinstimmung“-Optionen gefordert werden, sind möglicherweise bereits in anderen, von der Organisation erstellten Berichten enthalten. Unter diesen Umständen hat die Organisation die Wahl, eine spezifische Referenz hinzuzufügen, unter der die entsprechende Information zu finden ist.	Auslassungen In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, ist die ausgelassene Information zu kennzeichnen.	Gründe für Auslassungen In Ausnahmefällen, falls eine Angabe bestimmter erforderlicher Informationen nicht möglich ist, eine Begründung für die Auslassung angeben.	Erklärung für Auslassung(en) In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, sind die Gründe für die Auslassung der Information zu erläutern.	Externe Prüfung Hinweis, ob die Standardangaben extern geprüft wurden. Wenn ja, die Seitenangabe für die externe Prüfungserklärung in den Bericht
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN8	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 42				ja, GfRS Seite 112
G4-EN9	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 43				ja, GfRS Seite 112
G4-EN10			Die Standardangabe ist nicht anwendbar	Der %-Anteil aufbereiteten Wassers ist von untergeordneter Bedeutung	ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: BIODIVERSITÄT					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN11	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 43				ja, GfRS Seite 112
G4-EN12	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 43				ja, GfRS Seite 112
G4-EN13	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 44				ja, GfRS Seite 112
G4-EN14	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 44				ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: EMISSIONEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN15	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 44				ja, GfRS Seite 112
G4-EN16	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 45				ja, GfRS Seite 112
G4-EN17	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 45				ja, GfRS Seite 112
G4-EN18	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 47				ja, GfRS Seite 112
G4-EN19	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 48				ja, GfRS Seite 112
G4-EN20			Die Standardangabe ist nicht anwendbar	Im Bankbetrieb entstehen keine wesentlichen Mengen	ja, GfRS Seite 112
G4-EN21			Die Standardangabe ist nicht anwendbar	Im Bankbetrieb entstehen keine wesentlichen Mengen	ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: ABWASSER UND ABFALL					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN22	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 48				ja, GfRS Seite 112
G4-EN23	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 48				ja, GfRS Seite 112
G4-EN24			Die Standardangabe ist nicht anwendbar	Im Bankbetrieb entstehen keine wesentlichen Mengen	ja, GfRS Seite 112
G4-EN25			Die Standardangabe ist nicht anwendbar	Im Bankbetrieb entstehen keine wesentlichen Mengen	ja, GfRS Seite 112
G4-EN26			Die Standardangabe ist nicht anwendbar	Die GLS Bank leitet ihre Abwässer in das öffentliche Abwassersystem	ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN27	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 49				ja, GfRS Seite 112
G4-EN28	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 50				ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: COMPLIANCE					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN29	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 50				ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: TRANSPORT					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN30	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 50				ja, GfRS Seite 112

DMA und Indikatoren	Seite Informationen zu den Standardangaben, die von den „In Übereinstimmung“-Optionen gefordert werden, sind möglicherweise bereits in anderen, von der Organisation erstellten Berichten enthalten. Unter diesen Umständen hat die Organisation die Wahl, eine spezifische Referenz hinzuzufügen, unter der die entsprechende Information zu finden ist.	Auslassungen In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, ist die ausgelassene Information zu kennzeichnen.	Gründe für Auslassungen In Ausnahmefällen, falls eine Angabe bestimmter erforderlicher Informationen nicht möglich ist, eine Begründung für die Auslassung angeben.	Erklärung für Auslassung(en) In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, sind die Gründe für die Auslassung der Information zu erläutern.	Externe Prüfung Hinweis, ob die Standardangaben extern geprüft wurden. Wenn ja, die Seitenangabe für die externe Prüfungserklärung in den Bericht
WESENTLICHER ASPEKT: INSGESAMT					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN31	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 50				ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: BEWERTUNG DER LIEFERANTEN HINSICHTLICH ÖKOLOGISCHER ASPEKTE					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN32	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 51				ja, GfRS Seite 112
G4-EN33	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 51				ja, GfRS Seite 112
WESENTLICHER ASPEKT: BESCHWERDEMECHANISMEN HINSICHTLICH ÖKOLOGISCHER ASPEKTE					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 38				nein
G4-EN34	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 51				ja, GfRS Seite 112
KATEGORIE: GESELLSCHAFTLICH					
UNTERKATEGORIE: ARBEITSPRAKTIKEN UND MENSCHENWÜRDIGE BESCHÄFTIGUNG					
WESENTLICHER ASPEKT: BESCHÄFTIGUNG					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 52				nein
G4-LA1	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 53				nein
G4-LA2	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 54				nein
G4-LA3	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 54	Rückkehr- und Verbleibensraten	Die Information ist aktuell nicht verfügbar	Die Daten für die Ermittlung von <u>Rückkehrraten</u> werden bereits in 2015 erhoben und können im Nachhaltigkeitsbericht 2015 (Veröffentlichung 2016) berichtet werden. Die Ermittlung von <u>Verbleibensraten</u> erfordert eine Datensammlung von mindestens 24 Monaten. Die Veröffentlichung kann deshalb erst mit Nachhaltigkeitsbericht 2016 (Veröffentlichung 2017) erfolgen.	nein
WESENTLICHER ASPEKT: ARBEITNEHMER-ARBEITGEBER-VERHÄLTNIS					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 54				nein
G4-LA4	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 56				nein
WESENTLICHER ASPEKT: ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 52				nein
G4-LA5	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 56				nein
G4-LA6	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 56				nein
G4-LA7	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 57				nein
G4-LA8	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 57				nein
WESENTLICHER ASPEKT: AUS- UND WEITERBILDUNG					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 52				nein

DMA und Indikatoren	Seite Informationen zu den Standardangaben, die von den „In Übereinstimmung“-Optionen gefordert werden, sind möglicherweise bereits in anderen, von der Organisation erstellten Berichten enthalten. Unter diesen Umständen hat die Organisation die Wahl, eine spezifische Referenz hinzuzufügen, unter der die entsprechende Information zu finden ist.	Auslassungen In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, ist die ausgelassene Information zu kennzeichnen.	Gründe für Auslassungen In Ausnahmefällen, falls eine Angabe bestimmter erforderlicher Informationen nicht möglich ist, eine Begründung für die Auslassung angeben.	Erklärung für Auslassung(en) In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, sind die Gründe für die Auslassung der Information zu erläutern.	Externe Prüfung Hinweis, ob die Standardangaben extern geprüft wurden. Wenn ja, die Seitenangabe für die externe Prüfungserklärung in den Bericht
G4-LA9	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 58	Aufteilung nach Geschlecht	Die Information ist aktuell nicht verfügbar	Die Daten werden bereits im Jahr 2015 nach Geschlechtern getrennt erhoben und können deshalb im Nachhaltigkeitsbericht 2015 (Veröffentlichung in 2016) berichtet werden.	ja, RWGV Seite 98
G4-LA10	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 58				nein
G4-LA11	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 60				nein
WESENTLICHER ASPEKT: VIELFALT UND CHANCENGLEICHHEIT					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 52				nein
G4-LA12	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 61	Aufteilung nach Alter oder Zugehörigkeit zu Minderheiten	Teil der Standardangabe ist nicht anwendbar	Der Geschlechteranteil ist der wesentliche Faktor für Vielfalt	nein
WESENTLICHER ASPEKT: GLEICHER LOHN FÜR FRAUEN UND MÄNNER					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 52				nein
G4-LA13	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 61				nein
WESENTLICHER ASPEKT: BEWERTUNG DER LIEFERANTEN HINSICHTLICH ARBEITSPRAKTIKEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 52				nein
G4-LA14	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 61				nein
G4-LA15	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
WESENTLICHER ASPEKT: BESCHWERDEMECHANISMEN HINSICHTLICH ARBEITSPRAKTIKEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 52				nein
G4-LA16	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
UNTERKATEGORIE: MENSCHENRECHTE					
WESENTLICHER ASPEKT: INVESTITIONEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
G4-HR1	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 63				nein
G4-HR2	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 63				nein
WESENTLICHER ASPEKT: GLEICHBEHANDLUNG					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
G4-HR3	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 64				nein
WESENTLICHER ASPEKT: VEREINIGUNGSFREIHEIT UND RECHT AUF KOLLEKTIVVERHANDLUNGEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
G4-HR4	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 64				nein
WESENTLICHER ASPEKT: KINDERARBEIT					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
G4-HR5	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 64				nein
WESENTLICHER ASPEKT: ZWANGSARBEIT ODER PFLICHTARBEIT					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
G4-HR6	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 65				nein
WESENTLICHER ASPEKT: SICHERHEITSPRAKTIKEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein

DMA und Indikatoren	Seite Informationen zu den Standardangaben, die von den „In Übereinstimmung“-Optionen gefordert werden, sind möglicherweise bereits in anderen, von der Organisation erstellten Berichten enthalten. Unter diesen Umständen hat die Organisation die Wahl, eine spezifische Referenz hinzuzufügen, unter der die entsprechende Information zu finden ist.	Auslassungen In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, ist die ausgelassene Information zu kennzeichnen.	Gründe für Auslassungen In Ausnahmefällen, falls eine Angabe bestimmter erforderlicher Informationen nicht möglich ist, eine Begründung für die Auslassung angeben.	Erklärung für Auslassung(en) In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, sind die Gründe für die Auslassung der Information zu erläutern.	Externe Prüfung Hinweis, ob die Standardangaben extern geprüft wurden. Wenn ja, die Seitenangabe für die externe Prüfungserklärung in den Bericht
G4-HR7	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 65				nein
WESENTLICHER ASPEKT: RECHTE DER INDIGENEN BEVÖLKERUNG					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
G4-HR8	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 65				nein
WESENTLICHER ASPEKT: PRÜFUNG					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
G4-HR9	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 65				nein
WESENTLICHER ASPEKT: BEWERTUNG DER LIEFERANTEN HINSICHTLICH MENSCHENRECHTE					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
G4-HR10	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 65				nein
G4-HR11	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 66				nein
WESENTLICHER ASPEKT: BESCHWERDEMECHANISMEN HINSICHTLICH MENSCHENRECHTSVERLETZUNGEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 62				nein
G4-HR12	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 66				nein
UNTERKATEGORIE: GESELLSCHAFT					
WESENTLICHER ASPEKT: LOKALE GEMEINSCHAFTEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 66				nein
G4-SO1	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 67				nein
G4-SO2	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 68				nein
FS13	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 68				nein
FS14	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 68				nein
WESENTLICHER ASPEKT: KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 66				nein
G4-SO3	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 69				nein
G4-SO4	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 69				nein
G4-SO5	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 69				nein
WESENTLICHER ASPEKT: POLITIK					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 66				nein
G4-SO6	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 69				nein
WESENTLICHER ASPEKT: WETTBEWERBSWIDRIGES VERHALTEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 66				nein
G4-SO7	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 70				nein
WESENTLICHER ASPEKT: COMPLIANCE					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 66				nein
G4-SO8	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 70				ja, RWGV Seite 98
WESENTLICHER ASPEKT: BEWERTUNG DER LIEFERANTEN HINSICHTLICH GESELLSCHAFTLICHER AUSWIRKUNGEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 66				nein
G4-SO9	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 70				nein
G4-SO10	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 70				nein
WESENTLICHER ASPEKT: BESCHWERDEMECHANISMEN HINSICHTLICH GESELLSCHAFTLICHER AUSWIRKUNGEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 66				nein
G4-SO11	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 71				nein
UNTERKATEGORIE: PRODUKTVERANTWORTUNG					

DMA und Indikatoren	Seite Informationen zu den Standardangaben, die von den „In Übereinstimmung“-Optionen gefordert werden, sind möglicherweise bereits in anderen, von der Organisation erstellten Berichten enthalten. Unter diesen Umständen hat die Organisation die Wahl, eine spezifische Referenz hinzuzufügen, unter der die entsprechende Information zu finden ist.	Auslassungen In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, ist die ausgelassene Information zu kennzeichnen.	Gründe für Auslassungen In Ausnahmefällen, falls eine Angabe bestimmter erforderlicher Informationen nicht möglich ist, eine Begründung für die Auslassung angeben.	Erklärung für Auslassung(en) In Ausnahmefällen, falls sich die Angabe einer bestimmten erforderlichen Information als unmöglich erweist, sind die Gründe für die Auslassung der Information zu erläutern.	Externe Prüfung Hinweis, ob die Standardangaben extern geprüft wurden. Wenn ja, die Seitenangabe für die externe Prüfungserklärung in den Bericht
WESENTLICHER ASPEKT: PRODUKTPORTFOLIO					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 72				nein
G4-DMA (FS1)	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 73				nein
G4-DMA (FS2)	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 74				nein
G4-DMA (FS3)	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 74				nein
G4-DMA (FS4)	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 75				nein
G4-DMA (FS5)	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 75				nein
FS6	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 75				ja, RWGV Seite 98
FS7	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 77				nein
FS8	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 81				nein
WESENTLICHER ASPEKT: KUNDENGESUNDHEIT UND -SICHERHEIT					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 71				nein
G4-PR1	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 83				nein
G4-PR2	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 83				nein
WESENTLICHER ASPEKT: KENNZEICHNUNG VON PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 71				nein
G4-DMA (FS15)	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 83				nein
G4-DMA (FS16)	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 83				nein
G4-PR3	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 84				nein
G4-PR4	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 84				nein
G4-PR5	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 84				nein
WESENTLICHER ASPEKT: Werbung					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 85				nein
G4-PR6	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 85				nein
G4-PR7	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 85				nein
WESENTLICHER ASPEKT: SCHUTZ DER KUNDENDATEN					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 85				nein
G4-PR8	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 86				nein
WESENTLICHER ASPEKT: COMPLIANCE					
G4-DMA	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 86				nein
G4-DMA (FS9)	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 87				nein
G4-PR9	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 87				ja, RWGV Seite 98
WESENTLICHER ASPEKT: AKTIVES AKTIONÄRSTUM					
G4-DMA (FS12)	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 87				nein
FS10	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 88				nein
FS11	GLS Bank Nachhaltigkeitsbericht, Seite 88				nein

Bescheinigung

Dem Nachhaltigkeitsbericht für das Geschäftsjahr 2014 der

GLS Gemeinschaftsbank eG

haben wir die folgende Bescheinigung erteilt:

“Wir haben den Bericht über die Nachhaltigkeitsleistung der GLS Gemeinschaftsbank eG (im Folgenden kurz “Bericht” genannt) einer prüferischen Durchsicht unterzogen. Der Bericht umfasst den Zeitraum vom 01.01.2014 bis 31.12.2014. Er wurde nach dem Berichtsstandard G4 der Global Reporting Initiative erstellt. Die Aufstellung des Berichts liegt in der Verantwortung des Vorstandes der Genossenschaft. Unsere Aufgabe ist es, eine Bescheinigung zum Bericht auf der Grundlage unserer prüferischen Durchsicht abzugeben.

Wir haben die prüferische Durchsicht des Berichts unter Beachtung der vom Institut der Wirtschaftsprüfer (IDW) festgestellten deutschen Grundsätze ordnungsmäßiger prüferischer Durchsicht von Berichten im Bereich der Nachhaltigkeit durchgeführt. Danach ist die prüferische Durchsicht so zu planen und durchzuführen, dass wir bei kritischer Würdigung mit einer begrenzten Sicherheit ausschließen können, dass der Bericht in wesentlichen Belangen nicht in Übereinstimmung mit den zugrunde gelegten Kriterien aufgestellt worden ist. Eine prüferische Durchsicht beschränkt sich in erster Linie auf Befragungen von Mitarbeitern der Genossenschaft und auf analytische Beurteilungen und bietet deshalb nicht die durch eine Prüfung erreichbare Sicherheit.

Auf der Grundlage unserer prüferischen Durchsicht sind uns keine Sachverhalte bekannt geworden, die uns zu der Annahme veranlassen, dass der Bericht nicht in allen wesentlichen Belangen in Übereinstimmung mit den zugrunde gelegten Grundsätzen aufgestellt worden ist.“

Düsseldorf, 13. Mai 2015

Rheinisch-Westfälischer Genossenschaftsverband e. V.



Ludwig Lippes
Wirtschaftsprüfer



Johannes Richard
Wirtschaftsprüfer



AUDITBERICHT

Audit der Ökologischen Leistungsindikatoren

**(Indikatoren G4-EN 1 bis G4-EN 34
nach GRI-Berichtsstandard G4)**

im

GLS Nachhaltigkeitsbericht 2014



I. Stammdaten

Unternehmen:

GLS Gemeinschaftsbank eG

(www.gls.de)

D-44789 Bochum

Christstr. 9

Ansprechpartner:

Herr S. Bartsch

email: siegfried.bartsch@glb.de

Tel. -49-234-5797-5343

Audittermin:

14.04.2015

Auditorin:

Beate Wunderlich (GfRS mbH)

Datum des Berichts:

26. Mai 2015

II.1 Auftrag

Die 1974 gegründete GLS Gemeinschaftsbank eG legt als erste sozial-ökologische Universalbank ihren Schwerpunkt auf die Finanzierung von ökologischen, sozialen und kulturellen Projekten. Nachhaltiges Wirtschaften und die Förderung gesellschaftlicher und individueller Entwicklung ist seit der Gründung der Bank der Kern aller Aktivitäten. „Geld ist für die Menschen da“, beschreibt die Unternehmenszielsetzung in einem Satz.

Die Verantwortung für die Konformität des Berichts zur Nachhaltigkeitsleistung 2014 des GLS Bankkonzerns mit den 2014 verabschiedeten G4 Leitlinien zur Nachhaltigkeitsberichterstattung der Global Reporting Initiative (GRI) liegt in der Verantwortung des Vorstands der GLS Gemeinschaftsbank eG. Folgende Kriterien und Grundsätze zur Berichtsqualität liegen dem Bericht 2014 zugrunde:

KRITERIEN

- Nachhaltigkeitskontext
- Wesentlichkeit
- Vollständigkeit

QUALITÄTSGRUNDSÄTZE

- Ausgewogenheit
- Vergleichbarkeit
- Genauigkeit
- Aktualität
- Klarheit
- Verlässlichkeit

Im Rahmen des GfRS-Auftrags soll auf der Grundlage von Risiko- und Wesentlichkeitsbetrachtungen geprüft werden, inwieweit die im Nachhaltigkeitsbericht 2014 beschriebenen Indikatoren mit hinreichender Sicherheit den in den neuen G4 Leitlinien zur Nachhaltigkeitsberichterstattung der Global Reporting Initiative genannten Kriterien entsprechen. Die Stakeholdereinbindung wird nicht betrachtet.

In Vorbereitung eines entsprechenden Testats wurde der Nachhaltigkeitsberichtsentwurf des GLS-Bankkonzerns, Stand 29. April 2015, am 14.04.2015 durch eine Ortsbegehung, Einsichtnahme und Prüfung relevanter Dokumente im Rahmen eines Vor-Ort-Audits überprüft.

Festgestellte Abweichungen sind vor Erteilung eines Testats durch geeignete Korrekturmaßnahmen zu beheben (vergl. Abschnitt II.3).

II.2 Ergebnisse

Die GLS Gemeinschaftsbank eG ist seit 2008 als klimafreundliches Unternehmen nach dem „Stop Climate Change“-Standard (www.stop-climate-change.de) zertifiziert. Treibhausgasemissionen der GLS Gemeinschaftsbank eG und ihrer konsolidierten Tochterunternehmen GLS Beteiligungs AG sowie GLS Energie AG wurden zwischen 2008 und 2013 auf der Grundlage der Stop Climate Change-Basisstudie durch die AGRA-TEG GmbH, Göttingen, berechnet. Mit dem Berichtsjahr 2014 erfolgt die Berechnung der durch die unternehmerische Tätigkeit der GLS Gemeinschaftsbank eG und ihrer Töchter entstehenden Treibhausgasemissionen mittels des CO₂-Rechners Pro der KlimAktiv gGmbH. Die Berechnung erfolgte unabhängig vom Rechenmodul nach den Vorgaben des GHG-Protocol des WRI und WBCSD.

Die Datenbasis für die Stop Climate Change-Zertifizierung wird jährlich aktualisiert und fortgeschrieben und im Rahmen von Vor-Ort Überwachungsaudits verifiziert.

Die „Ökologischen Leistungsindikatoren“ des Nachhaltigkeitsberichtes 2014 der GLS Gemeinschaftsbank eG und ihrer konsolidierten Töchter wurden unmittelbar aus den für die Stop Climate Change-Zertifizierung erhobenen Daten (Material- und Stoffmengen) abgeleitet bzw. kumuliert dargestellt.

Aspekt: Materialien

G4-EN1 / EN2 - Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen/Anteil von Recyclingmaterial

Der Papierverbrauch der GLS Gemeinschaftsbank eG und ihrer konsolidierten Tochterunternehmen setzt sich zusammen aus Druckerzeugnissen (Kundeninformation) und Büropapier, wobei für die Kundeninformation, wie z.B. dem Bankspiegel, mit 90 % die größte Papiermenge aufgewendet wurde. Der Anteil an verwendetem Recyclingpapier liegt bei über 98 %. Die angegebenen Verbrauchsmengen und die Menge Recyclingpapier sind plausibel und wurden durch Einsichtnahme in die Zukaufbelege überprüft.

Aspekt: Energie

G4-EN3 - Energieverbrauch innerhalb der Organisation

Die GLS Gemeinschaftsbank eG unterhält neben ihrem Hauptsitz in Bochum 7 Filialstandorte, die mit Strom und Energie aus unterschiedlichen Quellen für die Nutzung und Beheizung der Liegenschaften versorgt werden.

Der Stromverbrauch konnte mit Ausnahme des Filialstandortes Frankfurt a.M. anhand der Abrechnungsbelege des Energieversorgers (Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH) eindeutig und plausibel nachvollzogen werden. Der bezogene Strom von EWS Vertriebs GmbH stammt zu 100 % aus regenerativen Quellen. Aufgrund der vertraglichen Situation am Standort Frankfurt wurde der Stromverbrauch dort nicht erhoben sondern aufgrund vom Vorjahresdaten geschätzt.

Die Energie für die Heizung stammt an allen Standorten aus nicht erneuerbare Energiequellen. Der überwiegende Anteil entfällt auf Fernwärme (69 %), 25 % der verbrauchten Heizenergie stammen aus Erdgas und 6 % aus Erdöl. Die absoluten Verbrauchsmengen Fernwärme (kWh) wurden stichprobenartig in Verbrauchsabrechnungen verifiziert.

Die im Nachhaltigkeitsbericht 2014 dargestellten Energieverbräuche in kWh bzw. Gigajoule wurden verifiziert und sind auch im Vergleich zum Vorjahr plausibel und nachvollziehbar.

G4-EN4 - Energieverbrauch außerhalb der Organisation

Der Energieverbrauch außerhalb der Organisation wurde nicht berichtet, da die GLS Gemeinschaftsbank eG als dienstleistendes Unternehmen keine energieintensiven Vorprodukte zukauf und Verarbeitungsprozesse durchführt. Dieser Vorgehensweise wird gefolgt.

IT-Rechendienstleistungen werden zu einem Teil durch ein Serviceunternehmen des Genossenschaftsverbandes, in dem die GLS Gemeinschaftsbank eG Mitglied ist, durchgeführt. Auch bei dieser ausgelagerten Tätigkeit handelt es sich um eine Tätigkeit aus dem Dienstleistungssektor.

G4-EN5 - Energieintensität

Als organisationsspezifischer Parameter zur Quantifizierung der Energieintensität wurde der Energieeinsatz (Strom und Beheizung der Liegenschaften) auf die Anzahl beschäftigter Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bezogen. Diese Vorgehensweise ist für ein Unternehmen des Dienstleistungssektors nachvollziehbar und plausibel.

Etwa 4000 kWh wurden 2014 für jeden Mitarbeiter verbraucht; wobei der Anteil für Beheizung der Liegenschaften bei über 60 % der insgesamt eingesetzten Kilowattstunden lag.

G4-EN6 - Verringerung des Energieverbrauches

Energieverbräuche resultieren in einem Unternehmen des Dienstleistungssektors vor allem durch Stromverbrauch, durch die Beheizung der Liegenschaften sowie aus Dienstreisen.

Für die Stop Climate Change – Zertifizierung werden die Energieverbräuche für die Energiearten Kraftstoff für Dienstreisen, elektrischer Strom und Wärme seit 2008 jährlich ermittelt. Für die Quantifizierung von Verbrauchsänderungen erfolgt die Umrechnung der eingesetzten Energie mittels Treibhausgas-Emissionsfaktoren auf die Menge resultierender Treibhausgase. Diese Vorgehensweise ist sachgerecht und nachvollziehbar. Für das Kriterium G4-EN 15 werden zudem Veränderungen der resultierenden Treibhausgas-Emissionsmenge im Vergleich zum Vorjahr dargestellt.

Dienstreisen werden, soweit möglich mit der DB absolviert, etwa 90 % der zurückgelegten Bahnkilometer wurden nach eingesehenem Nachweis der Bahn mit Strom aus regenerativen Quellen bestritten. Insgesamt wurden von den Mitarbeiter/innen der GLS Gemeinschaftsbank eG im Berichtsjahr 2014 etwa 25 % weniger Dienstreisekilometer zurückgelegt als im Vorjahr. Der Anteil Flugreise-Kilometer am Gesamtaufkommen der Dienstreisekilometer ist im selben Zeitraum um etwa 33 % zurückgegangen, wie eine Prüfung der vorgelegten Belege ergab.

Durch den Einsatz von 6 Elektroautos für Dienstfahrten und der Möglichkeit, diese Fahrzeuge im Rahmen eines internen Car-Sharing-Modells auch für private Zwecke nutzen zu können, wurden nennenswerte Mengen an fossilen Energieträgern und damit Emissionen eingespart. Im Jahre 2014 wurden etwa 60.000 km mit diesen Fahrzeugen zurückgelegt.

G4-EN7 - Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen

Im Nachhaltigkeitsbericht der GLS Gemeinschaftsbank eG werden mehrere Dienstleistungen und Produkte der Organisation benannt, die zur Einsparung von fossilen Energieträgern führen, wie etwa das Betreiben von Wind- und Photovoltaikkraftwerken durch die konsolidierte Tochter GLS Energie AG oder das Angebot von Carbon Credits zum Ausgleich von Treibhausgasemissionen. Es wird festgestellt, dass die geschäftliche Ausrichtung des Unternehmens grundsätzlich nachhaltige Produkte und Dienstleistungen fokussiert.

Die Bestimmung der Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen setzt voraus, dass die Dienstleistungen und Tätigkeiten der Organisation in geeigneter Weise quantifiziert werden können, um über den Quotienten (Energie-Input/Dienstleistungs-Output) eine Veränderung abzubilden. Aus Sicht der Gutachterin ist dies im Tätigkeitsfeld der Organisation nicht unproblematisch. Die Bilanzsumme der GLS Gemeinschaftsbank eG dürfte den Dienstleistungs-Output nicht adäquat genau wiedergeben.

Aspekt: Wasser

G4-EN8 - Gesamtwasserentnahme nach Quelle

Im Berichtsjahr 2014 hat die GLS Gemeinschaftsbank eG 4003 Kubikmeter Frischwasser (Trinkwasser) bezogen, welches ausschließlich von einem regionalen Versorgungsunternehmen stammt. Das Wasser wird nicht für Produktionsprozesse verwendet, sondern dient ausschließlich der Versorgung der Mitarbeiter/innen mit Trink- und Brauchwasser.

G4-EN9 - Durch die Wasserentnahme wesentlich beeinträchtigte Wasserquellen

Die Organisation führt keine zusätzlichen Wasserentnahmen aus Quell- oder Schutzgebieten durch. Das Wasser des lokalen Versorgungsunternehmens Stadtwerke Bochum stammt aus einem Grundwassereinzugsgebiet unter dem Flusslauf der Ruhr.

G4-EN10 - Prozentsatz und Gesamtvolumen des Aufbereiteten und Wiederverwendeten Wassers

Im Innenhof des Hauptsitzes der GLS Gemeinschaftsbank eG befindet sich eine Regenwasserzisterne mit einem Fassungsvermögen von 11 Kubikmeter. Das Wasser wird für Reinigungs- und Bewässerungszwecke sowie für die Raumklimatisierung mittels Wasserwand verwendet. Das Fassungsvermögen der Zisterne ist in Relation zum Gesamtverbrauch an Wasser untergeordnet. Ihre Wasserspende wird nicht quantifiziert, so dass kein Prozentsatz wiederverwerteten Wasser berechnet werden kann.

Eine Regenwasserversickerung von Dachflächenwässern auf dem eigenen Grundstück zur Befeuchtung und Klimatisierung des städtischen Umfeldes dürfte aufgrund der Grundstücksgröße nicht möglich sein. Gleichwohl befindet sich im Garten des Innenhofes der Liegenschaft Christstr. 9 ein Teich zur Befeuchtung.

Aspekt: Biodiversität

G4-EN11 - Eigene oder gemietete Standorte, Betrieben in oder angrenzend an Schutzgebiete(n) und Gebiete(n) mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von Schutzgebieten

Alle Standorte der GLS Gemeinschaftsbank eG befinden sich in städtischem Umfeld. Eine Beeinträchtigung von Schutzgebieten oder Gebieten mit hoher Biodiversität ist, wie im Nachhaltigkeitsbericht 2014 beschrieben, nicht zu erwarten.

G4-EN12 - Beschreibung erheblicher Auswirkungen von Geschäftstätigkeiten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität in Schutzgebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von Schutzgebieten

Alle Standorte der GLS Gemeinschaftsbank eG befinden sich in städtischem Umfeld in Ballungsräumen. Eine erhebliche Auswirkung und Beeinträchtigung von Schutzgebieten oder Gebieten mit hoher Biodiversität ist nicht zu erwarten.

Produkte und Dienstleistungen der Organisation (Kredit-, Anlage- und Wertpapiergeschäft) werden auf der Grundlage ethischer und nachhaltiger Kriterien entwickelt, mit dem Ziel, Geld sinnstiftend für die Individual- und Gesellschaftsentwicklung zu verwenden. Die

Grundsätze der Geschäftspolitik wurden im Vorwort zum Nachhaltigkeitsbericht 2014 der GLS Gemeinschaftsbank eG entnommen. Die Grundsätze der Geschäftspolitik schließen Aktivitäten aus, die sich nachteilig auf die Biodiversität auswirken.

G4-EN13 - Geschützte oder renaturierte Lebensräume

Das Dach des Hauptsitzes der Organisation in Bochum, Christstr. 9, ist als Gründach ausgeführt. Außerdem wird auf diesem Dach ein Bienenvolk gehalten. Der Innenhof am Hauptsitz wurde nach Erwerb des Gebäudes renaturiert, indem dort ein großer Garten mit Teichanlage angelegt wurde. Umfängliche Renaturierungsmaßnahmen, wie am Hauptsitz praktiziert, sind an gemieteten Filialstandorten nicht möglich.

G4-EN14 - Gesamtzahl der gefährdeten Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von der Geschäftstätigkeit der Organisation betroffen sind, nach Gefährdungskategorie

Alle Standorte der GLS Gemeinschaftsbank eG befinden sich in städtischem Umfeld in Ballungsräumen. Eine Beeinträchtigung von gefährdeten Arten nach aktueller Roter Liste ist nicht zu erwarten.

Aspekt: Emissionen

G4-EN15 - Direkte THG-Emissionen (Scope 1)

G4-EN16 - Indirekte energiebezogene THG-Emissionen (Scope 2)

G4-EN17 - Weitere indirekte THG-Emissionen (Scope 3)

Die Berechnung von THG-Emissionen, die von Geschäftstätigkeiten der GLS-Gemeinschaftsbank eG verursacht werden, erfolgte für das Jahr 2014, wie auch in den Vorjahren, im Rahmen der Stop Climate Change-Zertifizierung des Unternehmens nachvollziehbar und plausibel auf der Grundlage der Vorgaben des GHG-Protocols (WRI & WBCSD). Der Konsolidierungsansatz (Bilanzraum für die ermittelten THG-Emissionen) ist die konsolidierte Konzern-

bilanz der GLS-Gemeinschaftsbank eG. Standards, Methoden und Annahmen sind für die Ermittlung der Verbrauchsdaten (Energie- und Stoffmengen) in der Basisstudie Stop Climate Change dokumentiert. Verwendete Treibhausgas-Emissionsfaktoren und Treibhauspotenziale (GWP) sind für die berücksichtigten Treibhausgase nach Kyoto-Protokoll im verwendeten CO₂-Rechner Pro der KlimAktiv gGmbH hinterlegt und entsprechen dem Stand der Wissenschaft. Scope 3 Emissionen, z.B. für die An- und Abfahrt der MitarbeiterInnen und den Papiereinsatz, sind in der Ergebnisdarstellung detailliert berücksichtigt. Den GRI-Leitlinien G4 entsprechend sind absolute THG-Emissionen in CO₂-Äquivalenten dargestellt und Klima-Investitionen, z.B. durch den Bezug von Strom aus regenerativen Quellen, getrennt ausgewiesen. Die Darstellung der THG-Emissionen erfolgt in der Zusammenschau aller drei Scope 1, 2 und 3.

G4-EN18 - Intensität der THG-Emissionen

Die aus der Geschäftstätigkeit resultierenden THG-Emissionen werden nachvollziehbar und sachgerecht auf die durchschnittliche Mitarbeiter/innen-Anzahl bezogen, um einen Faktor der Emissionsintensität zu ermitteln. In die Berechnung wurden die THG-Emissionen der drei Scope (1 bis 3) des GHG-Protocols einbezogen.

G4-EN19 - Reduzierung der THG-Emissionen

Aufgrund der Ausweitung der Geschäftstätigkeit des Unternehmens und die Zunahme der absoluten MitarbeiterInnenanzahl kann seit Einführung der Treibhausgas-Bilanzierung für die Stop Climate Change-Zertifizierung keine messbare Reduzierung der absoluten Treibhausgas-Emissionen, die zu über 50 % durch den Faktor Mobilität verursacht werden, ausgewiesen werden. Gleichwohl sehen interne Arbeitsanweisungen und Regelungen vor, dass Dienstfahrten vorrangig mit der Deutschen Bahn durchgeführt werden und Jobtickets für den ÖPNV vom Arbeitgeber erstattet werden. In Mietliegenschaften kann zudem nur bedingt Einfluss auf die Strom –und Heizungsenergiequellen genommen werden. Außerdem wird im Rahmen der Stop Climate Change-Zertifizierung über die Realisierung von Minderungsmaßnahmen zur Reduktion von Treibhausgas-Emissionen jährlich berichtet. Die praktizierte Vorgehensweise ist sachgerecht.

G4-EN20 - Emissionen Ozon abbauender Stoffe

Dieser Indikator ist für die GLS Gemeinschaftsbank eG nicht relevant.

G4-EN21 - NO_x, SO_x und andere signifikante Luftemissionen

Dieser Indikator wird nicht berichtet, da durch die unmittelbare Geschäftstätigkeit des Unternehmens im Dienstleistungssektor keine relevanten Luftemissionen hervorgerufen werden.

Aspekt: Abwasser und Abfall**G4-EN22 - Gesamtvolumen der Abwassereinleitung nach Qualität und Einleitungsort**

Das von der GLS Gemeinschaftsbank eG bezogene Trinkwasser wird in einer Menge von ca. 4.000 cbm über das öffentliche Abwassernetz der vorgeschriebenen Wasseraufbereitung zugeführt. Die Abwasserqualität entspricht normalen Haushaltsabwässern. Diese Angaben sind plausibel und nachvollziehbar.

G4-EN23 - Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode

Das Gesamtgewicht Abfall wird anhand ermittelter Leerungen der vorgehaltenen Abfallbehälter am Hauptsitz Bochum auf alle Standorte hochgerechnet. Diese Vorgehensweise ist sachgerecht und nachvollziehbar. Die Abfallmengen sind plausibel. Papier und Verpackungsmaterial wird recycelt. Der Restmüll wird dem vom Entsorger vorgegebene Verwertungsweg zugeführt.

G4-EN24 - Gesamtzahl und –volumen signifikanter Verschmutzungen

G4-EN25 - Gewicht des transportierten, importierten, exportierten oder behandelten Abfalls der gemäß den Bestimmungen des Basler Übereinkommens, Anlage I, II, III und VIII, als gefährlich eingestuft wird, sowie Prozentsatz des international transportierten Abfalls

Als Unternehmen des Dienstleistungssektors werden von der GLS Gemeinschaftsbank eG keine signifikanten Verschmutzungen verursacht und Abfälle produziert, die als gefährlich eingestuft werden.

G4-EN26 - Bezeichnung, Größe, Schutzstatus und Biodiversitätswert von Gewässern und damit verbundenen Lebensräumen, die von den Abwassereinleitungen und dem Oberflächenabfluss der Organisation signifikant betroffen sind

Dieses Kriterium ist für die GLS Gemeinschaftsbank eG nicht relevant, da Abwasser ausschließlich dem öffentlichen Abwassersystem zugeführt wird.

G4-EN27 – Maßnahmen zur Bekämpfung negativer ökologischer Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen

Die Geschäftspolitik der GLS Gemeinschaftsbank eG fokussiert die nachhaltige individuelle und gesellschaftliche Entwicklung. Diese Politik wird bei Kreditvergabe und Eigenanlagen verfolgt. Ein Ziel ist u.a. der Um- und Aufbau einer dezentralen und regenerativen Energieversorgung.

G4-EN28 – Anteil in Prozent der verkauften Produkte, bei denen das dazugehörige Verpackungsmaterial zurückgenommen wurde, aufgeteilt nach Kategorien

Die Finanzdienstleistungsprodukte der GLS Gemeinschaftsbank eG werden nicht verpackt. Ausgehändigte SmartTan-Geräte werden durch die Kundinnen überwiegend über den Elektromüll entsorgt, so dass keine Rücknahmequote berichtet werden kann.

G4-EN29 – Geldwert wesentlicher Bußgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften im Umweltbereich

Umweltvorschriften wurden vollständig eingehalten.

G4-EN30 - Wesentliche Umweltauswirkungen verursacht durch den Transport von Produkten und anderen Gütern und Materialien, die für die Geschäftstätigkeit der Organisation verwendet werden

Produkte und Güter werden in dem Geschäftsfeld der GLS Gemeinschaftsbank nicht transportiert. Die Umweltauswirkungen beim Transport von MitarbeiterInnen anlässlich der Durchführung von Geschäftsreisen werden unter den Kriterien G4-EN 15-17 berichtet.

G4-EN31 - Gesamte Umweltschutzausgaben und –investitionen aufgeschlüsselt nach Art der Ausgaben und Investitionen

Die Angaben wurden verifiziert.

G4-EN32 - Prozentsatz neuer Lieferanten die auf Einhaltung ökologischer Kriterien geprüft wurden

Die Auswahl von Lieferanten erfolgt unter Berücksichtigung ökologischer Kriterien. Kriterien für die Auswahl werden benannt und sind nachvollziehbar.

G4-EN33 - Negative Auswirkungen durch Nichteinhaltung ökologischer Kriterien in der Lieferkette und Maßnahmen

Die Auswahl von Lieferanten und die Gestaltung der Lieferkette, z.B. von Druckerzeugnissen, erfolgt unter Berücksichtigung ökologischer Kriterien. Wirtschaftliche Aktivitäten sind, wie ausgeführt wird, immer mit ökologischen Auswirkungen verbunden. Der Carbon-Footprint des Unternehmens wird im Rahmen der Stop Climate Change–Zertifizierung durch den Erwerb von Carbon Credits kompensiert.

G4-EN34 - Anzahl der Beschwerden bezogen auf Nichteinhaltung ökologischer Kriterien

Im Berichtszeitraum sind keine Beschwerden eingegangen.

II.3 Abweichungen

Die Verifizierung der Grunddaten zur Erstellung der ökologischen Leistungsindikatoren ergaben keine Abweichungen. Sonstige Abweichungen wurden korrigiert.

Dresden, den 22. Mai 2015

GfRS, gez. Beate Wunderlich

II.4 Testat

Bei der Prüfung sind der GfRS keine Sachverhalte bekannt geworden, die uns zu der Annahme veranlassen, dass der Bericht der Ökologischen Indikatoren (Indikatoren G4-EN 1 bis G4-EN 34) im GLS-Nachhaltigkeitsbericht 2014 nicht in allen wesentlichen Belangen in Übereinstimmung mit den zugrunde gelegten Kriterien der GRI-Leitlinien zur Nachhaltigkeitsberichterstattung Version G4 erfolgt ist.

Göttingen, den 26. Mai 2015



GfRS, Dr. Jochen Neuendorff

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Belegschaft nach Beschäftigungsart und Geschlecht	16
Abbildung 2:	Belegschaft nach Standort.....	16
Abbildung 3:	Organigramm	20
Abbildung 4:	Indikatoren, die einer externen Qualitätssicherung unterliegen	25
Abbildung 5:	Einkommensverhältnis.....	29
Abbildung 6:	Aufstellung der Vorstandsgehälter.....	29
Abbildung 7:	Erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert.....	34
Abbildung 8:	Ausgewählte betriebliche Zuwendungen an Betriebsangehörige	36
Abbildung 9:	Anteil Recyclingpapier	40
Abbildung 10:	Energieverbrauch.....	41
Abbildung 11:	Treibhausgasemissionen Scope 1.....	45
Abbildung 12:	Treibhausgasemissionen Scope 2.....	45
Abbildung 13:	Treibhausgasemissionen Scope 3.....	46
Abbildung 14:	An- und Abfahrten zum Arbeitsplatz in Kilometern.....	46
Abbildung 15:	Treibhausgasemissionen Scope 1 bis 3.....	47
Abbildung 16:	Vergleich Berichtsgrenzen.....	47
Abbildung 17:	Intensität Treibhausgasemissionen	47
Abbildung 18:	Abfallvolumen	48
Abbildung 19:	Neueinstellungen	53
Abbildung 20:	Fluktuation	54
Abbildung 21:	Abwesenheitstage.....	57
Abbildung 22:	Weiterbildungstage- und kosten	58
Abbildung 23:	Frauenanteil in leitenden Funktionen.....	61
Abbildung 24:	Kundengeschäftsvolumen nach Betreuungsbereichen	76
Abbildung 25:	Kundenkredite nach Betreuungsbereichen	77
Abbildung 26:	Kundeneinlagen nach Betreuungsbereichen.....	77
Abbildung 27:	Kreditvolumen GLS Bank	78
Abbildung 28:	Struktur Kreditvolumen GLS Bank.....	78
Abbildung 29:	Kreditvergabe der GLS Bank im sozialen Bereich nach Branchen	79
Abbildung 30:	Zinslose und verminderte Einlagen	80
Abbildung 31:	Kostendeckungsumlagekredite.....	80
Abbildung 32:	Kreditvergabe der GLS Bank im ökologischen Bereich nach Branchen	82
Abbildung 33:	Der Weg zum klimafreundlichen Unternehmen.....	82
Abbildung 34:	Aktiva, die einer sozialen und ökologischen Überwachung unterliegen.....	88

Glossar

Adelphi	adelphi (adelphi research gemeinnützige GmbH, www.adelphi.de) ist eine der führenden Institutionen für Politikanalyse und Strategieberatung.
Anlageuniversum	Das Anlageuniversum bezeichnet einen Pool von Angeboten, die bereits ausführlich untersucht wurden und aus sozial-ökologischen Gründen für ein Investment in Frage kommen. Die Entscheidung, welche Angebote in das Anlageuniversum aufgenommen werden, trifft ein Anlageausschuss, der sich aus zwei sachkundigen Externen und zwei Mitarbeitern der GLS Bank zusammensetzt.
B.A.U.M.	Bundesdeutscher Arbeitskreis für Umweltbewusstes Management e.V. Ziel von B.A.U.M. ist es, Unternehmen, Kommunen und Organisationen für die Belange des vorsorgenden Umweltschutzes sowie die Vision des nachhaltigen Wirtschaftens zu sensibilisieren und bei der ökologisch wirksamen, ökonomisch sinnvollen und sozial gerechten Realisierung zu unterstützen.
Biodiversität	Kurzform für biologische Vielfalt; Die Biodiversität umfasst die Variabilität lebender Organismen und der ökologischen Komplexe zu denen sie gehören. Der Begriff umfasst drei Ebenen: <ol style="list-style-type: none"> (1) die Vielfalt an Ökosystemen, Lebensräumen und Landschaften auf der Erde, (2) die Artenvielfalt und (3) die genetische Vielfalt innerhalb einer biologischen Art bzw. Population. Der Erhalt einer hohen Biodiversität ist maßgebliche Voraussetzung für den Fortbestand des Lebens auf der Erde.
Blog	Ein Blog ist ein auf einer Webseite geführtes und damit meist öffentlich einsehbares Journal, in dem mindestens eine Person Aufzeichnungen führt, Sachverhalte protokolliert oder Gedanken niederschreibt.
Carbon Credits	Der Begriff „Carbon Credits“ (Klimaschutzzertifikate) ist ein Schlagwort aus dem Bereich des sogenannten Emissionshandels. Darunter versteht man Gutschriften („Credits“), die es Unternehmen erlauben, gegen Bezahlung zusätzliche schädliche Treibhausgase in die Umwelt abzugeben („Carbon“ = „Kohlenstoff“).
CO₂ - Emissionen	CO ₂ -Emissionen entstehen z. B. bei der Verbrennung fossiler Brennstoffe wie Kohle, Erdöl oder Erdgas.
Compliance	Compliance bezeichnet die Konformität mit Gesetzen und Richtlinien. Häufig wird Compliance mit der Vermeidung von Korruption gleichgesetzt, geht aber weit darüber hinaus. Die Einhaltung von Regeln bezieht sich nicht nur auf Gesetze, sondern ebenso auf unternehmenseigene Richtlinien, internationale Normen und Standards sowie freiwillige Verhaltenskodizes. Bei Banken bezieht sich Compliance sehr stark auf die Einhaltung von Vorschriften des Wertpapierhandelsgesetzes.
Corporate Governance	Unter Corporate Governance wird hier die Führungsstruktur der GLS Bank und ihrer Konzerngesellschaften verstanden.
cost income ratio	Aufwand-Ertrags-Verhältnis, als zentrale Kennzahl der Effizienz einer Bank.
Deutschen Gesellschaft für nachhaltiges Bauen (DGNB)	Die DGNB ist eine Non-Profit- und Nicht-Regierungs Organisation, deren Aufgabe es ist, Wege und Lösungen für nachhaltiges Planen, Bauen und Nutzen von Bauwerken zu entwickeln und zu fördern.

Deutsches Mikrofinanzinstitut (DMI)	Das Deutsche Mikrofinanz Institut e.V. (DMI) unterstützt Beratungs- und Finanzierungsorganisationen in Deutschland beim Aufbau von lokalen Mikrofinanzinstituten. Dazu stellt es den Organisationen Trainingsmaßnahmen sowie Methoden und Instrumente für die Kreditbearbeitung und Kreditbegleitung zur Verfügung.
DMA	Angaben zum Managementansatz (englisch: Disclosures on Management Approach = „DMA“). Nach den Berichtsstandards der Global Reporting Initiative beschreiben und erklären die Managementansätze wie eine Organisation mit Aspekten umgeht. Diese Managementansätze sollen den erforderlichen Kontext für die einzelnen berichteten Indikatoren herstellen.
ECO-Anlageberater	Ein ECO-Anlageberater ist ein zertifizierter Fachberater für ethisches Investment. Sein Ziel ist es, den Markt des Nachhaltigen Investments, seine Mechanismen und die prägenden Akteure in Breite und Tiefe zu überblicken, entsprechende Finanzprodukte sachgerecht zu bewerten und Interessenten qualifiziert zu beraten.
Emissionen	Alle von Anlagen, Kraftfahrzeugen, Produkten oder sonstigen Quellen (z. B. Fahrzeugen) ausgehenden (feste, gasförmige, flüssige oder geruchsverbreitende) Stoffe, Wellen- oder Teilchenstrahlungen, die auf die nähere Umwelt belastend einwirken.
ePost	Elektronische Post (ePost) bezeichnet Dokumente, die anstelle auf Papier ausgedruckt auf elektronischen Speichermedien gespeichert sind.
Erneuerbare Energien	Energien aus nicht erschöpfbaren Quellen wie u. a. Sonne, Wasser, Wind, Erdwärme und Biomasse.
Facebook	Facebook ist eine Webseite zur Bildung und Unterhaltung sozialer Netzwerke. Jeder Benutzer verfügt über eine eigene Profilseite, auf der er sich vorstellen, Fotos oder Videos hochladen und sich mit anderen Nutzern vernetzen kann.
Fair Company	Fair Company ist eine Initiative des Job- und Wirtschafts magazins Karriere. Das Magazin vergibt das Gütesiegel „Fair Company“ an Unternehmen, die sich gegen die Ausbeutung von Praktikantinnen und Praktikanten aussprechen und auch danach handeln.
Funktionsgruppe	Eine „Funktionsgruppe“ in der Einkommensordnung der GLS Bank entspricht einer Tarifgruppe in einem Tarifvertrag. Die Eingruppierung hängt von der Ausbildung, den persönlichen Fähigkeiten und der ausgeübten Tätigkeit ab. Je höher die Eingruppierung, desto höher die Vergütung der Mitarbeiterin oder des Mitarbeiters.
GenG	Gesetz betreffend die Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaften (Genossenschaftsgesetz). Das Gesetz regelt das Recht der Genossenschaften.
Geschäftsordnungen für Führungs- und Aufsichtsorgane	Eine „Geschäftsordnung“ ist eine Zusammenfassung von Zuständigkeiten, Verfahrensregeln und Verantwortlichkeiten, die einem Gremium für Sitzungen und Entscheidungsprozesse vorgegeben werden.
Global Alliance for Banking on Values (GABV)	Die Mitglieder der Global Alliance for Banking on Values sind Banken, deren zentrale Aufgaben die Investition in eine Gesellschaft, die menschliche Entwicklung, sozialen Zusammenhalt und die Verantwortung für unsere natürliche Umwelt sind.

Global Reporting Initiative (GRI)	Die GRI ist eine weltweite, unabhängige Institution, die international anerkannte Standards der Nachhaltigkeitsbewertung und Berichterstattung entwickelt. Sie wurde 1997 in Zusammenarbeit mit dem Umweltprogramm der Vereinten Nationen (UNEP) gegründet. Darüber hinaus ist die GRI ein weltweit aktives Stakeholdernetzwerk. Sie arbeitet mit zahlreichen Unternehmen, Menschenrechts-, Umwelt-, Arbeits- und staatlichen Organisationen zusammen.
GLS Einkommensordnung	Die Einkommensordnung ist eine Art Haustarifvertrag der GLS Bank und wurde unter Beteiligung der Mitarbeiter erstellt. Die aktualisierte Einkommensordnung wird jährlich den Mitarbeitern zur Abstimmung vorgelegt.
GRI-Richtlinien	Die Richtlinien der Global Reporting Initiative sind ein international anerkannter Leitfaden für die Nachhaltigkeitsberichterstattung. Sie schlagen Berichterstattungsprinzipien und spezifische Inhalte vor, mit dem Ziel die Vergleichbarkeit von Unternehmensberichten zu erhöhen und die Qualität und Detailgenauigkeit der Berichte zu verbessern. Der aktuelle GRI – Berichtsstandard liegt in der Version „G4“ vor.
Indikatoren	Leistungsindikatoren nach den Richtlinien der Global Reporting Initiative. Unterschieden werden unterschiedliche Gruppen von Indikatoren: ökonomisch (EC = Economic), ökologisch (EN = Environmental), Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung (LA = Labour), Menschenrechte (HR = Human Rights), Gesellschaft (SO = Society), Produktverantwortung (PR = Product Responsibility) und Finanzsektor (FS = Financial Services Sector).
Institute for Social Banking	Das Institute for Social Banking (ISB) bietet Bildung zum Thema sozial orientiertes Bank- und Finanzwesen an. Es wurde 2006 von zwölf sozial orientierten Banken und Finanzdienstleistern gegründet, darunter die GLS Bank. Hauptprojekte des ISB sind berufsbegleitende Ausbildungsprogramme sowie die Forschung im Bereich des sozial orientierten Finanzgeschäfts.
KDU-Kredite	KDU steht für „Kostendeckungsumlage“. Bei KDU-Krediten orientiert sich die Vergütung für die Kredite nicht an einem Marktzins, sondern an den zugrunde liegenden Kosten für die Mittelbereitstellung. In Verbindung mit zweckgebundenen und zinsreduzierten Einlagen können zweckgebundene Finanzierungen zu niedrigeren Kosten als den Marktzinsen ausgereicht werden.
KlimAktivist	KlimAktivist hat sich zum Ziel gesetzt, den Klimaschutz zu fördern. Dies geschieht z. B. durch die Bereitstellung von Informationen zum Thema Klimaschutz, durch Tipps zur Vermeidung von CO ₂ -Emissionen und durch die Möglichkeit, unvermeidbare Emissionen ausgleichen zu können.
Leihgemeinschaft	Eine Leihgemeinschaft ist eine Gemeinschaft von Menschen, die gemeinsam eine Finanzierung für einen bestimmten Zweck (bspw. einen Kindergarten) organisieren und dafür anteilige Kreditausfallrisiken übernehmen, ohne eine persönliche Gegenleistung zu erhalten. Die GLS Bank hat für Leihgemeinschaften spezielle Finanzierungsmodelle entwickelt.
MaRisk	Die „Mindestanforderungen an das Risikomanagement“ kurz „MaRisk“ sind Vorschriften der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur ordnungsgemäßen Gestaltung des Risikomanagements von deutschen Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituten.

Mikrokredit	Mikrokredite sind Kleinstkredite, i. d. R. an Existenzgründer und Kleingewerbetreibende in Verbindung mit der Einbindung in soziale Netzwerke. Die Kredite werden i. d. R. von spezialisierten Mikrofinanzinstituten vermittelt.
Nachhaltigkeit	Unter „nachhaltig“ wird ein zukunftsweisendes Bewahren und Entwickeln verstanden. Dies kann sich auf soziale, ökologische und ökonomische Aspekte beziehen. Z. B. eine Wirtschaftsweise unter Aufrechterhaltung beziehungsweise Steigerung der unternehmerischen Wertschöpfung, ohne ökonomische, ökologische oder gesellschaftliche Systeme zu gefährden. Nachhaltigkeit ist ein zukunftsweisendes Konzept, welches den Ansprüchen der Konsumenten auf eine bessere Lebensqualität bei gleichzeitiger Schonung der Ressourcen gerecht wird. Der Begriff Nachhaltigkeit stammt ursprünglich aus der Forstwirtschaft und wurde von Hans Carl von Carlowitz geprägt.
Öko-Institut	Das Öko-Institut ist eine der europaweit führenden, unabhängigen Forschungs- und Beratungseinrichtungen für eine nachhaltige Zukunft. Seit der Gründung im Jahr 1977 erarbeitet das Institut Grundlagen und Strategien, wie die Vision einer nachhaltigen Entwicklung global, national und lokal umgesetzt werden kann.
Photovoltaik	Unter Photovoltaik versteht man die direkte Umwandlung von Strahlungsenergie, vornehmlich Sonnenenergie, in elektrische Energie. Sie wird zur Stromerzeugung eingesetzt und findet Anwendung etwa auf Dachflächen, bei Parkscheinautomaten, in Taschenrechnern, an Schallschutzwänden oder auf Freiflächen. Die Photovoltaik gilt als Teilbereich der umfassenderen Solartechnik, die auch andere technische Nutzungen der Sonnenenergie einschließt.
Regenerative Energien	s. u. erneuerbare Energien
Sabbatical	Das Sabbatical ist ein Arbeitszeitmodell, bei dem ein Mitarbeiter für eine längere Zeit, meist sechs bis zwölf Wochen, Urlaub nehmen und danach wieder an seinen Arbeitsplatz zurückkehren kann. Bei der GLS Bank besteht ein in der Einkommensordnung geregelter Anspruch auf ein bezahltes Sabbatical. Das Teilzeit- und Befristungsgesetz regelt die gesetzlichen Grundlagen für ein unbezahltes Sabbatical.
Stop Climate Change-Zertifizierung (SCC)	Das Zertifizierungssystem Stop Climate Change (SCC) hilft Treibhausgase zu bilanzieren, zu reduzieren und auszugleichen. Mit SCC wird ein Emissions-Reduktions-System (ERS) zur Reduzierung von vermeidbaren Treibhausgasemissionen für das gesamte Unternehmen oder für spezielle Produkte installiert. Der Ausgleich von unvermeidbaren Emissionen erfolgt nach international anerkannten Verfahren.
Treasurer	Ein Treasurer übernimmt das Finanzmanagement eines Unternehmens und ist für die Gewährleistung des finanziellen Gleichgewichts zuständig.
Treibhausgas-Emissionen	Treibhausgas-Emissionen sind für den Treibhauseffekt in der Atmosphäre verantwortlich. Dabei stammen sie sowohl aus natürlichen, wie auch aus durch den Menschen verursachten künstlichen Quellen.
Twitter	Twitter ist eine Anwendung zur Veröffentlichung kurzer Textnachrichten. Es wird auch als ein soziales Netzwerk bezeichnet. Unternehmen und Pressemedien nutzen Twitter als Plattform zur Verbreitung von Nachrichten.

KONTAKT

Besuchen Sie unsere Internetseite
www.gls.de

Rufen Sie uns an,
unser Team berät Sie gerne von
Mo. bis Do. 08.30 – 19.00 Uhr und
Fr. 08.30 – 16.00 Uhr

Information und Service
Telefon +49 234 5797 100

Angebots- und Anlageberatung allgemein
Telefon +49 234 5797 200

Baufinanzierung und Kreditservice
Telefon +49 234 5797 300

Beratung im Bereich Investmentfonds,
Beteiligungen und Vorsorge
Telefon +49 234 5797 457

Senden Sie uns eine E-Mail
kundendialog@gl.s.de

Postanschrift
GLS Bank
44774 Bochum

Lernen Sie uns persönlich kennen
Berlin, Bochum, Frankfurt, Freiburg,
Hamburg, München und Stuttgart