

In der GLS Bank arbeiten die GLS Gemeinschaftsbank eG,  
die GLS Beteiligungs AG und die GLS Treuhand e.V. zusammen.

In unserem gemeinsamen Leitbild beschreiben wir die  
Ideen und Grundlagen, die uns bei unserer täglichen  
Arbeit leiten und beflügeln sollen.

# *Leitbild*

## Unsere Grundwerte

Grundlage unserer Arbeit ist die Achtung vor dem Leben und die Sorge um eine friedliche Koexistenz aller Kulturen, die auf individuelle Freiheit und Verantwortung gegründet sind. Wir nehmen den Menschen in seiner Gesamtheit aus Körper, Seele und Geist ernst.

Unser Handeln soll die Lebenschancen heutiger und zukünftiger Generationen bewahren und ihre Weiterentwicklung fördern. Ökologie verstehen wir dabei ganzheitlich im Sinne einer Leben fördernden Einheit von Natur und Zivilisationsentwicklung.

## Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten

Wir richten uns an Menschen, die ökologische, soziale oder kulturelle Ziele verfolgen und unsere Gesellschaft kreativ mit gestalten wollen. Mit diesen gemeinsam entwickeln wir neue Formen der Bankarbeit, die von Solidarität und Verantwortung für unsere Mitwelt bestimmt werden.

Wir arbeiten mit Menschen und Organisationen zusammen, die ebenso wie wir gesellschaftlich aktiv sind und für sich und andere, unabhängig von Herkunft und Weltanschauung, Verantwortung übernehmen. Wir sind offen für alle, deren Ziel ebenfalls eine sozial gerechtere Gesellschaft ist und die dafür ebenso wie wir in Netzwerken zusammenarbeiten wollen.

Unsere Stärke liegt in Partnerschaften, in denen die Menschen im Mittelpunkt stehen. Mit diesen gehen wir als Kundinnen und Kunden, Mitgliedern oder anderen Geschäftspartnern tragfähige Beziehungen ein, die auf Ideenreichtum, Zuverlässigkeit und Leistungsbereitschaft gegründet sind.

## Arbeitsweise und Instrumente

Wir nutzen Geld als soziales Gestaltungsmittel, das uns die Möglichkeit gibt, professionelle Finanzdienstleistungen mit aktuellen Zeitfragen zu verbinden.

Durch einen bewussten, verwendungsorientierten Umgang mit Geld fördern und gestalten wir mit unseren Kundinnen und Kunden eine nachhaltige Gesellschaftsentwicklung und machen die unterschiedlichen Geldqualitäten im Kaufen, Leihen und Schenken deutlich.

Wir schaffen Transparenz im Bankgeschäft, indem wir regelmäßig öffentlich über alle Kreditvergaben, Beteiligungen und Schenkungen berichten. Damit geben wir unseren Anlegerinnen und Anlegern die Möglichkeit, die soziale Wirkung ihrer Anlageentscheidung bewusst mit zu verfolgen.

Mit unseren Kundinnen und Kunden suchen wir nicht nur das Gespräch über die Qualität unserer Dienstleistungen, über Freundlichkeit, Schnelligkeit, Erreichbarkeit und fachliche Kompetenz, sondern wir suchen auch gezielt die Kommunikation über die gesellschaftliche Relevanz unserer Finanzierungen.

## Mitarbeiten

Wer im Unternehmen GLS Bank mitarbeitet, hat sich eine besondere Aufgabe ausgesucht.

Wir bringen unsere fachlichen, persönlichen, sozialen und unternehmerischen Fähigkeiten in unsere Arbeit ein und entwickeln sie ständig weiter.

Unsere Betriebskultur ist von einem offenen und ehrlichen Umgang miteinander geprägt. Wir pflegen einen respektvollen Dialog in sinnvoll gegliederten Funktionshierarchien und einen Führungsstil, der von einem ganzheitlichen Menschenbild ausgeht. Aus dem Vertrauen in die gemeinsamen Ideale werden Betroffene rechtzeitig in Veränderungsprozesse mit einbezogen und Entscheidungen transparent kommuniziert.

## Erfolg

In unserem unternehmerischen Handeln steht der Sinn stets vor dem Gewinn. Unser betriebswirtschaftliches Ziel ist die langfristige Sicherung unseres Unternehmens und dessen kontinuierliche Weiterentwicklung. Die soziale Wirkung eines transparenten verwendungsorientierten sozial-ökologischen Bankgeschäftes wollen wir durch qualitatives und quantitatives Wachstum fördern.

Unsere Geschäftsprozesse sind klar strukturiert, für alle Beteiligten nachvollziehbar gegliedert und unter Effektivitätsgesichtspunkten ressourcenschonend geregelt. Gemeinsam werden sie kontinuierlich weiterentwickelt und optimiert, um uns und unseren Kundinnen und Kunden Freiräume für einen anderen Umgang mit Geld zu ermöglichen.

*Mont Cenis (Herne), 5. März 2004*